



ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI



2025 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

OCAK 2026

BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, bilişim alanında öncü çalışmaların ve yenilikçi yaklaşımların doğduğu bir kurum olarak, teknolojik gelişimin önemli bir merkezi olma misyonunu kararlılıkla sürdürmektedir. Bu doğrultuda, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak 2025 yılı boyunca sahip olduğumuz nitelikli insan kaynağı ve güçlü altyapımızla üniversitemizin bilişim alanında ihtiyaç duyduğu hizmetleri başarıyla sunmaya devam ettik.

Bilgi İşlem Hizmetleri, ODTÜ'nün eğitim, araştırma, toplumsal hizmet ve kurumsal yönetim süreçlerinin vazgeçilmez bir parçası olarak, öğrencilerimizden akademik ve idari personelimize, mezunlarımızdan dış paydaşlara kadar geniş bir kullanıcı kitlesine hizmet vermektedir. Başkanlığımız, açık kaynak kodlu sunucu ve ağ sistemlerinden yararlanarak nitelikli insan gücümüzle geniş bir Bilgi Teknolojileri portföyü sunmayı, bu hizmetleri kesintisiz, güvenilir ve yüksek kalite standartlarında sağlayarak kullanıcı memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedeflemektedir.

Değişen çalışma dinamikleri ve uzaktan çalışma olanaklarının yaygınlaşması, nitelikli insan kaynağının değerini her zamankinden daha fazla ortaya koymaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, mevcut kadromuzun motivasyonunu ve bağlılığını artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyor; insan kaynağımızı geliştirmek ve güçlendirmek adına yenilikçi stratejiler uygulamaya çalışıyoruz. Personelimize sunabileceğimiz destek ve sağlayabileceğimiz profesyonel gelişim olanakları, birimimizin sürdürülebilir başarısını güvence altına alacak ve üniversitemizin bilişim hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynayacaktır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelimiz, üniversitemizin bilişim altyapısını geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına özverili çalışmalarıyla büyük bir değer yaratmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve destek süreçlerine verdikleri katkılardan dolayı tüm çalışanlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi ailesi olarak, 2026 yılını başarılarla dolu, üretken ve verimli bir dönem olarak geçirmeyi temenni ediyor; bilişim alanında geleceğin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalarımızı aynı kararlılıkla sürdüreceğimizi vurguluyorum.

Saygılarımla,

Dr. Özgür Kaya
Bilgi İşlem Daire Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM.....	5
A. MİSYON ve VİZYON, POLİTİKALARIMIZ ve TEMEL DEĞERLERİMİZ.....	5
Değerlerimiz ve İlkelerimiz.....	5
Stratejik Hedeflerimiz.....	6
B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR	6
C. BAŞKANLIĞIMIZA İLİŞKİN BİLGİLER	9
1. Fiziksel Yapı.....	9
2. Organizasyon Şeması	10
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	10
3.1. Yazılımlar	10
3.2. Bilgisayarlar – Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	11
4. İnsan Kaynakları.....	11
5. Sunulan Hizmetler	14
5.1 Ağ Grubu	14
5.2. Enformatik Grubu.....	14
5.3 Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu.....	14
5.4 Mali Yönetim Grubu	14
5.5 İdari Yazılımlar Grubu	14
5.6 Öğrenci Yazılımları Grubu.....	15
5.7 Teknik Destek Grubu	15
5.8 Sistem Yönetimi Grubu	15
5.9 Bilgi Güvenliği Birimi.....	15
5.10 Kullanıcı Hizmetleri Birimi.....	16
5.11 İnsan Kaynakları ve İdari Destek Birimi	16
2. BÖLÜM.....	17
A. BİRİMİN AMAÇ ve HEDEFLERİ	17
3. BÖLÜM.....	18
FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	18
A. MALİ BİLGİLER.....	18
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	18
4. BÖLÜM.....	41
A. ÜSTÜNLÜKLER	41
B. ZAYIFLIKLAR	41
5. BÖLÜM.....	42

TABLolar

Tablo 1 Fiziksel yapı	9
Tablo 2 İnsan kaynaklarının unvanlara göre dağılımı	12
Tablo 3 İnsan kaynaklarının eğitim durumlarına göre dağılımı	12
Tablo 4 İnsan kaynaklarının hizmet süresine göre dağılım	13
Tablo 5 İnsan kaynaklarının yaş ve cinsiyete göre dağılım	13
Tablo 6 Personel atamasına / ayrılmasına ilişkin bilgiler	13
Tablo 7 Bütçe uygulamaları	18
Tablo 8 Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar	26
Tablo 9 EBYS istatistikleri	27

ŞEKİLLER

Şekil 1 Organizasyon şeması	10
Şekil 2 BİDB kadro dağılımı	11
Şekil 3 Hizmet süresi	12
Şekil 4 İnsan kaynaklarının yaş ve cinsiyete göre dağılım	13

1. BÖLÜM

GENEL BİLGİLER

A. MİSYON ve VİZYON, POLİTİKALARIMIZ ve TEMEL DEĞERLERİMİZ

MİSYON

Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nin eğitim, öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve bilimsel faaliyetleri ile idari ve yönetsel süreçlerinde ihtiyaç duyduğu bilişim servislerini; kullanıcı gereksinimleri, teknolojik gelişmeler, bilişim güvenliği, kurumsal verimlilik, hizmetlerin etkinliği ve sürekliliği gibi temel unsurları göz önünde bulundurarak sunmak temel misyonumuzdur. Bu kapsamda:

- ODTÜ'nün birimleri, mensupları, öğrencileri ve etkileşim içinde olduğu diğer kişi ve kuruluşlara destek, danışmanlık ve eğitim hizmetleri sağlamak,
- ODTÜ'nün bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılmasında etkin bir rol üstlenmek,
- Bilişim alanındaki araştırma-geliştirme faaliyetlerine katkıda bulunmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde projeler, iş birlikleri ve organizasyonlar geliştirmek ve bu alanlarda yönlendirici bir aktör olmak, başlıca hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

VİZYON

ODTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde faydalanmayı, bu teknolojiler doğrultusunda üniversitedeki bilgi kaynaklarını bütünleşik bir yapıya kavuşturmayı ve ODTÜ'yü bilişim çözümlerinde yönlendiren bir yapı oluşturmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda:

- Ulusal düzeyde daima öncü, alanında “ilk akla gelen ve örnek gösterilen,”
- Uluslararası düzeyde tanınmış, rekabet gücü yüksek,
- Güven duyulan, danışılan ve kurumsallaşma bilincini benimsemiş bir yapı olmayı amaçlamaktadır.

Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Başkanlık olarak, tüm faaliyetlerimizi aşağıdaki temel değerler çerçevesinde yürütmekteyiz:

- **Yenilikçilik:** Sürekli gelişimi ve özgün çözümleri teşvik eden bir yaklaşım benimsemek.
- **Şeffaflık ve Erişilebilirlik:** Hizmet süreçlerinde açık, adil ve kullanıcı dostu bir anlayışı benimsemek.
- **Sürdürülebilirlik:** Teknolojik çözümler üretirken çevreye ve topluma duyarlı hareket etmek.
- **Eşitlik ve Etik Değerler:** İnsan haklarına, yasalara ve etik ilkelere bağlı kalarak adil bir hizmet sunmak.

- **İş birliği ve Dayanışma:** Üniversite birimleri, yerel ve uluslararası paydaşlarla güçlü iş birlikleri kurarak ortak değerler üretmek.

Stratejik Hedeflerimiz

- Üniversitemizin dijital dönüşüm sürecine liderlik etmek,
- Bilgi güvenliği standartlarını en üst düzeye çıkarmak ve bunu sürdürebilmek,
- Eğitim ve araştırma süreçlerine destek olacak yenilikçi altyapılar oluşturmak,
- Paydaşlarımızın ihtiyaçlarına yönelik kişiselleştirilmiş ve çözüm odaklı hizmetler sunmak.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bu hedefler doğrultusunda çalışmalarını aralıksız sürdürecektir, üniversitemizin bilişim alanındaki lider konumunu pekiştirmeye devam edecektir.

POLİTİKALARIMIZ

Daire Başkanlığımızın belli başlı politikaları <https://bidb.metu.edu.tr/politikalar-ve-kurallar> adresinde yer almaktadır.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- **Sürekli İzleme ve İyileştirme:** Bilişim sistemlerini süreç yönetimi yaklaşımıyla sürekli izleyerek iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmek.
- **İleri Teknolojilerin Kullanımı:** Bilgi sistemlerini geliştirme süreçlerinde ileri teknolojilerden yararlanarak akıllı, sürdürülebilir ve dayanıklı bir kampüs yapısının oluşumunda etkin rol oynamak.
- **Erişim ve Kullanılabilirlik:** Paydaşların bilgiye ve hizmetlere hızlı, etkin ve etkili bir şekilde erişimini sağlayacak altyapı ve ortamlar oluşturmak.
- **Kullanıcı Odaklı Hizmetler:** Kullanılabilirliği yüksek, kullanıcıyı doğru yönlendiren, eksiksiz bilgi sunan ve minimum soruyla çözüm sağlayan web tabanlı hizmetler tasarlamak.
- **Açık Erişim ve Bilgi Paylaşımı:** Bilgiyi topluma yayma amacıyla açık erişim mekanizmalarını kurmak, geliştirmek ve yaygınlaştırmak.
- **Katma Değerli Ürünler:** Öncü bilişim hizmetlerini katma değer yaratan ürünlere dönüştürmek ve topluma katkı sağlamak.
- **Ön Hizmet Yaklaşımı:** Bilişim hizmetlerini sunarken ihtiyaçları önceden öngören ve çözüm odaklı bir yaklaşımı benimsemek.
- **Yönetişim ve Kültürel Dönüşüm:** Bilişim hizmetlerini destekleyecek dönüşümleri kolaylaştırmak ve kurumsal yönetim ile kültürel değişim süreçlerinde etkinliği artırmak.

B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 34. Maddesi çerçevesinde Başkanlığımızın temel görev tanımı şu şekildedir:

- Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,
- Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek,

Kanunun tanımladığı bu görevler Başkanlığımızın bünyesindeki birimler vasıtasıyla BİDB Politikalar ve Kurallar web sayfasında (<https://bidb.metu.edu.tr/politikalar-ve-kurallar>) yayınlanan politikalar çerçevesinde yürütülmekte olup; Birimlerimizin yetki, görev ve sorumlulukları aşağıdadır.

Ağ Grubu

Ağ Grubu, ODTÜ'nün öğrenci, idari ve akademik personeline kampüs içinde ve dışında, güvenli ve yüksek nitelikli ağ erişim hizmeti sunmayı amaçlar. Bu hizmet, kullanıcıların hem ODTÜ içindeki iletişimlerini hem de dünya genelindeki İnternet topluluğuyla etkileşimlerini kesintisiz bir şekilde sürdürmelerini sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, öğrenci ve personel kimlik yönetimi ile merkezi kartlı geçiş sistemlerinin yönetiminden de sorumludur.

Enformatik Grubu

Enformatik Grubu, ODTÜ kullanıcılarına ve dünya genelinde ODTÜ hakkında bilgi almak isteyenlere, elektronik ortamda çeşitli araçlarla iletişim ve bilgi edinme olanakları sunar. Web sayfaları, web tabanlı araçlar, elektronik listeler ve formlar, bu amaçla kullanılan temel araçlar arasında yer almaktadır. Grubun temel hedefi, bilgiye hızlı ve kolay erişim sağlayarak kullanıcı deneyimini zenginleştirmektir.

Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu

Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin ODTÜ Portalı ana sayfası üzerinden erişilebilir hale getirilmesinden sorumludur. Grup ayrıca, geliştirdiği veya açık kaynak olarak uyarlayıp kullanıma sunduğu yazılımların bakımını ve desteğini üstlenerek, bu yazılımların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

Mali Yönetim Grubu

Mali Yönetim Grubu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na tahsis edilen ödeneklerin ihtiyaçlara uygun şekilde planlanmasından ve bu ödeneklerin en ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasını sağlamaktan sorumludur. Grup ayrıca, edinilen taşınır malların korunması ve muhafazası ile ilgili süreçleri yönetir.

İdari Yazılımlar Grubu

İdari Yazılımlar Grubu, üniversitenin idari süreçlerini desteklemek amacıyla ihtiyaç duyulan yazılımları geliştirmek, tedarik edilen yazılımları uyarlamak ve işletimini sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra, bu yazılımların kullanıma sunulması, kullanıcı desteği verilmesi ve sistemlerin

sürdürülebilirliğinin sağlanması temel sorumlulukları arasındadır. Ayrıca, üniversite personel verilerinin kullanıldığı bilgi sistemleri ve uygulamalara, insan kaynakları yönetim sisteminde yer alan personel verilerinin ihtiyaçlar doğrultusunda sunulması için gerekli entegrasyonların sağlanmasından sorumludur.

Öğrenci Yazılımları Grubu

Öğrenci Yazılımları Grubu, üniversitenin akademik faaliyetlerini desteklemek için öğrenci merkezli yazılımlar geliştirmekte, bu yazılımların teknolojik yeniliklerle uyumlu ve değişime açık altyapılara sahip olmasını sağlamaktadır. Grup ayrıca, öğretim programlarının güncellenmesini kolaylaştıracak sistemlerin tasarımından ve üniversitenin diğer uygulamalarıyla entegrasyonundan sorumludur.

Teknik Destek Grubu

Teknik Destek Grubu, kullanıcıların ODTÜ bilişim hizmetlerinden etkili bir şekilde faydalanabilmesi için destek ve danışmanlık hizmetleri sunar. Grup, ortak kullanıma yönelik bilgisayar salonlarının idari ve teknik işletimini sağlamak, belirlenmiş idari birimlere bilişim teknolojisi desteği vermek, bilgi güvenliği çalışmalarına katkıda bulunmak ve yerleşke genelindeki bilgisayar koordinatörlüğü mekanizmasına destek sağlamakla görevlidir.

Sistem Yönetimi Grubu

Sistem Yönetimi Grubu, ODTÜ'nün merkezi bilişim altyapısını barındıran sistem odası ve bileşenlerinin (iklimlendirme, güç ihtiyacı, izleme vb.) yönetimini yürütür. Grup, bilişim servislerinin üzerinde çalıştığı sunucuların alımını planlamak, kurulum, işletim, bakım, güvenlik ve yedekleme süreçlerini yönetmek ve bu sunucuları 365 gün/24 saat kesintisiz hizmette tutmakla sorumludur. Ayrıca, bu sunucular üzerinde çalışan web, e-posta, listeci, haber grupları, yazılım paketleri ve etkileşimli kullanım hizmetleri ile idari uygulamalara (Kütüphane, Öğrenci İşleri, Personel Dairesi vb.) teknik destek sağlar.

Bilgi Güvenliği Birimi

ODTÜ BİDB Bilgi Güvenliği Birimi'nin misyonu, üniversitenin bilgi varlıklarını izinsiz erişim, ifşa, yetkisiz kullanım, değiştirme ve kayıplara karşı koruyarak, ODTÜ'nün stratejik hedeflerine ulaşmasına destek sağlamaktır. Bu kapsamda, teknik ve idari önleyici tedbirler alarak, üniversitenin kritik bilgi kaynakları üzerindeki bilgi güvenliği risklerini minimize etmek ve alınan önlemlerin yetersiz olduğu durumlarda etkili müdahalelerde bulunmak, birimin temel önceliğidir.

Kullanıcı Hizmetleri Birimi

Kullanıcı Hizmetleri Birimi, üniversite bünyesindeki kullanıcıların bilişim hizmetlerinden etkin bir şekilde faydalanabilmesi için telefon, e-posta veya yüz yüze görüşmeler yoluyla destek ve çözüm

sunmaktan sorumludur. Birim, kullanıcılar ile diğer BİDB grupları arasında bir arayüz görevi görerek koordinasyonu sağlar.

Sunulan hizmetler kapsamında:

- Bilişim sistemlerine yönelik destek ve danışmanlık hizmetleri sunmak,
 - Kullanıcı kodları ve hesaplarına ilişkin yönetsel faaliyetleri yürütmek,
 - Koordinatörlerle olan iletişimi sağlamak ve bu iletişim kanallarını etkin bir şekilde yönetmek,
- birimin temel sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Kullanıcı Hizmetleri Birimi, tüm bu faaliyetleriyle, kullanıcı memnuniyetini artırmayı ve bilişim hizmetlerini daha erişilebilir hale getirmeyi hedeflemektedir.

İnsan Kaynakları ve İdari Destek Birimi

İnsan Kaynakları ve İdari Destek Birimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na gereken insan kaynağının temin edilmesi, mevcut personelin verimliliğinin artırılması ve bu doğrultuda insan kaynakları faaliyetlerinin planlanıp uygulanmasından sorumludur. Ayrıca, Daire Başkanı ve personelin sekreterlik, özlük, evrak yönetimi, içecek ve temizlik gibi günlük ihtiyaçlarının karşılanması görevlerini üstlenir.

C. BAŞKANLIĞIMIZA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

Tablo 1 Fiziksel yapı

Fiziki Alanlar (m ²)			
Katlar	Birim Kapalı Alanı	Arşiv Alanı	Diğer Alanlar (WC vs.)
B	308mt2	180 mt2	30 mt2
Z	357 mt2	276 mt2	-
1	115 mt2	-	28 mt2
2	115 mt2	-	28 mt2

2. Organizasyon Şeması



Şekil 1 Organizasyon şeması

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Yazılımlar

Üniversite geneline sunulan mevcut lisanslı yazılımların listesi aşağıda yer almaktadır. (* ile işaretli yazılımların lisans yenilemesi yapılmamaktadır; fakat daha önceden satın alınan kalıcı lisans haklarıyla kullanılmaya devam edilmektedirler. Satınalma ve lisanslama işlemleri BİDB tarafından yürütülen, fakat iş birimlerinin ya da teknik ekiplerin kullanımında olan yazılımlar listede belirtilmemiştir.)

1. ABBYY*
2. ANSYS RESEARCH / TEACHING
3. ARCGIS / ONLINE
4. AUTODESK / EMS*
5. BITDEFENDER ANTIVIRUS PLUS
6. COMSOL / AKADEMİK
7. DEMOCREATOR*
8. GAUSSIAN/TCP LINDA*
9. GRADESCOPE
10. MATHCAD*
11. MATHEMATICA

12. MATLAB
13. MAXQDA
14. MICROSOFT
15. MSC
16. SPSS [IBM]
17. TURNITIN FEEDBACK STUDIO (TFS)

3.2. Bilgisayarlar – Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, Üniversitemizin bilişim altyapısının kurulumu ve yönetiminden sorumlu olmamız nedeniyle kapsamlı bir donanım envanterini kullanmakta ve yönetmekteyiz. Bu kapsamda:

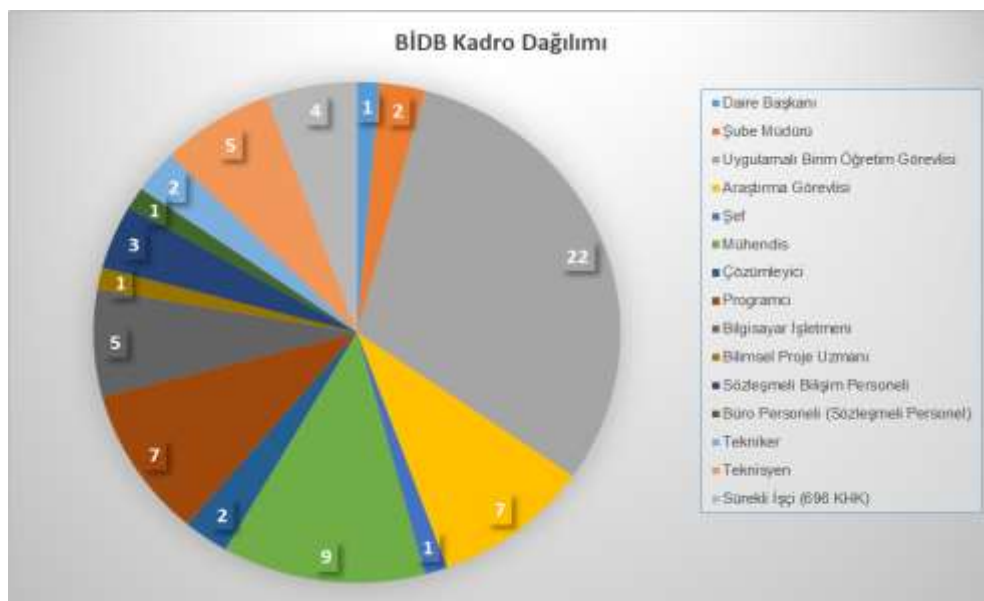
- **2000’den fazla kablosuz ağ cihazı** ve bu cihazların yönetimi için gerekli olan **6 adet kontrol cihazı**,
- **65 fiziksel sunucu** ile bu sunucular üzerinde çalışan **300’den fazla sanal sunucu**,
- Başkanlığımıza ait çeşitli marka ve modelde masaüstü bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar, ofis cihazları, yazıcılar ve fotokopi makineleri,

Başkanlığımızın sorumluluğu altında bulunmaktadır. Bu donanımların etkin yönetimi ve sürekliliği, üniversitenin bilişim altyapısının sağlıklı bir şekilde çalışmasını ve kullanıcıların ihtiyaçlarına hızlı çözümler üretilmesini mümkün kılmaktadır.

4. İnsan Kaynakları

Unvanlara Göre Dağılım:

Birim personelinin unvanlara göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



Şekil 2 BİDB kadro dağılımı

Tablo 2 İnsan kaynaklarının unvanlara göre dağılımı

Unvan	Sayı
Daire Başkanı	1
Şube Müdürü	2
Uygulamalı Birim Öğretim Görevlisi	22
Araştırma Görevlisi	7
Şef	1
Mühendis	9
Çözümleyici	2
Programcı	7
Bilgisayar İşletmeni	5
Bilimsel Proje Uzmanı (Merkezler Sözleşmeli Personel)	1
Sözleşmeli Bilişim Personeli	3
Büro Personeli (Sözleşmeli Personel)	1
Tekniker	2
Teknisyen	5
Sürekli İşçi (696 KHK)	4
Toplam	72

Eğitim Durumuna Göre Dağılım:

Tablo 3 İnsan kaynaklarının eğitim durumlarına göre dağılımı

Eğitim Düzeyi	Kişi Sayısı
Lise	8
Ön Lisans	3
Lisans	29
Yüksek Lisans	22
Doktora	10
Toplam	72



Şekil 3 Hizmet süresi

Hizmet Süresine Göre Dağılım:

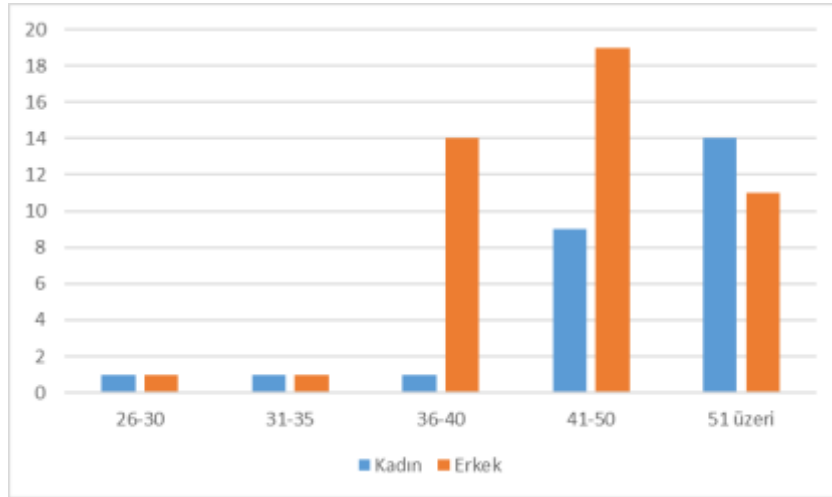
Tablo 4 İnsan kaynaklarının hizmet süresine göre dağılım

Hizmet Süresi (Yıl)	Kişi Sayısı
1-7	14
8-11	3
12-16	13
17-21	16
22-26	13
27 üzeri	13
Toplam	72

Yaş ve Cinsiyete Göre Dağılım:

Tablo 5 İnsan kaynaklarının yaş ve cinsiyete göre dağılım

Yaş	Kadın	Erkek
26-30	1	1
31-35	1	1
36-40	1	14
41-50	9	19
51 üzeri	14	11
Toplam	26	46



Şekil 4 İnsan kaynaklarının yaş ve cinsiyete göre dağılım

Personel Atamasına / Ayrılmasına İlişkin Bilgiler:

Tablo 6 Personel atamasına / ayrılmasına ilişkin bilgiler

Personel	2025 Yılında Göreve Başlayan Personel		2025 Yılında Ayrılan Personel Sayısı	
	Atama	Diğer	Emekli	Diğer
İdari Personel	0	2	1	1
Akademik Personel	2	3	0	3

5. Sunulan Hizmetler

5.1 Ağ Grubu

- Kablolu Ağ
- Kablosuz Ağ
- Kampüs İnternet Çıkış Hizmeti
- Ağ Cihazları İzleme Hizmeti
- IP Belirleme Hizmeti
- ODTÜ Ağı Hız Testi
- Sanal Özel Ağ (VPN)
- Akıllı Kart Hizmetleri
- Akıllı Kart Çevrimiçi Bakiye Yükleme Sistemi
- Açık Kaynak Kodlu Yazılımlar Yansı Hizmeti (Anonim FTP)
- ODTÜ Alan Adı Yönetimi (metu.edu.tr/metu.edu/odtu.edu.tr/odtu.edu.tr)

5.2. Enformatik Grubu

- Harita Hizmeti
- Kişisel ve Kurumsal Web Hizmetleri
- Elektronik Liste Hizmeti
- Blog Hizmeti
- Anket Hizmeti
- Merkezi İçerik Yönetim Sistemi

5.3 Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu

- ODTÜ Portalı
- Bütçe Yönetimi
- Kişisel Veri Envanteri
- Sağlık ve Rehberlik Merkezi (SRM) Tahlil Sonuçları
- E-Bordro
- Açık Bilim ve Kurumsal Arşiv (OpenMETU)
- ODTÜ Kütüphanesi Dijital Koleksiyonu (ODTÜ Bellek)
- Sarı Taşıt Pulu Kura Sistemi
- Yurt Yönetim Yazılımı
- İŞKUR Gençlik Programı Yazılımı
- Bütünleşik servisler

5.4 Mali Yönetim Grubu

- Bütçe ve Satınalma Faaliyetleri
- Mali Yönetim süreçleri
- Taşınır İşlemleri
- Arşiv ve depo yönetimi

5.5 İdari Yazılımlar Grubu

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ODTÜ Mobil Uygulaması

- Proje Akış Yönetim Sistemi (PAYS)
- SKSDB Rezervasyon Sistemi
- Merkezi Lisanslı Yazılım Hizmeti
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) Altyapı Koordinasyonu
- Bordro Yazılımları Altyapı Koordinasyonu
- Personel Webservisleri ve İlişkili Entegrasyonlar
- Oracle BI Raporların Geliştirilmesi
- Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Erişim Hizmeti
- İş Takip Sistemi
- Phonebook/Telefon Rehberi
- BİDB-İK Uygulaması
- Net-Brüt Programı

5.6 Öğrenci Yazılımları Grubu

- Çevrimiçi (Online) Başvurular
- YÖKSİS ve diğer kurumsal entegrasyonlar
- METUSIS ve OIBS kapsamında sistemler
- Raporlama Liste ve İstatistikler
- Öğrenci Bilgi Sistemi (Öğrenci Portalı)
- Kuzey Kıbrıs Kampusu Süreçleri
- Mezun Bilgi Sistemi Başvuru, Onay, Mezun Kart
- Atama ve Yükseltme Başvuru ve Jüri Değerlendirme Sistemi
- Öğrenme Yönetim Sistemi (ODTÜCLASS)

5.7 Teknik Destek Grubu

- PC Salonları fiziksel ve uzaktan erişim hizmeti
- Son kullanıcıya yönelik merkezi BT hizmetlerine destek
- BİDB ve çeşitli birimler PC Koordinatörlüğü
- Bilişim Destek yardım masası uygulaması işletimi

5.8 Sistem Yönetimi Grubu

- Merkezi yönetilen sunucular
- Yedekleme ve FKM yönetimi
- Web Tabanlı e-Posta hizmeti
- Kullanıcı hesapları teknik yönetimi
- Merkezi yetkilendirme sistemi

5.9 Bilgi Güvenliği Birimi

- Güvenlik duvarı ve diğer güvenlik araçları yönetimi
- e-İmza Başvuru ve Yenileme Hizmeti
- Kimlik Doğrulama Hizmeti
- ISO 27001 yönetimi
- CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Denetimi
- Periyodik güvenlik taramaları
- KVKK süreçleri

5.10 Kullanıcı Hizmetleri Birimi

- Kullanıcı Kodu İşlemleri Hizmeti
- Bilişim Destek Hizmeti
- Sıkça Sorulan Sorular Hizmeti (FAQ)
- Tanıtım ve Bilgilendirme faaliyetleri

5.11 İnsan Kaynakları ve İdari Destek Birimi

- BIDB içi personel işe alım, uyum süreçleri
- BIDB içi İdari Hizmetler (evrak, çayevi, temizlik vs.)
- IK Faaliyetleri

2. BÖLÜM

AMAÇ ve HEDEFLER

A. BİRİMİN AMAÇ ve HEDEFLERİ

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Üniversitenin bilişim altyapısını ve hizmetlerini geliştirerek tüm paydaşlara daha etkin, erişilebilir ve yenilikçi çözümler sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda amaç ve hedeflerimiz şunlardır:

- **Yönetsel Süreçlerin Etkinliği:** BT destekli hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesini sağlayacak yönetsel süreçlerin etkinliğinin artırılması; bu doğrultuda kurumsal kültür değişimlerinin teşvik edilmesi.
- **Katma Değerli Bilişim Hizmetleri:** Öncü bilişim hizmetlerinin, temel ilkeler ve öncelikler doğrultusunda katma değer yaratan ürünlere dönüştürülmesi.
- **Akıllı ve Sürdürülebilir Yerleşke:** Bilgi sistemlerinin geliştirilmesinde ileri teknolojilerden yararlanarak, akıllı, sürdürülebilir, dayanıklı ve engelsiz bir yerleşke oluşturulmasında etkin bir rol üstlenilmesi.
- **Erişilebilir ve Güvenilir Bilgi:** Bilgi sistemlerinin bütünleştirilmesi ve yaygınlaştırılması yoluyla, bilgi teknolojileri ve sistemlerinden yararlanan tüm kullanıcıların doğru, güvenilir ve güncel bilgilere; zaman, mekân bağımsız ve kolay erişiminin sağlanması.

Bu hedefler, Üniversitemizin bilişim altyapısını geleceğe taşıma ve kullanıcı deneyimini iyileştirme misyonumuzu desteklemektedir.

3. BÖLÜM

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Bütçe Uygulamaları

Tablo 7 Bütçe uygulamaları

TERTİP	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	HARCAMA ORANI (%)
01.01 Personel Giderleri	24.145.000,00	24.055.481,00	64,62
02.01 Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	3.330.000,00	3.297.418,53	8,86
03.02 Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme alımları	1.152.000,00	1.126.172,10	3,03
03.03 Yolluklar	31.000,00	5.715,00	0,02
03.05 Hizmet Alımları	9.026.000,00	8.202.300,00	22,03
03.07 Menkul Mal, Gayrimaddi Hak alım, bakım ve onarım giderleri	713.000,00	538.580,00	1,45
Toplam	38.397.000,00	37.225.666,63	

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

Ağ Grubu:

Kampüs genelinde kesintisiz İnternet bağlantısı sağlanmış ve mevcut altyapı sürekli olarak izlenip iyileştirilmiştir. Tübitak ULAKBİM tarafından sağlanan 10 Gbps yedekli bağlantı yanında ek bir 10 Gbps yedek bağlantı kullanılmaya devam edilmiş ve anlık kesintiler sırasında bu sistemlerin etkin çalışması sağlanmıştır. Felaket Kurtarma Merkezi'ne erişim sürekliliği korunmuş, yerel ağ bağlantıları (kablolu ve kablosuz) 7/24 izlenmiş ve kesintisiz çalışması temin edilmiştir.

Kablosuz ağ sistemi aktif bir şekilde çalışmaya devam etmiş, ihtiyaç duyulan güncellemeler yapılmış ve birim/bölümlerin talepleri doğrultusunda kapalı alanlarda tam kapsama alanı sağlanmıştır. Performans gereken bölgelerde yapılan çalışmalar sürdürülmekte olup, birimlerin üst bağlantı kapasiteleri 10 Gbps hızına kadar artırılmıştır.

Bakım ve Güncellemeler:

Tüm sistem düzenli olarak izlenmiş ve elde edilen veriler doğrultusunda altyapı düzenlemeleri, cihaz değişimleri, üst yapı eklemeleri ve cihaz yazılım güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. Bakım kapsamında kampüsün ana omurga cihazlarında gerekli güncellemeler yapılmıştır. Kampüste IP adresi dağıtımı için DHCP sistemleri kullanılmaya devam edilmiş, el ile tanım yapan birimlerin sayısı minimuma indirilmiştir. Mevzuat gerekliliklerine uygun bir şekilde (log tutma vb.) sistem işletimi sürdürülmüş, netregister sistemi ile birim/bölümlerin ağ işlemlerini yönetmesi sağlanmıştır.

Alan Adı ve FTP Hizmetleri:

ODTÜ için metu.edu.tr/metu.edu.tr/odu.edu.tr/odtu.edu.tr uzantılı alan adı tanımları gerçekleştirilmiş, gelen taleplere uygun şekilde alan adı tanımları yapılmaya devam edilmiştir. Anonim FTP hizmeti aktif olarak sürdürülmüş ve gerekli yansı işlemlerinin sürdürülmesi sağlanmıştır.

VPN Hizmetleri ve Kullanıcı Desteği:

Kampüs mensuplarının yerel ağa uzaktan bağlanmaları için sağlanan sanal özel ağ (VPN) hizmeti çalışmaya devam etmiş, gelen istekler ve sorunlar hızlıca çözülmüştür. Hız sorunları yaşayan kullanıcılar için hız belirleme servisi (<https://speedtest.metu.edu.tr>) aktif olarak hizmet vermiştir. Tüm sunucuların altyapıları ve yazılımları güncellenmiş olup, ISO 27001 çerçevesinde iş sürekliliği kapsamında çalışmalar sürdürülmüştür.

Akıllı Kimlik Kartları ve Geçiş Sistemleri:

Kampüs mensuplarının akıllı kimlik kartları için kullanılan portal sayfasının (<https://cardinfo.metu.edu.tr>) çalışmaları devam etmektedir. Tüm kimlik kartlarının bu sistem üzerinden etkin çalışması sağlanmıştır. Merkezi kapı geçiş ve harcama sistemlerinin sorunsuz çalışması firmadan hizmet alınarak temin edilmiştir. Bu çalışmaların yeni yılda da devam etmesi planlanmaktadır.

Ağ Cihazları:

Ağ Grubu, toplam:

- 834 aktif anahtarlama cihazı,
- 19 aktif sunucu,
- 24 aktif sanal sunucu,
- 6 kablosuz ağ kontrol cihazı,
- 2225 aktif kablosuz erişim cihazı ile hizmet vermektedir.

Bu sistemlerin bakımı, yenilenmesi, güncellenmesi ve gerektiğinde değiştirilmesi, sürekli gözetim altında tutulması ve standartlara uygun bir şekilde işletilmesi sağlanmaktadır. Sağlanan hizmetler, kampüs genelindeki **30.000’den fazla öğrenci ve personel** ile kampüste yaşayan personel yakınları ve geçici olarak kampüste bulunan binlerce misafire kesintisiz olarak sunulmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, kampüs genelinde yüksek performanslı, güvenilir ve kesintisiz ağ altyapısı sunarak tüm paydaşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmektedir.

Enformatik Grubu:

Enformatik Grubumuz tarafından 2025 yılı boyunca üniversitemiz bölüm, birim, topluluk ve etkinlik web sayfaları için çeşitli seviyelerde altyapı desteklerinin yanı sıra standart içerik yönetim desteği ile beraber bir dizi yeni web sitesinin de tasarım ve altyapı geliştirme faaliyetleri yürütüldü.

Merkezi İçerik Yönetim Sistem altyapımızı iyileştirme faaliyetleri kapsamında;

- Drupal 10 yazılımı ile geliştirilen yeni MIYS 10 altyapısında sorunların tespiti ve düzeltilmesi ile ilgili çalışmalar tamamlandı.
- Drupal 10 altyapısına sahip web sitelerinin yönetimi için 27 adet yeni yardım videosu hazırlandı ve <https://miys.metu.edu.tr/> web sitesinde yayınlandı.
- Drupal 7 - Drupal 10 geçişi kapsamında, çeşitli bölüm/birimlere eğitimler verildi.

- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve bağlı birimlerden yetkili personelin katılımı Drupal çalıştayını gerçekleştirdi.
- Merkezi İçerik Yönetim Sistemi için geliştirilmiş eski altyapılarda bulunan web siteleri yeni geliştirilen Drupal 10 altyapısına taşınmaya başlandı. 2025 Ocak itibariyle 100’den fazla web sitesinin güncel altyapıya geçiş işlemleri tamamlandı.
- Tüm web sayfa yöneticileriyle eşgüdüm içinde yürütülmesi planlanan altyapı değişikliği sürecinde bize destek vermesi için İŞKUR Gençlik Programı kapsamında Enformatik Grup bünyesinde göreve başlayan öğrenci asistanlarına yapılacak işlerle ilgili eğitimler verildi. 2025 Bahar döneminde 4, 2025 Güz döneminde 7 İŞKUR personeli ile çalışıldı.
- Drupal 10 altyapısına sahip web sitelerinde Google Etiket (tag) bilgilerinin eklenebilmesi ve sitedeki düğümlerin (node) topluca iyelik değişimi ile ilgili modül ihtiyacı oldu. Alternatif modüller incelenerek ihtiyacımıza uygun modüller altyapıya eklendi. Bu modüllerin kullanımına yönelik yönergeler oluşturuldu.
- Drupal 10 arayüzünde dosya seçmek için kullanılan pop-up ekranındaki “Dosya Seç” butonunun güncelleme sonrası kaybolması üzerine sorunun temada bir değişimden kaynaklandığı anlaşıldı ve temaya müdahale edilerek sorun giderildi.
- Kullanıcılardan gelen talepler doğrultusunda Drupal 10 altyapısında kullanılmak üzere yeni ana sayfa düzenleri (layout) oluşturuldu.
- Sağlık ve Rehberlik Merkezi Doktor Durumları web sitesinin otomatik güncellenmesini sağlayan düzenleme Drupal10 altyapısına aktarıldı ve otomatik içeriğin ODTÜ Mobil Uygulamasıyla entegrasyonu sağlandı.
- ODTÜ Kafeterya Web Sitesi yemek listesi modülünün Drupal10 altyapısına aktarım çalışmalarına başlandı.
- İdari Yazılımlar Grubunun talebi üzerine Havuz Müdürlüğü ve Spor Müdürlüğü web sitelerinde yayınlanan duyuruların RSS ile dışarıya aktarımı için çalışma yapıldı.
- MIYS kapsamındaki çeşitli sitelere talep üzerine şablon düzenleme desteği verildi. Bunlardan bazıları; Mühendislik Fakültesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Fizik Bölümü, Genel Sekreterlik.

Web Tasarım faaliyetleri kapsamında;

- Yeni Kütüphane web sitesi için hazırlanan tasarım koda aktarıldı.
- Yeni Anket sunucusunun login arayüzü için hazırlanan tasarım koda aktarıldı.
- METUFIX login arayüzü için hazırlanan tasarım koda aktarıldı.

Enformatik Servisleri Bilgi Güvenliği faaliyetleri kapsamında;

- Bilgi Güvenliği Birimimiz tarafından aylık olarak yapılan web sitesi ve web sunucularına yönelik güvenlik taramalarında listelenen zafiyetler ve belli aralıklarla USOM tarafından tarafımıza iletilen zafiyetler ile ilgili olarak çok sayıda web sitesinde ve bu sitelerin barındırıldığı sunucularda bu zafiyetlerin giderilmesine yönelik güvenlik tedbirleri alındı.
- Drupal altyapısına sahip web sunucularında Drupal core ve modülleri için yayınlanan güvenlik yamaları takip edildi ve yayınlanmalarının hemen ardından sunucularda güncelleme işlemleri yapıldı.

- Bilgi Güvenliği Birimi tarafından gerçekleştirilen rutin taramalar sonrası Drupal 10 sunucusunun veritabanının tam doluluğa ulaşip hizmet veremez hale gelmesinin tespiti üzerine veritabanı kontrolü için önbellek yönetiminde periyodik kontrollerin yapılması sağlandı.
- Harita ve Rota servislerinde SQL Injection ve XSS açıkları da dahil olmak üzere birçok güvenlik açığı tespit edildi. Bu açıkların giderilmesi için sitenin kodları komple revize edildi.
- Bilgi Güvenliği Birimimiz tarafından iletilen olağan dışı ağ trafiği ile ilgili olarak inceleme yapıldı ve trafiği oluşturan Yabancı Diller Yüksek Okulu ile iletişime geçildi. Sorunun tespiti yapıp, nedeni hakkında bilgilendirme yapıldı.
- ODTÜ Kuzey Kıbrıs Kampusu web sitesinde tespit edilen açıklar ile ilgili olarak site yöneticilerine sorunun olası sebepleri ve alınabilecek önlemler hakkında bilgilendirme yapıldı.
- Kafeterya ve BİDB web sitelerine geçmişte yüklenilmiş imzalı belgelerin bir kısmı siteden tamamen kaldırıldı bir kısmı da imzalı kısımları maskelenerek tekrar siteye yüklendi.
- Eylül ayında grubumuza ait sunucularından bir tanesi seçilerek yedek tatbikatı yapıldı ve yapılan tüm çalışma tatbikat raporu haline getirildi.
- Bazı web sitelerine webformlar aracılığı ile uygunsuz içerik yükleme ve bunu yayma girişimi tespit edildi. Bu yüklenen içerikler ivedilikle kaldırılıp tekrar benzer bir durumun yaşanmaması için önlemler alındı.
- Drupal altyapısına sahip tüm sunucularımızda Drupal Çekirdek (core) ve modüller için yayınlanan tüm güvenlik güncellemeleri yapıldı.
- Olası güvenlik tehditlerini önlemek amacıyla ODTÜ sunucularında yer alan Wordpress tabanlı web sitelerinin ön tanımlı login arayüzlerine kampüs dışından erişim engeli getirildi.
- ODTÜ 60. Yıl web sitesi içinde ‘Bir Ağaç Sizden Bir Orman Bizden’ kampanyası için açılmış olan web sitesinin “org.tr” uzantılı alan adının el değiştirip bir bahis sitesine çevrilmiş olduğunun anlaşılması üzerine ilgili web sitesine yapılmış yönlendirmeler kaldırıldı. ODTÜ Web sitesi içinde de benzer yönlendirmeler taranarak kaldırılmaları sağlandı.

ODTÜ Ana sayfası, ODTÜ Aday Öğrenci, İlk Bakışta ODTÜ, ODTÜ 70. Yıl sitelerini kapsayan ODTÜ Kurumsal Web Sitelerinin içerik yönetimi üniversitemiz yönetiminde ilgili birimler tarafından yürütülmekte olup altyapısı Enformatik Grubumuz tarafından yönetilmektedir. Kurumsal web sitelerimizle ilgili yürütülen faaliyetler aşağıda listelenmektedir:

- ODTÜ kurumsal web sitesinde pop-up görüntüleme için yeni bir yapı kuruldu ve Kaynak ODTÜ görseli pop-up olarak eklendi.
- ODTÜ kurumsal web sitesinin mobil arayüzünde bazı görsel iyileştirmeler yapıldı.
- İlk Bakışta ODTÜ web sitesindeki veriler Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi’nin web sitesindeki verilere göre güncellendi.
- ODTÜ ve MIYS kapsamındaki sitelerimizin Google Analytics 4 altyapısında kayıtlarının yönetimine devam edildi.
- ODTÜ’nün 70. Yılına özel etkinliklerin paylaşılması için ODTÜ 70 Yıl web sitesi <https://70yil.metu.edu.tr/> adresinde yayına alındı.

- Aday Öğrenci web sitesinde talepler doğrultusunda birçok geliştirme yapıldı ve tespit edilen hatalar giderildi. Ayrıca tercih sürecinde siteye içerik girişi yapıldı.

Web Kullanıcı Servisi kapsamında;

- Kariyer Planlama Merkezi web sitesinde tespit edilen açıkların giderilmesi için site yöneticilerine destek verildi.
- Mühendislik Fakültesi web sitesinin daha görsel bir yapıya kavuşması için hem eski hem de yeni web sitesinde geliştirmeler yapıldı.
- KATAMER (Kaynak Teknolojisi ve Tahratsız Muayene Merkezi) web sitesinde yaşanan yavaşlığın tespiti için teknik analiz yapıldı ve sorunun düzelmesi için yapılması gerekenler site yöneticilerine iletilti.
- Kafeteryada öğle ve akşam yemeklerine ek olarak Kahvaltı da verilmeye başlandı. Sitede kahvaltıda verilecek yemeklerin görüntülenebilmesi için geliştirme yapıldı.
- YTM MATPUM (Yapılı Çevre ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi) web sitesinin geliştirme süreçlerine destek verildi.
- Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü web sitesinde 'Kişiler' sayfasında yer alan filtreleme sorunu ile ilgili teknik inceleme yapıldı ve sorunun giderilmesi için gerekenler site yöneticisi ile paylaşıldı. Aynı sayfada yer alan görsellik sorunu ile ilgili CSS düzenlemesi yapıldı.
- Yeni hazırlanan Psikoloji web sitesinde bulunan çok sayıda HTML içeriğinde toplu değişiklik yapılabilmesi için script hazırlandı ve tüm dosyalardaki değişiklikler yapıldı.
- Bilgi Güvenliği Birim Yönetimindeki Sonuç Açıklama web sitesinde tespit edilen sorunlar düzeltildi.
- ÖGEM, SGDB, Kariyer Fuarı birimlerinde bazı içeriklerin site yöneticisi tarafından sehven silindiğinin bildirilmesi üzerine kendilerine sayfaların silinmeden önceki içeriklerine ulaşmasına destek olundu.
- Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü, Personel Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik, Eğitim Fakültesi, İç Hizmetler Müdürlüğü, Bilgi Güvenliği Birimi web sitelerinde belirli sayfalar ve alt dosyalar için erişim yönetim desteği verildi.
- Araştırmalar Koordinatörlüğü web sitesinde bulunan bir sayfadaki dosyaların indirilme sayılarının takibinin yapılabilmesi için bir talep iletilti. Google Analytics kaydı eklenip dosya indirme ile ilgili istatistiğinin tutulması için düzenleme yapıldı.
- Yeni yayına alınacak olan 'Bu Hafta' web sitesi için Wordpress tabanlı site açılması ve sitenin görsel açıdan iyileştirilmesi konularında destek verildi.

Sayfa yöneticilerine çeşitli seviyelerde destek, eğitim ve güvenli geliştirme süreçleri için destek verildi. Bu birimlerden bazıları aşağıda listelendi:

- Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi
- Mikro Elektronik Sistemler Araştırma Merkezi
- Döner Sermaye Müdürlüğü
- Uluslararası İş birliği Ofisi
- Basında ODTÜ
- Makine Mühendisliği Bölümü
- Endüstriyel Tasarım Bölümü

- The Integrated Circuits & Bio-Sensors (ICBS) Lab
- Yapılı Çevre ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi
- ROMER,
- ODTÜ’de Bu Hafta,
- Kariyer Fuarı,
- Kaynak Teknolojisi ve Tahribatsız Muayene Merkezi
- Toplum Bilim Merkezi,
- Kafeterya,
- Sağlık Rehberlik Merkezi

Enformatik Grubu web sunucularında toplamda 302 alan adında web kullanıcılarımızın kendi yönettikleri web sayfaları yayınlanmaktadır. Toplamda 460 alan adı ile birimlerimizin ve birim altında laboratuvar, araştırma grubu, bilimsel proje ve benzeri web sitelerinin MİYS altyapısında yayınlanmasına destek verildi. 2025 yılı boyunca toplam 3474 kişi blog servisinden yararlandı.

Blog altyapısında toplamda 169 alan adı bulunmaktadır. 2026 yılı boyunca her ayın ilk haftasında, ODTÜ Blog servisi ve Anı Ağacı’nın Wordpress sürüm ve güvenlik güncellemeleri yapıldı.

Harita servisine (harita.odtu.edu.tr) 2025 sonu itibariyle 31 farklı kategoride 934 nokta üzerinden üniversitemiz mensup, öğrenci ve ziyaretçilerine destek verilmektedir. Taşıt İşletme Müdürlüğü’nden yıl içinde çeşitli zamanlarda gelen bilgilere göre, semt servislerinin rota ve durak güncellemeleri yapıldı. Yıl içinde, semt servisleri ile ilgili durum değişkenlik gösterdiği için, Taşıt İşletme Müdürlüğü’nün isteği ile, önce bu güzergahlar kaldırıldı, yıl sonuna doğru yeniden eklendi. 2025 sonu itibariyle 30 semt servisinin güzergahı yayındadır.

Anket Servisi kapsamında anket.metu.edu.tr adresi altından LimeSurvey yazılımı üzerinden yayınlanan servis kapsamında 2025 Ocak ayı itibariyle toplamda 676 kullanıcının düzenlediği 1073 adet anket için destek verildi. 2025 yılı boyunca kullanıcıların olası soru ve sorunlarına düzenli destek hizmeti verilmeye devam edildi. Ayrıca yine talep üzerine anket bazlı erişim düzenleme işlemi gerçekleştirildi.

Mayıs ve ocak aylarında öğrencilerimizin Üniversitemiz birimlerini değerlendirmelerini ölçmek için Öğrenci Memnuniyet Anketleri oluşturulmuştur.

E-liste hizmeti kapsamında 32 yeni liste açıldı, 5 liste kapatıldı. Toplam liste sayısı 791 oldu. Servis kapsamında 209646 farklı liste üyesine hizmet verilmektedir.

Mezunlarla İletişim Müdürlüğü tarafından yönetilen mezun-newsletter, odtu-mezun ve odtum-mezun listelerinin ve Kariyer Planlama Merkezi tarafından yürütülen KPM duyuru listelerinin üyelik güncelleme ve e-liste yönetim işlemlerine destek verildi.

Başkanlığımız ve Grafik Tasarım Birimi ile iş birliği halinde destek vermekte olan grafik tasarım faaliyetleri kapsamında;

- Yemekhane Geri Bildirim Formu için arayüz tasarımı çalışıldı.
- ÖYG ile koordineli şekilde belirli belgelere konumlandırılması için Rektör Prof. Dr. Ahmet Yozgatlıgil’in imzasına format ve boyutlandırma çalışmaları yapıldı.

- İdari Yazılımlar Grubumuz (İYG) ile koordineli şekilde 2025 Aile Yılı kapsamında EBYS üzerinden gönderilecek antetli ya da antetli belgeler için Aile Bakanlığı'nın çalıştığı logo için formatlandırma ve boyutlandırma çalışması yapıldı.
- METUFIX kullanıcı teknik destek platformu için login arayüzü tasarlandı.
- Emre Çiftçi ve Sistem Yönetimi Grubumuz (SYG) ile koordineli bir şekilde üniversitemiz genelinde kullanıma açılmak üzere geliştirilen rezervasyon uygulaması için sınıf ve toplantı salonları kullanım durumunu içeren platform için arayüz tasarımı çalışıldı.
- Hem BIDB hem de Rektörlük organizasyonel şemaları için görev değişiklikleri sonrası yeni tasarımlar çalışıldı.
- DRUPAL 7 → DRUPAL 10 geçişleri için birçok web sitesinin ana sayfalarındaki slider bölümlerini yeniden tasarlandı.
- Rektörlük ve Uluslararası İşbirliği Ofisi ile koordineli bir şekilde ODTÜ Tanıtım Sunumu şablonu ve içerik düzenlenmesi çalışıldı.
- Özel Kalem Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde ODTÜ projelerinin tanıtıldığı SAHA MBA sunum taslağı ve içerik düzenlenmesi çalışıldı.
- Bilgi Güvenliği Birimimiz ile iş birliği içerisinde Bilgi Güvenliği Eğitimleri için logo tasarımı yapıldı.
- Rektörlük ile iş birliği içerisinde ODTÜ Günü davetiyeleri için Rektör imzasının boyutlandırılması ve formatı çalışıldı.
- BGB ile koordineli bir şekilde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi arayüzü tasarlandı.
- Özel Kalem Müdürlüğü, Rektör Danışmanı Ömer Delialioğlu ve Uluslararası İşbirliği Ofisi ile koordineli bir şekilde ODTÜ Teknokent Tanıtım Sunumu yeniden tasarlandı ve içeriği düzenlendi.
- ODTÜ Ana Sayfasında minimal bilgi mimarisi değişiklikleri çalışıldı; buton tasarımları yenilendi. Sitenin mobil cihazlarda daha duyarlı (responsive) çalışması sağlandı.
- Personel Daire Başkanlığının DRUPAL 10'a geçirilen sitesi için dört adet ikon görseli çalışıldı.
- İKİDB ile iş birliği içerisinde BIDB binasının yangın kaçış şemaları yeniden çalışıldı.
- İYG ve İŞKUR öğrencileri ile iş birliği içerisinde ODTÜ mobil uygulamasının tüm ikonları yeniden tasarlandı ve yayına alındı.
- Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Sinan Kalkan ve öğrencilerine geliştirdikleri mobil arayüz için referans alabilecekleri çalışmalar örneklendi.
- KDDB'nin özel istekleri doğrultusunda Kütüphane'nin D10'a geçirilen sitesi için arama barı gibi yeni arayüz elemanları tasarlandı.

- Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi' (ÖGEM) tarafından düzenlenen Etkili Öğretim Semineri için afiş tasarlandı.
- Fizik Bölümü'nden öğretim üyeleri Prof. Dr. Derek Baker ve Dr. Hande Eryılmaz hocaların üç farklı projesi için alternatifli logo tasarımları çalışıldı.
- BİDB bünyesinde açılan Sözleşmeli Bilişim Personeli ilanları için sosyal medyada paylaşılacak üzere görsel tasarlandı.
- ODTÜ Ana Sayfası yenilenmesi kapsamında bir ön çalışma olarak dünya üniversitelerinin ana sayfaları arayüz ve bilgi mimarisi açılarından incelendi ve sunum haline getirildi.

Rektörlük talepleri doğrultusunda;

- 3 Aralık Dünya Engelliler Günü için bir backdrop tasarımı
- GİMER etkinliği afiş ve sosyal medya tasarımları,
- 2025 yılında profesör ünvanlı hak edenlere düzenlenen etkinliğe davetiye tasarımı,
- Yemekhane yılbaşı çekilişi kart tasarımı,
- Adım ODTÜ projeleri liste afişi tasarımı çalışıldı.

Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu:

ODTÜ Portalı ana sayfası, bir kapı niteliğinde tüm hizmetlere tek noktadan erişim sağlamaktadır. Hizmetler çeşitli kategorilerde gruplanmış, arama yapılabilir şekilde etiketlenmiştir. Yıl içinde yeni geliştirilen hizmetler kataloğa eklenmiş, kapatılan hizmetler katalogdan kaldırılmıştır.

Bütçe Yönetimi Süreç otomasyonu hizmeti Üniversitemizde Bütçe Planlama ve Uygulama süreçlerini desteklemektedir ve Portal'den sunulmaktadır. Bu hizmette yıl içinde kullanıcılardan gelen talepler sisteme yansıtılmıştır.

Kişisel Veri Envanteri hizmeti, birimlerin süreçleri bazında kişisel verileri tanımlamalarını, bu verilerin paylaşım durumu gibi bilgileri girerek aydınlatma metinlerini otomatik olarak oluşturmalarını sağlamaktadır. Bu metinler <https://kvkk.metu.edu.tr/tr/aydinlatma-metinleri> adresinden yayınlanmakta, veri dijital ortamda toplanıyorsa ilgili yazılımın arayüzlerine bağlantı olarak eklenmektedir.

Elektronik Bordro uygulaması, ODTÜ çalışanlarının bordrolarını elektronik olarak görüntüleyip çıktı alabilecekleri hizmettir. Bordroyu oluşturan veri web servis ile alınmakta Personel Dairesi Başkanlığının (PDB) karar verdiği şekilde ODTÜ Portalinde görüntülenmektedir. İlgili uygulamada PDB'nin ihtiyaç duyduğu şekilde toplu e-bordro basılabilen, sorgu yapılabilen arayüzleri de bulunmaktadır. Yıl içinde e-bordroda gösterilmeyen yeni alanlar arayüze ve ilgili web servislere eklenerek güncellemeler yapılmıştır

Yedekleme hizmeti ile personel ve öğrencilerimiz e-posta ve dosya yedekleme talebi yapabilmektedir. Bu hizmet kullanılmaya devam etmiştir.

Tahlil sonuçları hizmeti ile Sağlık ve Rehberlik Merkezinde yapılan tahlillerin sonuçları elektronik olarak görüntülenebilmektedir.

TCMB İnternet Bankacılığı hizmeti ile Muhasebe Müdürlüğü ODTÜ hesaplarını anlık olarak izleyebilmektedir.

ODTÜ Kişi Veri Tabanı hizmeti Kampüs Teknolojileri Koordinasyon Biriminin (KTKB) kampüs erişimiyle ilgili hizmet aldığı firmaya personel, öğrenci, mezun, misafir vb rollerdeki kişilerin kimlik, kart gibi bilgilerinin ilgili veri tabanlarından belirli aralıklarla çekilerek sunulduğu hizmettir. KTKB'nin olası sorunlarda hatayı yönlendirebilmesi için bu veritabanı üzerinde sorgu yapabileceği arayüz de bulunmaktadır. Bu arayüze Bilgi İşlem Kullanıcı Hizmetleri Birimine de yetki verilmiştir.

Hizmet Portföyü geliştirilen tüm hizmetlere dair bilgilerin kaydedilebildiği, güncellenebildiği ve gerektiğinde kullanımdan kaldırılabilirdiği bir teknik hizmettir. BBS grubu tarafından kullanılmaktadır. ODTÜ Portalı ana sayfası bu hizmetin verisinden dinamik bir şekilde beslenmektedir.

MIT'nin geliştirmiş olduğu ve açık kaynak olarak kullanıma açtığı DSpace uygulamasından uyarlanarak geliştirilen OpenMETU Açık Bilim Platformu, eğitim/öğretim ve araştırma alanında kurumsal arşiv hizmeti sağlamaktadır.

MIT'nin geliştirmiş olduğu ve açık kaynak olarak kullanıma açtığı DSpace uygulamasından uyarlanarak geliştirilen ODTÜ Bellek, görsel ve işitsel alanda arşiv hizmeti sağlamaktadır. KDDB tarafından talep edilen bazı istekler sisteme yansıtılmıştır.

İdari Yazılımlar Grubu:

Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) sürekli takibi yapılarak oluşan teknik hataların giderilmesi ve bazı eksikliklerin tamamlanarak iyileştirme sağlanması için ilgili firma ile çalışmalar yürütüldü. Yoğun kullanıcı desteği sağlandı ve duyuru organizasyonu/dokümantasyon yapıldı. Bu kapsamda;

EBYS'de 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen kurum içi/kurum dışı yazışmalar ile kuruma gelen evrak sayıları aşağıda görülebilir:

Tablo 8 Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar

Kurum içinde yapılan toplam yazışma sayısı:	56.905
Kurum dışından Üniversitemize gelen toplam evrak sayısı:	17.497 (bu evrakların 9.362 adedi Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla Üniversitemize gelmiştir.)
Kurum dışına gönderilen toplam evrak sayısı:	9.416 (bu evrakların 4.654 adedi KEP yoluyla kurum dışına gönderilmiştir.)

- EBYS yazılımı ile e-imzalama işlemleri için kullanılan uygulamada yıl içerisinde versiyon yükseltmeleri yapıldı. Versiyon yükseltme çalışmaları önce test ortamında gerçekleştirildi; kontroller sonrasında canlı sistemde devreye alındı.
- Elektronik mühür sertifikası yenilendi.
- Kurum dışı giden yazı antetlerine 2025 Aile Yılı logosu eklendi.
- Cumhurbaşkanlığının bilgilendirmesi sonrasında EBYS'deki ıslak imzalı belge gönderim süreci sistemden kaldırıldı.
- UETS gönderiminin canlı sistemde devreye alınması için çalışmalara devam edildi.
- Sistemde mobil imza ile e-imzalama işleminin yapılabilmesi için Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom altyapıları ile entegrasyon çalışmaları tamamlandı; canlı sistemde mobil imza desteği devreye alındı.
- Teknokent görevlendirme yazışmalarının EBYS üzerinden yürütülmesi için Proje Destek Ofisine danışmanlık verildi.
- EBYS altyapısının Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi, ODTÜ GV ve Kuzey Kıbrıs Kampusu bünyesinde kullanımının değerlendirilmesi kapsamında ilgililerle ve firmalarla toplantılar ve analiz çalışmaları yapıldı.
- Öğrenci toplulukları etkinlik başvurularının EBYS üzerinden yürütülmesi kapsamında toplantılar ve değerlendirmeler yapıldı.
- EBYS üzerinden sunulan elektronik formlarla ilgili hata düzeltme, bakım, ek özellik geliştirme ve kullanıcı desteği çalışmalarına devam edildi:

Tablo 9 EBYS istatistikleri

Elektronik Form	2025 Yılında Süreci Tamamlanan Form Sayısı
Bakım onarım talepleri formu	4.803
Kitap ödülü başvuru formu	18
Taşıt istem formu	1.465
Yıllık izin formu	13.983
Mazeret izin formu	6.187
Fiziksel posta gönderim formu	258
Sağlık raporları formu	3.450
Hukuk formları	102

İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) ve Bordro uygulamalarının çalıştığı Oracle sunucularında, uygulama ve veri tabanı katmanlarında düzenli sistem analizleri ve güvenlik kontrolleri gerçekleştirildi; sistemlerin sürekliliği ve bilgi güvenliği sağlandı.

Bordro sunucularında kullanılan SSL sertifikasının Kasım 2025 tarihinde sona erecek olması dikkate alınarak, altyapının daha güvenli ve sürdürülebilir bir yapıya taşınması amacıyla wildcard SSL sertifikası kullanımına geçiş planlandı. Bu kapsamda ilgili firma ile iş birliği yapılarak; Oracle WebLogic ortamında ilk kez uygulanacak olması nedeniyle öncelikle test ortamında çalışmalar yürütüldü, başarılı sonuçlar alınmasının ardından PDB onayıyla 3 Kasım 2025 tarihinde bordro uygulamaları planlı olarak durdurularak canlı ortamda güncelleme tamamlandı.

Çeşitli birimlerden iletilen yeni talepler doğrultusunda, personelin özlük ve bordro verilerine ilişkin bilgi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla **Oracle altyapısı üzerinde hazır raporlar** geliştirildi. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde PDB ve ilgili birimlerin kullanımına sunulan raporlar aşağıda belirtilmiştir:

- Personel Dairesi Müdürlüklerinin kullanımı için:
 - YÖK Yurtdışı Kısa Süreli Görevlendirme raporu
 - YÖK Yurtdışı Uzun Süreli Görevlendirme raporu
 - 38.Madde kapsamında Kamu Kuruluşları ve Vakıflarda Görevlendirme raporu
 - Teknokent görevlendirmeleri raporu
 - İdari görevli akademik personel listesi raporu
 - Doktora Sonrası Araş. Görev Bitiş Kontrol Raporu
 - Tüm akademik personel ve memur maaş bilgilerini içeren rapora yeni veri alanları eklendi.
- İdari Tahakkuk Birimi tarafından kullanılan tüm işçi tiplerine ait maaş bilgileri raporu ve Akademik Özlük tarafından kullanılan Kadro ve Görev Detayları raporları güncellenerek ek alanlar ilave edildi.
- Rektörlük yetkililerinin kullanımı için:
 - Akademik ve idari birimlerde görev yapan personelin, tüm unvanlara göre fakülte/birim bazında dağılımlarını ve akademik, idari ile genel toplam sayılarını ve kadro dağılımını içeren yeni bir rapor geliştirildi.
 - Tüm idari personelin özlük bilgilerini, görev yerleri ve görev unvanlarına göre sıralı şekilde gösteren raporlar hazırlanarak kullanıma sunuldu.
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi için:
 - Ziyaretçi Personel Bilgileri Raporu
 - Tarih aralığına göre Ayrılanlar Raporu
 - İİBF Fakültesi Emekliye Ayrılanlar Raporu
 - Ek görevli Personel Bilgileri Raporu
 - Yaş Haddinden Emekli Olacak Personel Raporu
 - 39.Madde İzin Dönüş Kontrol Raporu
 - Personel Ödül Bilgileri Raporu
 - Personel Öğrenim Bilgileri Raporu
 - 35. Md. Araştırma Görevlileri Raporu
- Eğitim Fakültesi için:
 - Ziyaretçi Personel Bilgileri Raporu
 - Yaş Haddinden Emekli Olacak Personel Raporu
 - 39.Madde İzin Dönüş Kontrol Raporu
 - Öğretim Üyesi Görev Süresi Uzatımları Raporu
 - Personel Ödül Bilgileri Raporu
 - Personel Öğrenim Bilgileri Raporu
 - Ek görevli Personel Bilgileri Raporu
 - İdari Görevi olan Akademik Personel Raporu
- BAP koordinatörlüğü için TÜİK TAB Proje Personel Ödeme Bilgileri Raporu geliştirildi.

ODTÜ’de insan kaynağı evrimini analiz etmek amacıyla bir profesörümüzün yürüttüğü çalışma için, fakülte bölüm ve unvan kırılımlı Akademik personel sayıları, 1995-2001 yılları arası eski Informix personel veritabanından çekilerek hazırlandı.

İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi teknik altyapı ve veri çalışmaları kapsamında PDB ile koordineli çalışmalara devam edildi:

- Çok sayıda sistem uygulama ve birime/kuruma/firmaya (EBYS ve elektronik formlar, Portal, E-bordro, Avesis/Atösis/Apsis/Bapsis/Dapsis/Varsis, Skybis, Akıllı kart, Kafeterya, Bütçe yönetim sistemi, Merkezi kullanıcı veri tabanı, İş sağlığı güvenliği sistemi, Kapı geçiş kontrol sistemi-ODTUPass, E-imza başvuru sistemi, İnşaat Mühendisliği CE PANEL uygulaması, BİDB Bilişim Destek Uygulaması gibi) ihtiyaç duyulan personel verilerinin sağlanması amacıyla sunulan İKYS ve e-bordro webservisleri, iletilen gereksinimler doğrultusunda düzenlendi ve yeni webservisler hazırlandı.
- PDB’nin talep ettiği çeşitli veri hazırlama ve İKYS’ye toplu veri atımı çalışmaları gerçekleştirildi:
 - Eğitim Programları alanına Yangın Eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi bilgilerinin atılması
 - İŞKUR personelinin topluca oluşturulması, oluşturulan personel için pozisyon, nüfus, öğrencilik durumu ve telefon bilgilerinin İKYS’de ilgili alanlara atılması
- İKYS’de yapılması gereken toplu güncellemeler, PDB’nin talep ettiği şekilde, bir seferlik ya da periyodik olarak gerçekleştirildi. Bu kapsamda bulunan başlıklar aşağıda sıralanmıştır:
 - Akademik personelin görev süresi uzatılması
 - Teknik Hizmetler sınıfındaki ünvanlarda ek ödeme oranı değiştirilmesi
 - Devlet memurlarında ek görev detaylarında bulunan Özel Hizmet Puanlarının değiştirilmesi
- PDB’nin talep ettiği çeşitli hizmet süreleri hesaplandı (İGEP, Erasmus, Turan Baskan, ODTÜ Günü, Lojman Başvurusu için Kıdem Süreleri gibi)
- Üniversite içinden İKYS ve bordro uygulamalarına erişmesi istenen personeller için gerekli yetkilendirmelerin yapılması sağlandı.
- Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü’nün sağladığı Kimlik Paylaşımı Servisi altyapısında yönetim, hata düzeltme/iyileştirme ve kullanıcı yetkilendirme çalışmaları yapıldı. Yaşanan servis erişim sorununun NVİ ile iletişime geçilerek giderilmesi sağlandı.
- Periyodik olarak yapılan SGK Hitap personel verileri aktarımı çalışmalarına devam edildi; tespit edilen hataların giderilmesi için inceleme ve düzeltme çalışmaları yapıldı.
- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Kamu Personel Sistemine veri aktarımı konusunda çalışmalara devam edildi; aktarımında hata alınan veriler için incelemeler yapılarak, düzenlemeler gerçekleştirildi.
- BİDB bünyesinde kullanılan insan kaynakları programı için altyapı geliştirme ve veri aktarımı düzenleme çalışmaları devam etti.

2025 yılı boyunca üniversite genelinde kullanılan **lisanslı yazılımların** yeni versiyonları test edildi, sunuculara kuruldu ve kullanıcıların erişimine sunuldu. Bu kapsamda;

- ANSYS: ANSYS 2025 R1 ve R2 ana sürümleri ile ANSYS Electronics ve Zemax OpticStudio modülleri kullanıma sunuldu. Bu sürümler için "Teaching" (samsat) ve "Research" (ani) sunucularında çalışmalar yapıldı, lisans yöneticileri yükseltildi.

- ARCGIS (Esri): ArcGIS Pro 3.4 ve 3.5 sürümleri kullanıma sunuldu, lisans yöneticisi güncellendi.
- COMSOL: Comsol 6.4 sürümü kullanıma sunuldu, lisans yöneticisi güncellendi.
- MATHEMATICA (Wolfram): Mathematica 14.1.0, 14.2.0, 14.2.1 ve 14.3.0 sürümleri kullanıma sunuldu, MathLM lisans yöneticisi sunucu üzerinde her sürümde yükseltildi.
- MATLAB (MathWorks): MATLAB R2024a, R2024b, R2025a ve R2025b sürümleri lisans yöneticilerine işlendi ve kullanıcılara sunuldu.
- MAXQDA: Maxqda 26 sürümü kullanıma sunuldu, lisans yöneticisi güncellendi.
- MICROSOFT: Windows 11 25H2 sürümü kullanıma sunuldu.
- MSC: MSC One ailesine ait geniş kapsamlı güncellemeler yapıldı. Özellikle MSC Nastran, Patran, Adams, Marc, Dytran, Easy5, Actran, Cradle CFD, Digimat, Simufact (Additive, Forming, Welding) ve Odyssee (A-Eye, CAE, Explore, Solver) yazılımlarının 2025.1, 2025.2, 2025.3 ve 2025.4 sürümleri yıl içerisinde güncellendi ve kullanıma sunuldu.
- SPSS (IBM): SPSS 31 sürümü kullanıma sunuldu ve lisans anahtarları güncellendi.
- SYMANTEC: Symantec Endpoint Protection 14.3 RU10 sürümü Bilgi Güvenliği, personel ve öğrenciler için kullanıma sunuldu.

Lisans sunucularının sürekliliği, güvenliği ve performansına yönelik altyapı çalışmaları gerçekleştirildi:

- Sunucu Geçişi ve Modernizasyon: Yeni Merkezi Lisans Sunucusu (CLS/Central License Server) devreye alındı. İşletim sistemi Windows Server 2019'dan Windows Server 2022'ye yükseltildi ve 11 adet lisanslı yazılımın kurulumu bu yeni sunucu üzerinde yapılandırıldı.
- Bakım ve Güvenlik: Lisanslı yazılım sunucularının (samsat, ani, ozkonak) ve admin panellerinin şifre değiştirme işlemleri tamamlandı. Sunucuların Windows güncellemeleri periyodik olarak yapıldı ve servis kontrolleri sağlandı. Lisanslı yazılımlar arşiv yedekleme altyapısı için disk temizliği yapıldı ve Veeam yazılımı ile yedekleme süreçlerindeki sorunlar giderildi. Symantec Endpoint Protection ile ilgili kritik uyarılar analiz edilerek Bilgi Güvenliği Birimi ile koordinasyon sağlandı. KMS (Key Management Service) sunucusu üzerinde Windows Server 2025 Datacenter lisans dağıtımı için KMS key işlemleri tamamlandı.

Yazılım lisanslarının zamanında yenilenmesi, bütçe çalışmaları ve satın alma süreçleri yönetilmiştir:

- Lisans Yenilemeleri: Adobe, Ansys, ArcGIS, Bitdefender, Comsol, Gradescope, Mathematica, Matlab, Maxqda, Microsoft, MSC, SPSS ve Turnitin Feedback Studio (TFS) yazılımlarının yıllık lisans yenileme işlemleri (License Renewal) gerçekleştirildi. ANSYS için yıl içinde hem geçici lisans tanımlamaları hem de yıllık ana lisans yenilemesi yapıldı. Microsoft 2025 Azure Dev Tools for Teaching aboneliğinin yenilenme yönteminin değiştiği (bireysel kayıt sistemine geçiş) tespit edildi ve bu yönde gerekli çalışmalar yapıldı.
- Bütçe ve Talep Yönetimi: 2025 yılı için Adobe, Ansys, ArcGIS, Bitdefender, Comsol, Gradescope, Mathematica, Matlab, Maxqda, Microsoft, MSC, SPSS ve Turnitin Feedback Studio (TFS) yazılımları için BİDB iç talep belgeleri hazırlanarak Mali

Yönetim Grubu'na (MYG) iletildi. Microsoft 2025 teknik şartnamesi hazırlandı, ihale süreci takip edildi ve Teknik Değerlendirme Raporu oluşturuldu. ArcGIS yazılımı lisans yapısının "concurrent" yerine "named-user" modeline geçişi için talep düzenlemesi yapıldı.

Son kullanıcılara yönelik teknik destek sağlanmış ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüştür.

- Kullanıcı Talepleri: Bilişim Destek sistemi üzerinden gelen 2100 adet vaka yanıtlandı/çözüldü. Ek olarak, lisanslı yazılımlar kullanıcı destek adresi olan swadmin@metu.edu.tr ve bilgi işlem daire başkanlığı merkezi kullanıcı destek adresi olan hotline@metu.edu.tr eposta adreslerine gelen ve lisanslı yazılımlara yönlendirilen yoğun destek talepleri yanıtlanarak çözüme kavuşturuldu. Ayrıca, Turnitin özelinde yıl boyunca öğretim üyelerinden gelen belge silme talepleri (38 adet) incelenerek onaylandı. MAXQDA 200 kişilik kullanıcı listesi kotası doldukça liste sıfırlama işlemi yapılarak yeni kullanıcıların erişimi sağlandı. Özel erişim talepleri kapsamında TRUBA kullanımı için MATLAB lisans tanımlaması, belirli IP adreslerine erişim yetkisi ve Adobe lisans transferi gibi özel talepler karşılandı.
- Web ve Dokümantasyon: Lisanslı yazılımlar web sayfasına yıl genelinde toplam 158 adet seminer duyurusu eklendi (ağırlıklı olarak Mathematica, Matlab ve Ansys yazılımları ile ilgili). ArcGIS Pro, SPSS ve Bitdefender Antivirus Plus yazılımları için Türkçe ve İngilizce Sıkça Sorulan Sorular (FAQ) sayfaları yenilendi veya oluşturuldu. Yayınlanan her yeni yazılım sürümü için "Personel", "Öğrenci" indirme sayfaları ile "Kısa" ve "Uzun" duyuru sayfaları güncellendi.

Mesleki yetkinliği artırmaya yönelik eğitim ve webinarlara katılım sağlandı:

- "FIGES & MathWorks Admin Hour" eğitimine katılım sağlandı.
- Microsoft iş ortaklığı kapsamında ESTE BİLİŞİM ile gerçekleştirilen 5 farklı workshop'a (Yapay Zekâ, Bulut Güvenliği, Veri Güvenliği, Tehdit Koruması ve Üretkenlik) katılım sağlandı.

Spor tesisleri rezervasyon sisteminde:

- Sistemde kayıtlı durumda 24 binin üzerindeki kullanıcının (öğrenci, personel, mezun, üye, personel yakını, merhum personel yakını statülerinde) 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında oluşturduğu toplam rezervasyon sayısı 272.355'dir.
- Robot uygulamalarını engellemek için giriş ekranına captcha eklendi.
- Havuz ve Spor Müdürlüğünün rezervasyon sistemini ilgilendirebilecek duyurularının rezervasyon sistemi üzerinden de yayınlanabilmesi için geliştirme çalışması başlatıldı.
- İlgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda sisteme yeni özellikler eklendi; bazı özelliklerde değişiklikler yapıldı.
- Sistemle ilgili bildirilen hatalar incelenerek düzeltmeler yapıldı.
- Sistem altyapısında çeşitli güncelleme çalışmaları yürütüldü.
- Kullanıcı ve birim yetkilisi dokümanları güncellendi.

BİDB bünyesinde geliştirilmiş olan **üniversite mobil uygulaması** kapsamında;

- Uygulamada kullanılan ikonların yenilendiği yeni arayüzü ve bazı iyileştirmeleri içeren yeni versiyon marketlerde yayınlandı.
- Appstore için kurumsal hesap başvurusu yapılarak, IOS uygulamasının kurumsal hesap üzerine taşınması sağlandı.
- Bilgisayar Mühendisliği bölümü öğrencileri tarafından geliştirilen METUApp uygulamasının ODTÜ'nün kurumsal hesapları üzerinden Appstore ve Google Playstore marketlerinde yayınlanması için destek verildi.

Proje Akış Yönetim Sistemi (PAYS) ile ilgili iletilen talep ve sorunlar için kullanıcılara destek sağlandı. İlgili sunucuda bakım ve düzeltme çalışmaları yapıldı; sunucunun taşınması için çalışma başlatıldı.

BİDB iş takip sisteminde ihtiyaçlar doğrultusunda düzenleme ve güncellemelere devam edildi, versiyon yükseltmesi yapıldı. Üniversite içinde iş takip sistemini kullanan birimlere destek verildi.

Öğrenci Yazılımları Grubu:

- Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) sunucularının durumu ve benzeri rutin kontrollerin yapılmasına ve takibine devam edildi; dönem sonu bazı sınavlar için sunucular izlenerek gerekli önlemler alındı.
- Kullanıcılardan gelen odtuclass.metu.edu.tr adresine ilişkin sorunlar kapsamında, UZEM tarafından iletilen taleplerle ilgilenilerek gerekli kontroller ve müdahaleler gerçekleştirildi.
- 20243 (yaz okulu) ve 20251 (güz dönemi) ODTUClass sunucuları kuruldu. Bu kapsamda Turnitin, Quickmail, Gradescope ve STACK modüllerinin kurulumu yapılarak kontrolleri sağlandı; OIBS ve LDAP entegrasyonları gerçekleştirildi. Yeni dönemler için gerekli web servisleri hazır hâle getirilerek öğrenci, öğretim elemanı ve ders kayıtları oluşturuldu, web servislerin tekrarlı çalışması sağlanarak kontroller yapıldı. Derslere kayıtlı öğretim elemanı ve öğrenci senkronizasyonu sağlanarak ders kayıtlarının başlaması sonrasında anlık senkronizasyon sürecine geçildi.
- 20251 dönemi için yeni Moodle sürümüne (Moodle 4.5) geçiş çalışmaları yapıldı.
- 20251 dönemi için Turnitin entegrasyonu, eklenti şeklindeki bağlantı yapısından LTI 1.3 mimarisine taşındı.
- 20251 dönemi için e-posta eklentisi (Quickmail), yeni Moodle sürümünde ortaya çıkan bir hata nedeniyle elden yamalanarak (fix) giderildi.
- 20251 döneminde bazı derslerde sehven yapılan silme işlemleri nedeniyle, belirli tarihlere ait yedekler farklı sunucular üzerinde açılarak talep edilen dosyalar ilgili dersin öğretim elemanlarına iletili.
- 20251 döneminde bazı derslerde yaşanan not girişi sayfası açılmaması problemi giderildi.
- 20251 döneminde bazı derslerde eski dönemlerden ders taşınması sırasında oluşan Backup–Restore hataları, gerekli yama (fix) çalışmaları yapılarak giderildi.
- Güz ve Bahar dönemleri için not açıklama sürecine yönelik çalışmalar yürütüldü.
- Kuzey Kıbrıs Kampüsü için iletilen yeni geliştirme ve güncelleme başlıkları tamamlandı.
- Lisansüstü Başvuru Kabul ve Onay süreci kapsamında iletilen geri bildirimlere yönelik çalışmalar tamamlanarak kullanıma açıldı.

- ÖİDB, bölümler, dekanlıklar, enstitüler, YDYO, daire başkanlıkları ve merkezler (OGEM vb.) tarafından talep edilen ve METUSIS üzerinden doğrudan temin edilemeyen liste ve istatistikler hazırlanarak ilgili birimlere iletili.
- Çift Ana dal ve Yan dal programları kriterlerinde yapılan değişiklikler doğrultusunda gerekli güncelleme çalışmaları tamamlandı.
- Dış paydaşlara (Varsis, Aselsan Akademi, Akademik Yazı Merkezi, Sağlık Merkezi, Yurtlar Müdürlüğü gibi birimlerin yazılımlarını geliştiren firmalar) yetkileri dâhilinde öğrenci verisi sorgulayabildikleri ve toplu veri aktarımı yapabildikleri web servisler geliştirilerek kullanıma alındı.
- Mezun Bilgi Sistemi kapsamında iletilen geri bildirimler değerlendirilerek güncelleme çalışmaları tamamlandı.
- YÖKSİS REST servisleri kapsamında değişen altyapıya uyum sağlanması amacıyla güncelleme ve yeni geliştirme çalışmaları tamamlandı.
- Atama ve Yükseltme Yönetim Sistemi ile Jüri Değerlendirme ve Başvuru Sistemi üzerinde Personel Daire Başkanlığı tarafından iletilen talepler doğrultusunda güncellemeler yapıldı.
- ABET akreditasyonu kapsamında kullanılan COFI sistemi için yeni dönem oluşturma çalışmaları tamamlandı.
- Bütünleme başvuruları sürecinde iletilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli güncelleme çalışmaları tamamlandı.
- Lisansüstü tez danışman atama sürecine ilişkin öğrenci başvuru, danışman, bölüm ve enstitü onay paydaşları arayüzlerinin analiz ve kodlama çalışmaları tamamlandı. Öğrenci başvuru işlemleri öğrenci portalinde, danışman, bölüm ve enstitü onay süreçleri ise METUSIS'te devreye alındı.
- Kuzey Kıbrıs'taki YÖKSİS eşleniği YÖKAS'ın talep ettiği Kuzey Kıbrıs Kampusu öğrencilerine ait öğrenci belgeleri ve transkriptlerin Kuzey Kıbrıs İçişleri Bakanlığı Muhaceret Dairesi sistemine yüklenmesine yönelik çalışmalar tamamlandı. İlgili web servisler geliştirildi ve KKK Bilgi İşlem Müdürlüğü ile paylaşıldı.
- Kurumsal Büyük Veri Yönetimi Koordinatörlüğü için METUSIS'te yer alan mezun verisinin paylaşılmasına yönelik Mezun Bilgi Servisi ve Mezun Kart Bilgi Servisi web servisleri yazıldı. Geliştirilen servisler ile belirli tarih aralığında mezunlar listelenebilmekte, öğrenci numarası veya T.C. kimlik numarası üzerinden kişiye özel sorgulama yapılabilmektedir. Sistem performansı açısından sayfa bazlı veri aktarımı sağlandı.
- USOM tarafından iletilen ihlal bildirimi kapsamında alınması gereken önlem ve eylemler için çalışmalar tamamlandı. Bu sebeple, durumun tespitine yönelik 01.01.2022 – 30.09.2024 tarih aralığı baz alınarak
 - Vefat eden ve T.C. Kimlik Numarası değiştirilen öğrenci tespitinin,
 - Mezun olan ve T.C. Kimlik Numarası değiştirilen öğrenci tespitinin,
 - Mezuniyet dışında herhangi bir nedenle üniversiteden ayrılan ve T.C. Kimlik Numarası değiştirilen öğrenci tespitinin,
 - Aktif öğrenci olup herhangi bir nedenle T.C. Kimlik Numarası değiştirilen öğrenci tespitinin,
 - Mezun olan ve harf/sınav notu değiştirilen öğrenci tespitinin,
 - Mezuniyet dışında üniversiteden ayrılan ve notu değişen öğrenci tespitinin,
 - Mezun olan veya üniversiteden ayrılan bir öğrencinin kimlik bilgilerinde adı, soyadı gibi bilgileri değiştirilen öğrenci tespitinin,

- "SuperUser" ve "e-İmza" yetkisine sahip kullanıcılar tarafından yapılan işlemlerde anomali bir durumun olup olmadığının tespiti yapılarak veri ÖİDB ile paylaşıldı.
- Etkileşimli Kayıt Sisteminde ön koşul kontrolü yapılırken intibak dönemi kontrollerinin hariç tutulmasına yönelik çalışma tamamlandı. İntibak öncesi veya sonrasında öğrencinin dersi ya da denk dersini bir kez almış olması, ön koşul derslerini veya denk derslerini almış olması ön koşulun sağlandığı kabul edilecek şekilde gerekli güncellemeler yapıldı. Aynı güncelleme METUSIS'te Öğrenci Yönetimi → Ders Bilgisi Güncelleme ekranı için de uygulandı.
- Türkiye–Azerbaycan Üniversitesi (TAU) sürecinin METUSIS üzerinden yürütülebilmesine yönelik altyapı ve analiz çalışmaları tamamlandı.
- Bologna süreci kapsamında METUSIS'te yer alan ancak akademik yarıyıl bazında tutulmayan AKTS kredisinin akademik yarıyıl bazında takibinin sağlanmasına yönelik çalışmalar tamamlandı. Bu kapsamda gerekli altyapı, veri düzenlemeleri ve yeni yazılım geliştirme çalışmaları yapıldı; Akademik Katalog ve Ders İzlenesi gibi güncel veri gösteren programlarda AKTS bilgisinin dersin son versiyonundan gösterilmesi sağlanarak kullanıma açıldı.
- Yaz okulu etkileşimli kayıt programında katkı payı kontrolü kaldırıldı. Öğrencinin almak istediği dersleri ekleyerek danışman onay isteği butonuna basmasının ardından ödemesi gereken tutar ekranda gösterildi ve ödeme yapılmasını takiben danışman onayı alınabilir hâle getirildi. Bu çalışma ile yaz okulu geri iade sürecinde işlem yapılan öğrenci sayısının azalması sağlanarak Katkı Payı Ofisi açısından zaman ve iş gücü tasarrufu elde edildi.
- Not ortalamasına göre yatay geçiş başvuru ve değerlendirme sürecinin fakültelere devredilmesi kapsamında başvuru programı, e-Devlet girişi, YÖKSİS entegrasyonu ve ODTÜ dışından başvuran adayların gerekli belgeleri yükleyebilmesi özellikleri eklenerek yeniden geliştirildi. Ayrıca fakülte değerlendirme sürecine yönelik analiz ve kodlama çalışmaları tamamlandı.
- Merkezi yerleştirme puanına göre yatay geçiş (Ek Madde 1) başvuru programı, e-Devlet girişi, YÖKSİS entegrasyonu ve ODTÜ dışı başvuru yapan adayların gerekli evrakları yükleyebilmesi özellikleri eklenerek geliştirildi.
- İYİS başvuru süreci Yabancı Diller Yüksekokuluna devredilerek başvuru ödemesinin Döner Sermaye POS üzerinden yapılmasını sağlayacak şekilde yeniden geliştirildi.
- Mühendislik Fakültesi talepleri doğrultusunda METUSIS Danışman programında, öğrenci seçildiğinde açılan ekranda StudentInfo alanına Semester Status sonrasına Standing bilgisi eklendi; Approval ve Follow Up sekmelerine Student Transcript ve Semester Detail Info sekmeleri ilave edildi. Kayıt onayı sürecinde danışmanların öğrenci kayıt ekranı üzerinden not alabilmesine imkân tanındı. Danışman onay sayfasında öğrenciye e-posta gönderme alanı ile onay düzeltme isteği gönderme alanı ayrıştırılarak, onay isteğini kaldırmadan e-posta gönderilebilmesi sağlandı ve METUSIS üzerinden öğrenciye gönderilen mesajların karakter sınırı artırıldı.
- Geliştirilmekte olan yurt yazılımı için öğrenci verisi sağlayan yeni bir web servis geliştirildi.
- YÖKAK çalışmaları kapsamında kredisiz dersler için de ders izlencelerinin girilmesi sağlandı.
- Transkriptte saydırılan derslerin hangi ders ile saydırıldığı bilgisinin, ders üzerine gelip “R” ifadesine tıklanıldığında açılan bir pencerede gösterilmesine yönelik çalışma tamamlandı.
- Sağlık Rehberlik Merkezine sunulan öğrenci verileri web servisi üzerinde iyileştirme ve altyapı değişikliği çalışmaları tamamlandı.
- YÖKSİS'e İşkur stajı kapsamında öğrencilerin kayıtlı hâle getirilerek verinin gönderilmesine yönelik çalışmalar tamamlandı.

- Mezun Kart başvuru sisteminde, T.C. kimlik numarası bulunmayan yabancı uyruklu mezunlar için başvuru numarası tekilliği sağlanarak kapı girişlerinde yaşanan sorunların giderilmesine yönelik çalışma tamamlandı.
- YÖKSİS tarafından ODTÜ öğrencisi olmayan diğer üniversite öğrencilerinin eğitim ve mezuniyet bilgilerinin sorgulanması sürecinde, KVKK kapsamında T.C. kimlik numarasına ek olarak barkod numarası kullanımı getirildi. Bu değişiklik doğrultusunda lisansüstü başvuru, METUSIS YÖKSİS sorgulama ekranı, yatay geçiş başvuru, Ek Madde 1 yatay geçiş başvuru programları ve ilgili web servislerde gerekli güncellemeler tamamlandı.
- Lisans programlarına uluslararası başvuru sürecine yönelik iyileştirme çalışmaları tamamlandı.
- Lisansüstü programlara başvuru kabul ve ön değerlendirme sürecine eklenmesi gereken yeni başlıklar tamamlanarak başvurular alınmaya başlandı.
- METUSIS transkript ekranında ders kategori bilgisinin varsayılan olarak gelmesi sağlandı.
- Yatay geçiş başvuru programlarına kabul edilen öğrencilerin kesin kayıt bildirim formlarının çevrimiçi olarak alınabilmesi amacıyla, not ortalamasına göre yatay geçiş ve merkezi yerleştirme puanı ile (Ek Madde 1) yatay geçiş başvuru programlarına kesin kayıt bildirim sayfaları eklendi.
- Kuzey Kıbrıs Kampusu tarafından yeni açılan Siber Güvenlik Mühendisliği programı için iletilen METUSIS burs kodları ile YÖKSİS birim ID bilgilerine ilişkin eşleştirme tablosunun sisteme tanımlanması işlemleri yapıldı.
- Not ortalamasına göre yatay geçiş başvuru değerlendirme programında, başvuru ofisi tarafından öğrenciye verilen ret onayının geri alınabilmesine yönelik buton eklendi.
- YKS Kayıt Programında, dil belgesi sunulan bölümde öğrencilerin yükleyebileceği belgeler arasında yer alan IELTS belgesi, üniversitemiz tarafından kabul edilmemesi nedeniyle sistemden kaldırılarak gerekli bakım çalışması yapıldı.
- Kuzey Kıbrıs Kampusu Öğrenci İşleri tarafından yeni dönem açılan derslerin toplu olarak Excel dosyası ile sisteme yüklendiği Semester Courses (4 nolu program) ekranında güncellemeler yapıldı.
- Ek Madde 1 kapsamında kurum içi veya kurum dışı yatay geçiş yapan öğrencilerin eski programlarına geri dönme haklarının YÖKSİS'te doğru şekilde gösterilebilmesi amacıyla, 176 nolu programda Ayrılış Tarihi işlemleri bölümüne “Öğrencinin ayrılış nedeni: Yatay Geçiş Geri Dönen” seçeneği eklendi.
- Burs ve Yardım Ofisi tarafından talep edilen, 2020–2021–2022–2023–2024–2025 yıllarını kapsayan son beş yıla ait burs başvuru verileri hazırlanarak iletildi.
- 264 nolu intibak programında, yatay geçiş türleri dışındaki intibaklarda (örneğin KHK) ders kategorilerinin güncellenebilmesini sağlayan “Derslerin Kategorisini Değiştir” butonu sisteme eklendi.
- Not ortalamasına göre yatay geçiş ve merkezi yerleştirme puanı ile (Ek Madde 1) yatay geçiş başvuru programlarında kabul alan öğrencilerin başvuru evraklarının, otomatik başvuru sisteminden METUSIS'teki öğrenci kartına aktarılabilmesine yönelik program geliştirme çalışması tamamlandı.
- Burs başvurusu yapan öğrencilerin, Burs için Belge Yükleme programı üzerinden yükledikleri belgelerin Burs Ofisi kullanıcıları tarafından görüntülenebilmesi amacıyla yetkilendirme ve ara yüz çalışmaları tamamlandı.

- YÖKSİS'e gönderilmesi gereken HARC_DONEM_NO bilgisine ilişkin YÖKSİS web servisinde gerekli bakım çalışmaları yapıldı ve 2025/1 döneminde kayıtlı tüm öğrencilerin harca esas dönem numarası bilgileri YÖKSİS'e gönderildi.
- Yabancı uyruklu öğrencilerin YÖKSİS YÖK numarası oluşturma işlemlerinin, METUSIS üzerinden yetkili Öğrenci İşleri kullanıcıları tarafından tekil veya toplu olarak Excel dosyası yükleme yöntemiyle yapılabilmesine imkân sağlayan ekran geliştirildi.

Mali Yönetim Grubu:

Ödeneklerin etkin ve verimli harcanmasına yönelik olarak 61 adet talep hazırlanarak tedarik süreci yürütülmüş ve bu doğrultuda 89 adet ödeme emri belgesi hazırlanmıştır. Taşınır yönetimine ilişkin olarak da 234 adet varlık işlem fişi, 77 adet taşınır teslim belgesi hazırlanmış, 319 kalem malzeme devir işlemleri gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde mevcut BİDB alımlarının yanında talep edilen yeni alımların süreçleri takip edilmiş ve satınalma işlemleri tamamlanmıştır.

Teknik Destek Grubu:

Fiziksel erişime açık bilgisayar salonları (1. Yurt, 2. Yurt, İsa Demiray, Faika Demiray, Refika Aksoy ve Beşeri Bilimler) 2025 yılı boyunca kullanıcılarımız tarafından kullanılmaya devam etmiştir. Salon bazında kullanım sayıları şu şekildedir:

- **1. Yurt:** 1163 kullanıcı,
- **2. Yurt:** 3747 kullanıcı,
- **İsa Demiray:** 882 kullanıcı,
- **Faika Demiray:** 755 kullanıcı,
- **Refika Aksoy:** 599 kullanıcı,
- **Beşeri Bilimler:** 278 kullanıcı.

Ayrıca, uzaktan erişim hizmeti aracılığıyla PC salonlarında **2256 oturum** açılmıştır.

Özellikle yurtlarda kalan öğrencilerimize kablolu ve kablosuz ağ erişimi başta olmak üzere BİDB hizmetlerine erişim konularında destek sağlanmıştır. 2025 yılı boyunca:

- **420 öğrenciye** kablolu ve kablosuz ağ bağlantısı desteği verilmiş,
- VPN uygulaması ayarları gerçekleştirilmiş,
- Eposta ve lisanslı yazılımlar konularında yaşanan sorunlar da çözüme kavuşturulmuştur.

Bunun yanı sıra, kablosuz ağ, VPN erişimi ve lisanslı yazılım desteği kapsamında yaklaşık **200 personele** destek sağlanmış; mobil cihazlarında ve bilgisayarlarında gerekli ayarlar yapılmıştır.

EBYS e-imza uygulaması kapsamında, ilgili BİDB gruplarıyla iş birliği içinde kullanıcılarımızın cihazları incelenerek e-imza uygulaması sorunlarına çözümler üretilmiş ve uygulama çalışır hale getirilmiştir.

BİDB tarafından desteklenen Personel Daire Başkanlığı (PDB), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) ve Yuva Müdürlüğü birimlerinde rutin kontroller yapılmış, sorunlara müdahale edilmiş ve talepler karşılanmıştır.

Teknisyenlik faaliyetleri kapsamında;

- Yerleşke genelindeki 59 adet kablosuz ağ cihazına müdahale edilmiş, cihaz değişimleri yapılmış veya kablo yenileme işlemleriyle ağ bağlantıları tekrar çalışır hale getirilmiştir.
- Yerleşke genelinde çeşitli alanlarda ağ kabloları desteği sağlanmıştır.
- Ayrıca BİDB binasındaki çeşitli ihtiyaçlar çözülmüş veya ilgili üniversite altyapı birimlerinden destek alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

Öğrencilerimizin istek, sorun ve görüşlerini ilgili birimlere iletebilmeleri için oluşturulan METUFIX uygulamasına Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile Genel Sekreterlik birimleri eklenmiş, ilgili birim personeline uygulama kullanımı eğitimleri verilmiştir. METUAPP mobil aracına entegrasyonu da tamamlanan METUFIX uygulamasında 2025 yılındaki pilot çalışma kapsamında **178 bildirim** iletilmiş, **126 adedi** ilgili birimlerce çözümlenerek kapatılmıştır.

Gerçekleştirilen tüm bu faaliyetler, kullanıcılarımızın BT hizmetlerine erişimini kolaylaştırarak, üniversitemizin bilişim altyapısının sürdürülebilirliğini ve etkinliğini artırmaya yönelik olarak gerçekleştirilmiştir.

Sistem Yönetimi Grubu:

Sistem Yönetimi Grubu, 2024 yılı boyunca üniversitenin bilişim altyapısını geliştirme ve güvenilirliğini artırma hedefi doğrultusunda önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda:

- **Bilgi Güvenliği Denetimleri:** ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında yıllık olağan iç denetim faaliyetlerine ve ardından gerçekleştirilen dış denetim sürecine katılım sağlanmıştır.
- **İKYS ve ÖİBS Güncellemeleri:** İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) ve Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS) platformlarının güncellenmesine yönelik çalışmalara destek vermeye devam edilmiştir. ODTÜ'nün kullandığı MERNİS'ten veri sorgulama sisteminin BİDB'ye taşınmasına destek verilmiştir.
- **Veri Depolama ve Yedekleme:** Sunucu ve veri depolama üniteleri arasındaki iletişim hızı 32 Gbps'a çıkarılmıştır. BİDB sistem odası ve Felaket Kurtarma Merkezi arası veri eşitleme hızı 16 Gbps'a çıkarılmıştır. Yedekleme altyapısında kapasite iyileştirmesi yapılmıştır. Yedekleme altyapısında ve birincil veri depolama sistemlerinde fidye tehditlerine karşı önlemler alınmıştır.
- **Sistem Salonu Çalışmaları:** Acil durumda manuel olarak kontrol edilen sistem odası hassas klima elektrik altyapısı otomatize edilmiştir.
- **Sanallaştırma Altyapısı:** ODTÜ BİDB'nin sanallaştırma altyapısı güncellenmiş ve sanal sunucuların güncellemeleri devam etmiştir.
- **Kütüphane Otomasyonunun Yenilenmesi:** Kütüphane otomasyon sisteminin yenilenmesi ve KOHA sistemine geçilmesi sürecine destek verilmiş, gerekli sunucu altyapısı sağlanmıştır. Ayrıca bakım anlaşması sonlanmış olan eski otomasyon sisteminin geçiş süreci tamamlanana kadar çalışır durumda kalması sağlanmıştır.
- **Bilgi Güncelleme:** Bilgi sunucularında yapılan güncelleme çalışmalarına destek verilmiştir.

- **Genel Sunucu ve Sistem İyileştirmeleri:** Sunucu ve sistemlerin sağlıklı çalışmasını sağlamak amacıyla birçok çalışma gerçekleştirilmiştir. Tüm BİDB servisleri x86 mimarisine taşınmıştır. Mikro servis test ortamı kurulmuştur. PAM, bulut PoC'leri yapılmıştır.

Sistem Yönetimi Grubu, tüm bu faaliyetleriyle üniversitenin bilişim altyapısının sürekliliğini ve performansını en üst düzeyde tutmayı hedeflemektedir.

Bilgi Güvenliği Birimi:

Bilgi Güvenliği Birimi, 2025 yılı boyunca üniversitenin bilgi güvenliği süreçlerini etkin bir şekilde yönetmiş ve aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir:

- **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS):** BGYS'nin sürdürülebilirliği ve güncelliği sağlanmıştır.
- **CBDDO BİG Uyum ve Denetimi:** Uyum ve denetim süreçleri başarıyla gerçekleştirilmiştir.
- **Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi:** Bilgi güvenliği risk işleme planı tanımlanmış ve bu planın sürdürülmesine yönelik çalışmalar takip edilmiştir.
- **Farkındalık Eğitimi:** ISO 27001 BGYS kapsamında görev yapan tüm personele **Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi** verilmiştir. Ayrıca tüm üniversite personeline yönelik Bilgi Güvenliği farkındalığını arttırmak amacı ile yeni bir eğitim ve ortalama aracı kullanılmaya başlanmıştır. Bu araç ile üniversite idari ve akademik personelin tamamına yönelik Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi çalışmaları devam etmektedir.
- **E-İmza Süreçleri:** Üniversitenin e-imza ihtiyacı olan tüm personeli için e-imza alımı ve teknik destek işlemlerine ilişkin yazışmalar KAMUSM ile yürütülmüş, e-imza alım süreçleri yönetilmiş ve teknik sorunların çözümü sağlanmıştır.
- **Güvenlik Duvarı:** Yeni nesil güvenlik duvarının işletilmesine devam edilmiştir.
- **Güvenlik Taramaları:** Tarama aracında yapılan iyileştirmelerle birlikte
 - Üniversitedeki sunucuların güvenlik taramaları aylık olarak gerçekleştirilmiş.
 - BİDB'ye ait sunucuların güvenlik taramaları aylık olarak yapılmıştır.
 - Güvenlik açıklarıyla ilgili raporlar sorumlu birimlere iletilmiş ve açıkların giderilmesi sağlanmıştır.
- **Dokümantasyon ve Web Sitesi Yönetimi:** ISO 27001 BGYS kapsamında yer alan dokümanlar ISO 27001:2022 versiyonuna uygun olacak şekilde değiştirilmiş ve **Bilgi Güvenliği web sitesi** (<http://security.cc.metu.edu.tr>) güncel tutulmuş, ilgili personelin farkındalığı artırılmıştır.
- **KVKK ve Sonuç Açıklama Platformları:** kvkk.metu.edu.tr ve sonuc-aciklama.metu.edu.tr sitelerinin yönetimi sürdürülmüş, üniversitenin ilgili birimlerine bu konularda destek sağlanmıştır.

Bilgi Güvenliği Birimi, tüm bu faaliyetleriyle üniversitenin stratejik hedeflerini desteklemeye ve bilgi güvenliği standartlarını en üst düzeyde sürdürmeye devam etmektedir.

Kullanıcı Hizmetleri Birimi:

Kullanıcı Hizmetleri Birimimiz, 2025 yılı boyunca kullanıcılardan gelen destek taleplerini hızlı ve etkili bir şekilde karşılamaya devam etmiştir. Bu kapsamda:

- **hotline@metu.edu.tr** adresi üzerinden toplam **5.280** yazılı bildirim talebi,
- **Bilişim destek uygulaması** üzerinden **4.253** talep, olmak üzere toplamda **9.533** yazılı destek talebi yanıtlanmıştır.

Aynı dönemde:

- **2.554** kullanıcıya yüz yüze,
- **7.816** kullanıcıya da telefon aracılığıyla destek sağlanmıştır.

Bu veriler doğrultusunda, birimimiz 2025 yılı içerisinde toplamda **19.903** kullanıcıya destek hizmeti sunmuştur. Ayrıca, birimimiz tarafından **738** yeni kullanıcı kodu oluşturulmuş ve toplam kullanıcı sayımız **39.875'dir**.

Kullanıcılarımızdan gelen bildirimlere daha hızlı ve etkin yanıt dönebilmek adına varolan şablon mesajlarımız gelişmelere göre güncellenmiş ve yenileri eklenmiştir.

Kullanıcılarımızın yeni parola alma, parola değiştirme işlemlerinde yaşadıkları sorunlarda e-posta, telefon ve yüz yüze olmak üzere gereken destek sağlanmıştır.

Kullanıcı hesaplarının süresinin uzatımına ilişkin gelen talepler için gerekli prosedür doğrultusunda süre uzatım işlemleri yapılmıştır.

Sıkça Sorulan Sorular Servisimizde yer alan soru ve cevaplara ilişkin güncelleme/iyileştirme çalışmaları yapılmış, kırık linkler düzeltilmiştir.

Birimimize otomasyon ile aylık olarak bildirilen ‘Kapatılacak Kullanıcılar Listesi’ her ay kontrol edilerek:

- Ayrılan veya emekli olan personellerimizin siciline tanımlı olan kapatılmaması gereken web ve bölüm/birim hesaplarının kapanmaması için ilgilileri ile iletişime geçilerek, hesaplar yeni sahiplerine tanımlanmış,
- Ek görevli personellerimizin kullanıcı hesaplarının kontrolü yapılmış,
- Listede olup, aynı zamanda bilgisayar koordinatörlüğü görevi de bulunan personellerimize ait gerekli güncellemeler yapılmış ve ayrılış prosedürü uygulanmış,
- Listede olan KKK kullanıcı hesaplarının bilgisi ilgili kampüse iletilmiştir.

Yönetimde görevi olup da söz konusu idari görevinden ayrılan personellerimizin sicilleri üzerine tanımlı kullanıcı hesaplarının aktarımı için ilgililerle iletişime geçilerek gerekli güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

Başkanlığımızın sunduğu yönlendirme servisine ilişkin gelen bildirimlere göre; kullanıcılarımızın yönlendirme hizmetinden faydalanma talepleri karşılanmıştır.

Başkanlığımızdan ve diğer birimlerden gelen kota artırma talepleri değerlendirilerek gerekli kota artış işlemleri yapılmıştır.

Üniversitemiz Bölüm/Birim Bilgisayar Koordinatörleri listesinin güncellenmesi çalışmaları yapılmış, bu amaçla tüm birimlerimizden resmi yazı ile güncel liste istenerek gelen bilgilere göre gerekli çalışma tamamlanmıştır.

Görevinden ayrılan ve yeni başlayan Bilgisayar Koordinatörlerimiz için görevden ayrılış ve göreve başlama prosedürleri uygulanarak sistemlerde gerekli güncellemeler yapılmıştır.

Gelen bildirimler doğrultusunda, hesapları kapanacak olan kullanıcılarımıza e-posta yedeklerini alma işlemlerinde yardımcı olunmuş, hesapları kapanan kullanıcılarımızın da yedekleri gönderilmiştir.

Kullanıcılarımızın akıllı kart kullanımında karşılaştıkları problemlerde ilgili servislerimizden gerekli kontroller yapılmıştır.

Başkanlığımızın sunduğu servislere ilişkin kullanıcılarımızdan gelen bildirimlere göre iyileştirmeler önerilmiş ve devreye alınmıştır.

Üniversitemizde faaliyet gösteren topluluklar için topluluk kullanıcı hesabı açma çalışmaları yapılmıştır.

Üniversitemize gelen misafirlerimizin kablosuz ağdan faydalanabilmeleri için gerekli yetkilendirmeler yapılmıştır.

Akademik Takvim doğrultusunda; öğrencilerimize yeni kayıt, etkileşimli kayıtlar, tüm çevrimiçi başvurularda yaşanan parola işlemleri başta olmak üzere gelen tüm bildirimlere gereken destek sağlanmıştır.

Kullanıcılarımıza e-posta ve şifre işlemlerinde sıkıntı yaşadıklarında ulaşabilmek adına, hotline/bilişim destek ekibinin telefonları dış hatlara açılmış ve kullanıcılarımıza cep telefonları aracılığı ile de bizzat ulaşılarak sorunları giderilmektedir.

Kullanıcı Hizmetleri Birimimiz, tüm destek kanallarında etkin hizmet sunmaya devam ederek, Üniversitemizin bilişim ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermeyi hedeflemektedir.

4. BÖLÜM

KURUMSAL KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

- **Nitelikli İnsan Kaynağı:** Alanında uzman, deneyimli ve yetkin personel kadrosu.
- **Geniş Bilgi Teknolojileri Portföyü:** Çeşitli hizmet alanlarını kapsayan zengin bir bilgi teknolojileri altyapısı.
- **Açık Kaynak Kodlu Sistemler:** Esnek, güvenilir ve maliyet etkin açık kaynak kodlu sistemlerin kullanımı.
- **Entegre Yazılımsal Hizmetler:** Kurumun ihtiyaçlarına özel olarak geliştirilmiş ve entegre edilmiş yazılım çözümleri.
- **Araştırma ve Eğitim Kaynaklarına Erişim:** Üniversitenin araştırma ve eğitim faaliyetlerini destekleyen geniş bilgi kaynaklarına erişim imkânı.
- **Kurum İçi Uyumlu İletişim:** Kurum içi birimler arasında etkin iletişim ve iş birliği ortamı.

B. ZAYIFLIKLAR

- **Personel Beklentileri:** Nitelikli personelin daha iyi ekonomik koşullara yönelik beklentileri nedeniyle personel kaybı riski.
- **Personel Teminindeki Zorluklar:** Ayrılan personelin yerine aynı nitelikte, deneyimli personel bulmanın zorluğu.
- **Portal Entegrasyonu Eksikliği:** Tüm hizmetlerin tek bir portal altyapısı üzerinden erişime sunulamaması.
- **Yazılım Geliştirme Süreçleri:** Süreç tabanlı, çok paydaşlı yazılım geliştirme projelerinde karşılaşılan iletişim, koordinasyon ve alan uzmanı alanındaki zorluklar.

5. BÖLÜM

ÖNERİ ve TEDBİRLER

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasında üç temel faktör belirleyici rol oynamaktadır: ek bütçe desteğinin sürdürülmesi, nitelikli insan kaynağının korunması ve yönetsel desteklerin sürekliliği. Bu unsurların etkin bir şekilde sağlanması, Başkanlığımızın hem mevcut hizmetlerini sürdürebilmesi hem de gelecekteki hedeflerine ulaşabilmesi açısından kritik önem taşımaktadır.

Her yıl devlet bütçesine ek olarak Üniversite iç kaynaklarından sağlanan destekler, Başkanlığımızın yatırımlarının hayata geçirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Bu desteğin devamı, yatırımların zamanında gerçekleştirilmesi ve güncel teknolojilerin kullanılmaya devam edilmesi açısından elzemdir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın bu konudaki talepleri, üst yönetim tarafından bugüne kadar öncelikli olarak desteklenmiştir. Bu iş birliği ve destek sürecinin devamlılığı, Üniversite genelinde bilişim altyapısının güçlendirilmesi açısından büyük önem arz etmektedir.

Başkanlığımızın en büyük gücü, sahip olduğu nitelikli insan kaynağıdır. Bu nedenle, mevcut personelin korunması ve iş sürekliliğinin sağlanması, stratejik hedeflere ulaşmada temel bir gerekliliktir. Ancak, işten ayrılan bir personelin yerine aynı niteliklerde personel bulmak, günümüzde giderek zorlaşmaktadır. Teknolojinin hızla ilerlemesi, bilişim sektöründe nitelikli personel ihtiyacını artırmış ve daha iyi iş olanaklarının ortaya çıkmasına neden olmuştur. Bu bağlamda, mevcut personelin motivasyonunu artıracak ve bağlılığını güçlendirecek destek mekanizmalarının hayata geçirilmesi, Başkanlığımızın sürdürülebilir başarısı açısından kritik önemdedir.

Yönetsel destekler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın faaliyetlerinde hız ve etkinlik kazandıran bir diğer önemli faktördür. Başkanlığımızın, Üniversite genelinde akademik ve idari birimlere hizmet sağlıyor olması, işlerin büyük ölçüde koordinasyon ve işbirliği içinde yürütülmesini gerektirmektedir. Yönetim birimlerinin bu süreçlere aktif olarak dahil olması ve çalışmaları yönlendirmesi, stratejik hedeflere ulaşma sürecini hızlandırmakta ve işlerin verimli bir şekilde tamamlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Bu çerçevede hem mevcut destek mekanizmalarının sürdürülmesi hem de yeni çözüm yollarının geliştirilmesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın Üniversite'nin bilişim hedeflerine öncülük etmeye devam etmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimiz tarafından gerçekleştirilen iş ve işlemlerin, idaremizin amaç ve hedefleri doğrultusunda; iyi mali yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve yürürlükteki mevzuata uygun bir şekilde yürütüldüğünü, birimimize tahsis edilen bütçe kaynaklarının planlanan amaçlara uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, ayrıca birimimizde uygulanan iç kontrol sisteminin yeterli ve makul bir güvence sağladığını beyan ederim.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler; yönetim bilgi sistemlerinden elde edilen veriler; iç kontrol sistemi değerlendirme raporları; izleme, değerlendirme ve denetim raporları gibi kaynaklara dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, eksiksiz ve doğru olduğunu taahhüt ederim.

Ankara
30/01/2026

Dr. Özgür Kaya
Daire Başkanı