



# ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

## BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI



### 2024 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

OCAK 2025

## BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, bilişim alanında öncü çalışmaların ve yenilikçi yaklaşımların doğduğu bir kurum olarak, teknolojik gelişimin önemli bir merkezi olma misyonunu kararlılıkla sürdürmektedir. Bu doğrultuda, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak 2024 yılı boyunca sahip olduğumuz nitelikli insan kaynağı ve güçlü altyapımızla üniversitemizin bilişim alanında ihtiyaç duyduğu hizmetleri başarıyla sunmaya devam ettik.

Bilgi İşlem Hizmetleri, ODTÜ'nün eğitim, araştırma, toplumsal hizmet ve kurumsal yönetim süreçlerinin vazgeçilmez bir parçası olarak, öğrencilerimizden akademik ve idari personelimize, mezunlarımızdan dış paydaşlara kadar geniş bir kullanıcı kitlesine hizmet vermektedir. Başkanlığımız, açık kaynak kodlu sunucu ve ağ sistemlerinden yararlanarak nitelikli insan gücümüzle geniş bir Bilgi Teknolojileri portföyü sunmayı, bu hizmetleri kesintisiz, güvenilir ve yüksek kalite standartlarında sağlayarak kullanıcı memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedeflemektedir.

Değişen çalışma dinamikleri ve uzaktan çalışma olanaklarının yaygınlaşması, nitelikli insan kaynağının değerini her zamankinden daha fazla ortaya koymaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, mevcut kadromuzun motivasyonunu ve bağlılığını artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyor; insan kaynağımızı geliştirmek ve güçlendirmek adına yenilikçi stratejiler uygulamaya çalışıyoruz. Personelimize sunabileceğimiz destek ve sağlayabileceğimiz profesyonel gelişim olanakları, birimimizin sürdürülebilir başarısını güvence altına alacak ve üniversitemizin bilişim hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynayacaktır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelimiz, üniversitemizin bilişim altyapısını geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına özverili çalışmalarıyla büyük bir değer yaratmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve destek süreçlerine verdikleri katkılardan dolayı tüm çalışanlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi ailesi olarak, 2025 yılını başarılarla dolu, üretken ve verimli bir dönem olarak geçirmeyi temenni ediyor; bilişim alanında geleceğin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalarımızı aynı kararlılıkla sürdüreceğimizi vurguluyorum.

Saygılarımla,

Dr. Özgür Kaya  
Bilgi İşlem Daire Başkanı

## İÇİNDEKİLER

<b>1. BÖLÜM: GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>3</b>
A. MİSYON ve VİZYON, POLİTİKALARIMIZ ve TEMEL DEĞERLERİMİZ .....	3
B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR.....	4
C. DAİRE BAŞKANLIĞIMIZ.....	7
1. Fiziksel Yapı.....	7
2. Örgüt Yapısı.....	7
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	7
3.1 Yazılımlar .....	7
3.2. Bilgisayarlar- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	8
4. İnsan Kaynakları.....	8
5. Sunulan Hizmetler.....	11
<b>2. BÖLÜM: AMAÇ ve HEDEFLER.....</b>	<b>14</b>
A. BİRİMİN AMAÇ ve HEDEFLERİ .....	14
<b>3. BÖLÜM: FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....</b>	<b>15</b>
A. MALİ BİLGİLER.....	15
1. Bütçe Uygulamaları.....	15
B. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	15
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	15
<b>4. BÖLÜM: KURUMSAL KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....</b>	<b>30</b>
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	30
B. ZAYIFLIKLAR.....	30
<b>5. BÖLÜM: ÖNERİ ve TEDBİRLER.....</b>	<b>31</b>
<b>EKLER.....</b>	<b>32</b>

## TABLolar

Tablo 1- Fiziksel Alanlar.....	7
Tablo 2- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	7
Tablo 3- Lisanslı Yazılımlar .....	7
Tablo 4- İnsan Kaynaklarının Ünvana Göre Dağılımı.....	8
Tablo 5- İnsan Kaynaklarının Eğitim Durumuna Göre Dağılımı.....	10
Tablo 6- İnsan Kaynaklarının Hizmet Süresine Göre Dağılımı.....	10
Tablo 7- İnsan Kaynaklarının Yaş ve Cinsiyete Göre Dağılımı.....	11
Tablo 8- İnsan Kaynaklarının Atama ve Ayrılmasına İlişkin Dağılım.....	11
Tablo 9- Harcamaların Oransal Dağılımı.....	15

## 1. BÖLÜM

### GENEL BİLGİLER

#### A. MİSYON ve VİZYON, POLİTİKALARIMIZ ve TEMEL DEĞERLERİMİZ

##### *MİSYON*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nin eğitim, öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve bilimsel faaliyetleri ile idari ve yönetsel süreçlerinde ihtiyaç duyduğu bilişim servislerini; kullanıcı gereksinimleri, teknolojik gelişmeler, bilişim güvenliği, kurumsal verimlilik, hizmetlerin etkinliği ve sürekliliği gibi temel unsurları göz önünde bulundurarak sunmak temel misyonumuzdur. Bu kapsamda:

- ODTÜ'nün birimleri, mensupları, öğrencileri ve etkileşim içinde olduğu diğer kişi ve kuruluşlara destek, danışmanlık ve eğitim hizmetleri sağlamak,
- ODTÜ'nün bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılmasında etkin bir rol üstlenmek,
- Bilişim alanındaki araştırma-geliştirme faaliyetlerine katkıda bulunmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde projeler, işbirlikleri ve organizasyonlar geliştirmek ve bu alanlarda yönlendirici bir aktör olmak, başlıca hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

##### *VİZYON*

ODTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde faydalanmayı, bu teknolojiler doğrultusunda üniversitedeki bilgi kaynaklarını bütünlük bir yapıya kavuşturmayı ve ODTÜ'yü bilişim çözümlerinde yönlendiren bir yapı oluşturmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda:

- Ulusal düzeyde daima öncü, alanında “ilk akla gelen ve örnek gösterilen,”
- Uluslararası düzeyde tanınmış, rekabet gücü yüksek,
- Güven duyulan, danışılan ve kurumsallaşma bilincini benimsemiş bir yapı olmayı amaçlamaktadır.

##### **Değerlerimiz ve İlkelerimiz**

Başkanlık olarak, tüm faaliyetlerimizi aşağıdaki temel değerler çerçevesinde yürütmekteyiz:

- **Yenilikçilik:** Sürekli gelişimi ve özgün çözümleri teşvik eden bir yaklaşım benimsemek.
- **Şeffaflık ve Erişilebilirlik:** Hizmet süreçlerinde açık, adil ve kullanıcı dostu bir anlayışı benimsemek.
- **Sürdürülebilirlik:** Teknolojik çözümler üretirken çevreye ve topluma duyarlı hareket etmek.
- **Eşitlik ve Etik Değerler:** İnsan haklarına, yasalara ve etik ilkelere bağlı kalarak adil bir hizmet sunmak.
- **İşbirliği ve Dayanışma:** Üniversite birimleri, yerel ve uluslararası paydaşlarla güçlü işbirlikleri kurarak ortak değerler üretmek.

## Stratejik Hedeflerimiz

- Üniversitemizin dijital dönüşüm sürecine liderlik etmek,
- Bilgi güvenliği standartlarını en üst düzeye çıkarmak ve bunu sürdürebilmek,
- Eğitim ve araştırma süreçlerine destek olacak yenilikçi altyapılar oluşturmak,
- Paydaşlarımızın ihtiyaçlarına yönelik kişiselleştirilmiş ve çözüm odaklı hizmetler sunmak.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bu hedefler doğrultusunda çalışmalarını aralıksız sürdürecektir, üniversitemizin bilişim alanındaki lider konumunu pekiştirmeye devam edecektir.

## POLİTİKALARIMIZ

Daire Başkanlığımızın belli başlı politikaları <https://bidb.metu.edu.tr/politikalar-ve-kurallar> adresinde yer almaktadır.

## TEMEL DEĞERLERİMİZ

- **Sürekli İzleme ve İyileştirme:** Bilişim sistemlerini süreç yönetimi yaklaşımıyla sürekli izleyerek iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmek.
- **İleri Teknolojilerin Kullanımı:** Bilgi sistemlerini geliştirme süreçlerinde ileri teknolojilerden yararlanarak akıllı, sürdürülebilir ve dayanıklı bir kampüs yapısının oluşumunda etkin rol oynamak.
- **Erişim ve Kullanılabilirlik:** Paydaşların bilgiye ve hizmetlere hızlı, etkin ve etkili bir şekilde erişimini sağlayacak altyapı ve ortamlar oluşturmak.
- **Kullanıcı Odaklı Hizmetler:** Kullanılabilirliği yüksek, kullanıcıyı doğru yönlendiren, eksiksiz bilgi sunan ve minimum soruyla çözüm sağlayan web tabanlı hizmetler tasarlamak.
- **Açık Erişim ve Bilgi Paylaşımı:** Bilgiyi topluma yayma amacıyla açık erişim mekanizmalarını kurmak, geliştirmek ve yaygınlaştırmak.
- **Katma Değerli Ürünler:** Öncü bilişim hizmetlerini katma değer yaratan ürünlere dönüştürmek ve topluma katkı sağlamak.
- **Proaktif Hizmet Yaklaşımı:** Bilişim hizmetlerini sunarken ihtiyaçları önceden öngören ve çözüm odaklı bir yaklaşımı benimsemek.
- **Yönetişim ve Kültürel Dönüşüm:** Bilişim hizmetlerini destekleyecek dönüşümleri kolaylaştırmak ve kurumsal yönetişim ile kültürel değişim süreçlerinde etkinliği artırmak.

## B. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 34. Maddesi çerçevesinde Başkanlığımızın temel görev tanımını şu şekildedir:

- Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak
- Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek

Kanunun tanımladığı bu görevler Başkanlığımızın bünyesindeki birimler vasıtasıyla BİDB Politikalar ve Kurallar web sayfasında (<https://bidb.metu.edu.tr/politikalar-ve-kurallar>) yayınlanan politikalar çerçevesinde yürütülmekte olup; Birimlerimizin yetki, görev ve sorumlulukları aşağıdadır.

### ***Ağ Grubu***

Ağ Grubu, ODTÜ'nün öğrenci, idari ve akademik personeline kampüs içinde ve dışında, güvenli ve yüksek nitelikli ağ erişim hizmeti sunmayı amaçlar. Bu hizmet, kullanıcıların hem ODTÜ içindeki iletişimlerini hem de dünya genelindeki internet topluluğuyla etkileşimlerini kesintisiz bir şekilde sürdürmelerini sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, öğrenci ve personel kimlik yönetimi ile merkezi kartlı geçiş sistemlerinin yönetiminden de sorumludur.

### ***Enformatik Grubu***

Enformatik Grubu, ODTÜ kullanıcılarına ve dünya genelinde ODTÜ hakkında bilgi almak isteyenlere, elektronik ortamda çeşitli araçlarla iletişim ve bilgi edinme olanakları sunar. Web sayfaları, web tabanlı araçlar, elektronik listeler ve formlar, bu amaçla kullanılan temel araçlar arasında yer almaktadır. Grubun temel hedefi, bilgiye hızlı ve kolay erişim sağlayarak kullanıcı deneyimini zenginleştirmektir.

### ***Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu***

Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin ODTÜ Portalı ana sayfası üzerinden erişilebilir hale getirilmesinden sorumludur. Grup ayrıca, geliştirdiği veya açık kaynak olarak uyarlayıp kullanıma sunduğu yazılımların bakımını ve desteğini üstlenerek, bu yazılımların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

### ***Mali Yönetim Grubu***

Mali Yönetim Grubu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na tahsis edilen ödeneklerin ihtiyaçlara uygun şekilde planlanmasından ve bu ödeneklerin en ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasını sağlamaktan sorumludur. Grup ayrıca, edinilen taşınır malların korunması ve muhafazası ile ilgili süreçleri yönetir.

### ***İdari Yazılımlar Grubu***

İdari Yazılımlar Grubu, üniversitenin idari süreçlerini desteklemek amacıyla ihtiyaç duyulan yazılımları geliştirmek, tedarik edilen yazılımları uyarlamak ve işletimini sağlamakla görevlidir. Bunun yanı sıra, bu yazılımların kullanıma sunulması, kullanıcı desteği verilmesi ve sistemlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması temel sorumlulukları arasındadır.

### ***Öğrenci Yazılımları Grubu***

Öğrenci Yazılımları Grubu, üniversitenin akademik faaliyetlerini desteklemek için öğrenci merkezli yazılımlar geliştirmekte, bu yazılımların teknolojik yeniliklerle uyumlu ve değişime açık altyapılara sahip olmasını sağlamaktadır. Grup ayrıca, öğretim programlarının güncellenmesini kolaylaştıracak sistemlerin tasarımından ve üniversitenin diğer uygulamalarıyla entegrasyonundan sorumludur.

### ***Teknik Destek Grubu***

Teknik Destek Grubu, kullanıcıların ODTÜ bilişim hizmetlerinden etkili bir şekilde faydalanabilmesi için destek ve danışmanlık hizmetleri sunar. Grup, ortak kullanıma yönelik bilgisayar salonlarının idari ve teknik işletimini sağlamak, belirlenmiş idari birimlere ve projelere bilişim teknolojisi desteği vermek, bilgi güvenliği çalışmalarına katkıda bulunmak ve yerleşke genelindeki bilgisayar koordinatörlüğü mekanizmasına destek sağlamakla görevlidir.

### ***Sistem Yönetimi Grubu***

Sistem Yönetimi Grubu, ODTÜ'nün merkezi bilişim altyapısını barındıran sistem odası ve bileşenlerinin (iklimlendirme, güç ihtiyacı, izleme vb.) yönetimini yürütür. Grup, bilişim servislerinin üzerinde çalıştığı sunucuların alımını planlamak, kurulum, işletim, bakım, güvenlik ve yedekleme süreçlerini yönetmek ve bu sunucuları 365 gün/24 saat kesintisiz hizmette tutmakla sorumludur. Ayrıca, bu sunucular üzerinde çalışan web, e-posta, listeci, haber grupları, yazılım paketleri ve etkileşimli kullanım hizmetleri ile idari uygulamalara (Kütüphane, Öğrenci İşleri, Personel Dairesi vb.) teknik destek sağlar.

### ***Bilgi Güvenliği Birimi***

ODTÜ BİDB Bilgi Güvenliği Birimi'nin misyonu, üniversitenin bilgi varlıklarını izinsiz erişim, ifşa, yetkisiz kullanım, değiştirme ve kayıplara karşı koruyarak, ODTÜ'nün stratejik hedeflerine ulaşmasına destek sağlamaktır. Bu kapsamda, teknik ve idari önleyici tedbirler alarak, üniversitenin kritik bilgi kaynakları üzerindeki bilgi güvenliği risklerini minimize etmek ve alınan önlemlerin yetersiz olduğu durumlarda etkili müdahalelerde bulunmak, birimin temel önceliğidir.

### ***Kullanıcı Hizmetleri Birimi***

Kullanıcı Hizmetleri Birimi, üniversite bünyesindeki kullanıcıların bilişim hizmetlerinden etkin bir şekilde faydalanabilmesi için telefon, e-posta veya yüz yüze görüşmeler yoluyla destek ve çözüm sunmaktan sorumludur. Birim, kullanıcılar ile diğer BİDB grupları arasında bir arayüz görevi görerek koordinasyonu sağlar.

Sunulan hizmetler kapsamında:

- Bilişim sistemlerine yönelik destek ve danışmanlık hizmetleri sunmak,
- Kullanıcı kodları ve hesaplarına ilişkin yönetimsel faaliyetleri yürütmek,
- Koordinatörlerle olan iletişimi sağlamak ve bu iletişim kanallarını etkin bir şekilde yönetmek,

birimin temel sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Kullanıcı Hizmetleri Birimi, tüm bu faaliyetleriyle, kullanıcı memnuniyetini artırmayı ve bilişim hizmetlerini daha erişilebilir hale getirmeyi hedeflemektedir.

### ***İnsan Kaynakları ve İdari Destek Birimi***

İnsan Kaynakları ve İdari Destek Birimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na gereken insan kaynağının temin edilmesi, mevcut personelin verimliliğinin artırılması ve bu doğrultuda insan kaynakları faaliyetlerinin planlanıp uygulanmasından sorumludur. Ayrıca, Daire Başkanı ve personelin sekreterlik, özlük, evrak yönetimi, içecek ve temizlik gibi günlük ihtiyaçlarının karşılanması görevlerini üstlenir.

## C. BAŞKANLIĞIMIZA İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. Fiziksel Yapı

Tablo: 1

Fiziki Alanlar (m <sup>2</sup> )			
Katlar	Birim Kapalı Alanı	Arşiv Alanı	Diğer Alanlar (WC vs.)
B	308mt2	180 mt2	30 mt2
Z	357 mt2	276 mt2	-
1	115 mt2	-	28 mt2
2	115 mt2	-	28 mt2

### 2. Örgüt Yapısı



### 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

#### 3.1. Yazılımlar

*Üniversite Geneline Sunulan Mevcut Lisanslı Yazılımlar\*:*

No	YAZILIM	LİSANS TİPİ
1	ABBYY	CONCURRENT
2	ADOBE	NAMED-USER / ONLINE
3	ANSYS RESEARCH / TEACHING	CONCURRENT
4	ARCGIS / ONLINE	CONCURRENT
5	AUTODESK / EMS	CONCURRENT
6	COMSOL / AKADEMİK	CONCURRENT



7	DEMOCREATOR	NAMED-USER / ONLINE
8	GAUSSIAN/TCP LINDA	-
9	GRADESCOPE	WEB-BASED SERVICE
10	MATHCAD	CONCURRENT
11	MATHEMATICA	CONCURRENT
12	MATLAB	CONCURRENT/ ONLINE
13	MAXQDA	CONCURRENT
14	MICROSOFT	CONCURRENT/ ONLINE
15	MSC	CONCURRENT
16	SPSS [IBM]	CONCURRENT
17	SYMANTEC [BROADCOM]	PERPETUAL
18	TURNITIN FEEDBACK STUDIO [TFS]	WEB-BASED SERVICE

\* Satınalma ve lisanslama işlemleri BİDB tarafından yürütülen, fakat iş birimlerinin ya da teknik ekiplerin kullanımında olan yazılımlar yukarıdaki tabloda belirtilmemiştir.

### 3.2. Bilgisayarlar – Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, Üniversitemizin bilişim altyapısının kurulumu ve yönetiminden sorumlu olmamız nedeniyle kapsamlı bir donanım envanterini kullanmakta ve yönetmekteyiz. Bu kapsamda:

- **2000’den fazla kablosuz ağ cihazı** ve bu cihazların yönetimi için gerekli olan **6 adet kontrol cihazı**,
- **65 fiziksel sunucu** ile bu sunucular üzerinde çalışan **300’den fazla sanal sunucu**,
- Başkanlığımıza ait çeşitli marka ve modelde masaüstü bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar, ofis cihazları, yazıcılar ve fotokopi makineleri,

Başkanlığımızın sorumluluğu altında bulunmaktadır. Bu donanımların etkin yönetimi ve sürekliliği, üniversitenin bilişim altyapısının sağlıklı bir şekilde çalışmasını ve kullanıcıların ihtiyaçlarına hızlı çözümler üretilmesini mümkün kılmaktadır.

## 4. İnsan Kaynakları

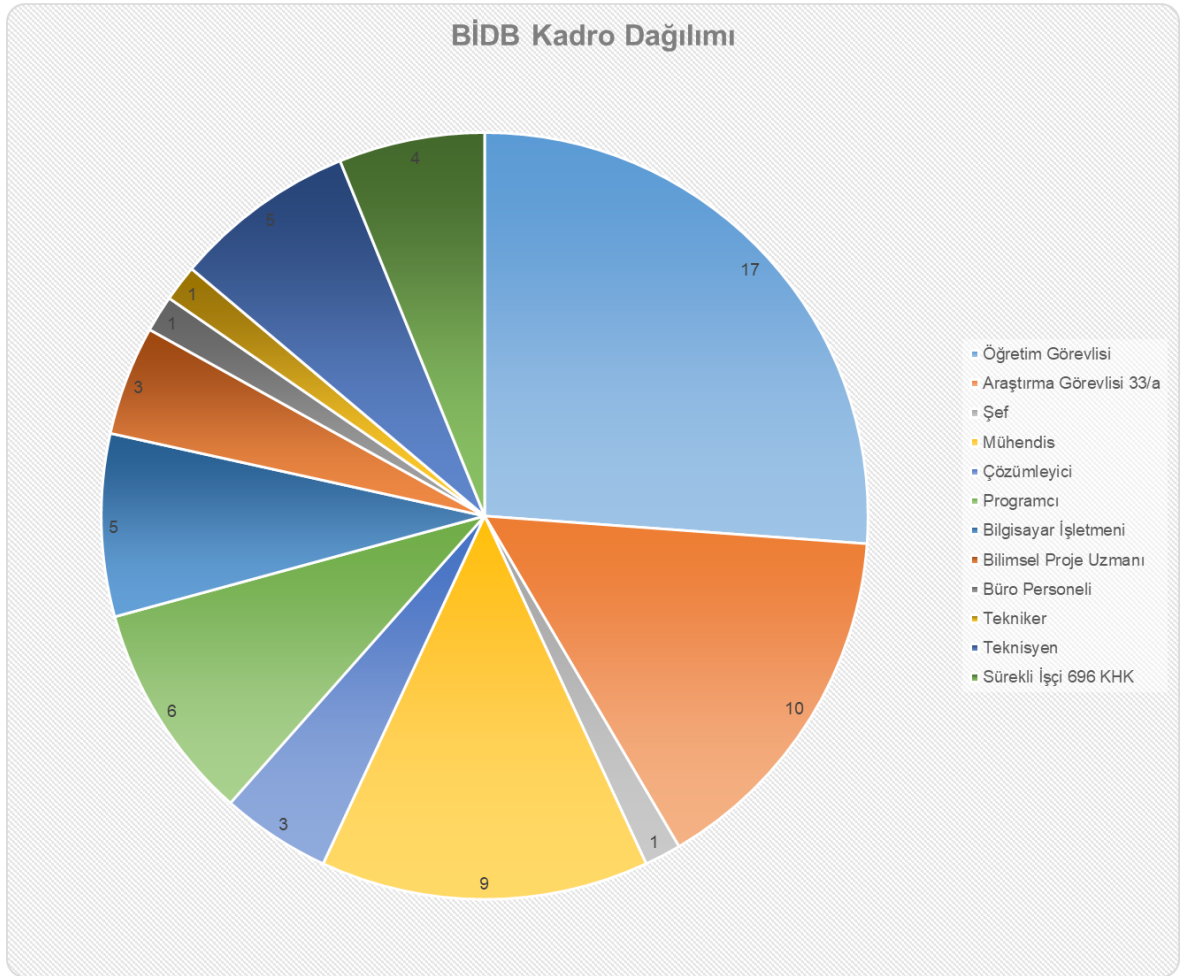
### Ünvanlara Göre Dağılım:

Birim personelinin unvanlara göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo: 3**

Ünvan	Sayı
Daire Başkanı	1
Şube Müdürü	2
Uygulamalı Birim Öğretim Görevlisi	17
Araştırma Görevlisi	10

Şef	1
Mühendis	9
Çözümleyici	3
Programcı	6
Bilgisayar İşletmeni	5
Bilimsel Proje Uzmanı (Merkezler Sözleşmeli Personel)	3
Büro Personeli (Sözleşmeli Personel)	1
Tekniker	1
Teknisyen	5
Sürekli İşçi (696 KHK)	4
<b>Toplam</b>	<b>68</b>

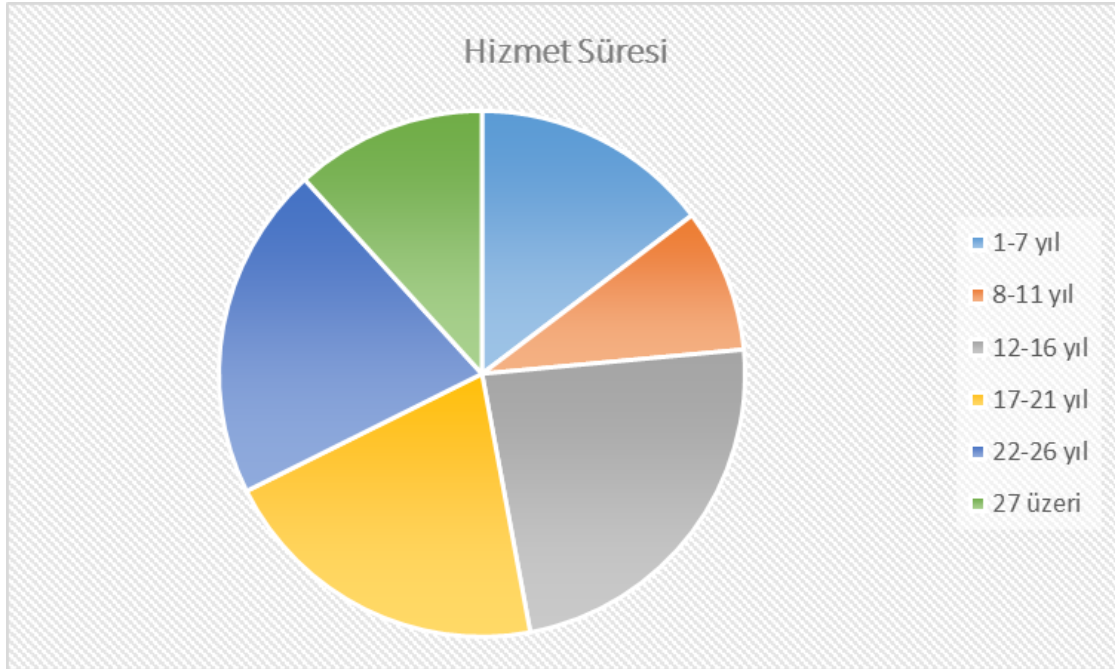


**Eğitim Durumuna Göre Dağılım:****Tablo: 4**

Eğitim Düzeyi	Kişi Sayısı
Lise	8
Ön Lisans	4
Lisans	27
Yüksek Lisans	23
Doktora	6
<b>Toplam</b>	<b>68</b>

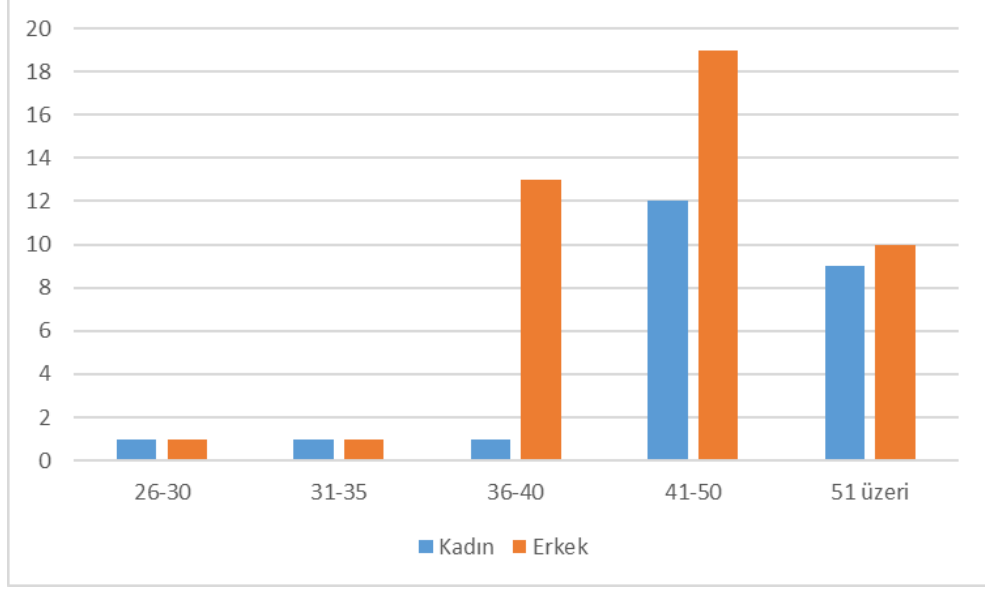
**Hizmet Süresine Göre Dağılım:****Tablo: 5**

Hizmet Süresi (Yıl)	Kişi Sayısı
1-7	10
8-11	6
12-16	16
17-21	14
22-26	14
27 üzeri	8
<b>Toplam</b>	<b>68</b>



**Yaş ve Cinsiyete Göre Dağılım:****Tablo: 6**

Yaş	Kadın	Erkek
26-30	1	1
31-35	1	1
36-40	1	13
41-50	12	19
51 üzeri	9	10
<b>Toplam</b>	<b>24</b>	<b>44</b>

**Personel Atamasına / Ayrılmasına İlişkin Bilgiler:****Tablo: 7**

Personel	2024 Yılında Göreve Başlayan Personel		2024 Yılında Ayrılan Personel Sayısı	
	Atama	Diğer	Emekli	Diğer
İdari Personel	0	0	2	2
Akademik Personel	1	0	0	1

**5. Sunulan Hizmetler****5.1- Ağ Grubu**

- Kablolu Ağ
- Kablosuz Ağ
- Kampüs İnternet Çıkış Hizmeti
- Ağ Cihazları İzleme Hizmeti
- IP Belirleme Hizmeti
- ODTÜ Ağı Hız Testi
- Sanal Özel Ağ (VPN)
- Akıllı Kart Hizmetleri

- Akıllı Kart Çevrimiçi Bakiye Yükleme Sistemi
- Açık Kaynak Kodlu Yazılımlar Yansı Hizmeti (Anonim FTP)

### 5.2- Enformatik Grubu

- Harita Hizmeti
- Kişisel ve Kurumsal Web Hizmetleri
- Elektronik Liste Hizmeti
- Blog Hizmeti
- Anket Hizmeti
- Merkezi İçerik Yönetim Sistemi

### 5.3- Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu

- Bütçe Yönetimi
- Sağlık ve Rehberlik Merkezi (SRM) Tahlil Sonuçları
- Bütünleşik servisler
- Açık Bilim ve Kurumsal Arşiv (OpenMETU)
- ODTÜ Portalı

### 5.4- Mali Yönetim Grubu

- Bütçe ve Satınalma Faaliyetleri
- Mali Yönetim süreçleri
- Taşınır İşlemleri
- Arşiv ve depo yönetimi

### 5.5- İdari Yazılımlar Grubu

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ODTÜ Mobil Uygulaması
- Proje Akış Yönetim Sistemi (PAYS)
- SKSDB Rezervasyon Sistemi
- Merkezi Lisanslı Yazılım Hizmeti
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) Altyapı Koordinasyonu
- Bordro Yazılımları Altyapı Koordinasyonu
- Personel Web Servisleri ve İlişkili Entegrasyonlar
- Oracle BI Raporların Geliştirilmesi
- Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Erişim Hizmeti
- İş Takip Sistemi
- Phonebook/Telefon Rehberi
- BİDB-İK Uygulaması
- Net-Brüt Programı

### 5.6- Öğrenci Yazılımları Grubu

- Çevrimiçi (Online) Başvurular
- YÖKSİS ve diğer kurumsal entegrasyonlar
- METUSIS ve OIBS kapsamında sistemler
- Raporlama Liste ve İstatistikler

- Öğrenci Bilgi Sistemi (Öğrenci Portalı)
- Kuzey Kıbrıs Kampusu Süreçleri
- Mezun Bilgi Sistemi Başvuru, Onay, Mezun Kart
- Atama ve Yükseltme Başvuru ve Jüri Değerlendirme Sistemi
- Öğrenme Yönetim Sistemi (ODTÜCLASS)

#### **5.7- Teknik Destek Grubu**

- PC Salonları fiziksel ve uzaktan erişim hizmeti
- Son kullanıcıya yönelik merkezi BT hizmetlerine destek
- BIDB ve muhtelif birimler PC Koordinatörlüğü

#### **5.8- Sistem Yönetimi Grubu**

- Merkezi yönetilen sunucular
- Yedekleme ve FKM yönetimi
- Web Tabanlı e-Posta hizmeti
- Kullanıcı hesapları teknik yönetimi
- Merkezi yetkilendirme sistemi

#### **5.9- Bilgi Güvenliği Birimi**

- Güvenlik duvarı ve diğer güvenlik araçları yönetimi
- e-İmza Başvuru ve Yenileme Hizmeti
- Kimlik Doğrulama Hizmeti
- ISO 27001 yönetimi
- Periyodik güvenlik taramaları
- KVKK süreçleri

#### **5.10- Kullanıcı Hizmetleri Birimi**

- Kullanıcı Kodu İşlemleri Hizmeti
- Bilişim Destek Hizmeti
- Sıkça Sorulan Sorular Hizmeti (FAQ)
- Tanıtım ve Bilgilendirme faaliyetleri

#### **5.11- İnsan Kaynakları ve İdari Destek Birimi**

- BIDB içi personel işe alım, uyum, ayrılma süreçleri
- BIDB içi İdari Hizmetler ( evrak, çay evi, temizlik vs.)
- İK Faaliyetleri

## 2. BÖLÜM

### AMAÇ ve HEDEFLER

#### A. BİRİMİN AMAÇ ve HEDEFLERİ

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Üniversitenin bilişim altyapısını ve hizmetlerini geliştirerek tüm paydaşlara daha etkin, erişilebilir ve yenilikçi çözümler sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda amaç ve hedeflerimiz şunlardır:

- **Yönetsel Süreçlerin Etkinliği:** BT destekli hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesini sağlayacak yönetsel süreçlerin etkinliğinin artırılması; bu doğrultuda kurumsal kültür değişimlerinin teşvik edilmesi.
- **Katma Değerli Bilişim Hizmetleri:** Öncü bilişim hizmetlerinin, temel ilkeler ve öncelikler doğrultusunda katma değer yaratan ürünlere dönüştürülmesi.
- **Akıllı ve Sürdürülebilir Yerleşke:** Bilgi sistemlerinin geliştirilmesinde ileri teknolojilerden yararlanarak, akıllı, sürdürülebilir, dayanıklı ve engelsiz bir yerleşke oluşturulmasında etkin bir rol üstlenilmesi.
- **Erişilebilir ve Güvenilir Bilgi:** Bilgi sistemlerinin bütünleştirilmesi ve yaygınlaştırılması yoluyla, bilgi teknolojileri ve sistemlerinden yararlanan tüm kullanıcıların doğru, güvenilir ve güncel bilgilere; zaman, mekân bağımsız ve kolay erişiminin sağlanması.

Bu hedefler, Üniversitemizin bilişim altyapısını geleceğe taşıma ve kullanıcı deneyimini iyileştirme misyonumuzu desteklemektedir.

### 3. BÖLÜM

#### FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

#### A. MALİ BİLGİLER

##### 1. Bütçe Uygulamaları

Tablo 8: Harcamaların Oransal Dağılımı

TERTİP	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	HARCAMA ORANI (%)
01.01 Personel Giderleri	9.634.000,00	9.633.522,26	65
02.01 Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	1.572.425,00	1.572.424,14	10
03.02 Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme alımları	440.000,00	437.417,16	03
03.03 Yolluklar	22.748,00	22.539,20	01
03.05 Hizmet Alımları	3.594.600,00	2.681.660,42	18
03.07 Menkul Mal, Gayrimaddi Hak alım,bakım ve onarım giderleri	425.400,00	425.356,68	03
Toplam	15.689.173,00	14.772.919,90	

#### B. PERFORMANS BİLGİLERİ

##### 1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

###### *Ağ Grubu*

Kampüs genelinde kesintisiz internet bağlantısı sağlanmış ve mevcut altyapı sürekli olarak izlenip iyileştirilmiştir. TÜBİTAK ULAKBİM tarafından sağlanan 10 Gbps yedekli bağlantı yanında ek bir 10 Gbps yedek bağlantı kullanılmaya devam edilmiş ve anlık kesintiler sırasında bu sistemlerin etkin çalışması sağlanmıştır. Felaket Kurtarma Merkezi'ne erişim sürekliliği korunmuş, yerel ağ bağlantıları (kablolu ve kablosuz) 7/24 izlenmiş ve kesintisiz çalışması temin edilmiştir.

Kablosuz ağ sistemi aktif bir şekilde çalışmaya devam etmiş, ihtiyaç duyulan güncellemeler yapılmış ve birim/bölümlerin talepleri doğrultusunda kapalı alanlarda tam kapsama alanı sağlanmıştır. Performans gereken bölgelerde yapılan çalışmalar sürdürülmekte olup, birimlerin üst bağlantı kapasiteleri 10 Gbps hızına kadar artırılmıştır.

###### **Bakım ve Güncellemeler**

Tüm sistem düzenli olarak izlenmiş ve elde edilen veriler doğrultusunda altyapı düzenlemeleri, cihaz değişimleri, üst yapı eklemeleri ve cihaz yazılım güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. Bakım kapsamında kampüsün ana omurga cihazlarında gerekli güncellemeler yapılmıştır. Kampüste IP adresi dağıtımı için DHCP sistemleri kullanılmaya



devam edilmiş, el ile tanım yapan birimlerin sayısı minimuma indirilmiştir. Mevzuat gerekliliklerine uygun bir şekilde (log tutma vb.) sistem işletimi sürdürülmüş, Netregister sistemi ile birim/bölmelerin ağ işlemlerini yönetmesi sağlanmıştır.

### **Alan Adı ve FTP Hizmetleri**

ODTÜ için metu.edu.tr/metu.edu/odtu.edu.tr/odtu.edu.tr uzantılı alan adı tanımları gerçekleştirilmiş, gelen taleplere uygun şekilde alan adı tanımları yapılmaya devam edilmiştir. Anonim FTP hizmeti aktif olarak sürdürülmüş ve gerekli yansı işlemleri sürdürülmesi sağlanmıştır.

### **VPN Hizmetleri ve Kullanıcı Desteği**

Kampüs mensuplarının yerel ağa uzaktan bağlanmaları için sağlanan sanal özel ağ (VPN) hizmeti çalışmaya devam etmiş, gelen istekler ve sorunlar hızlıca çözülmüştür. Hız sorunları yaşayan kullanıcılar için hız belirleme servisi (<https://speedtest.metu.edu.tr>) aktif olarak hizmet vermiştir. Tüm sunucuların altyapıları ve yazılımları güncellenmiş olup, ISO 27001 çerçevesinde iş sürekliliği kapsamında çalışmalar sürdürülmüştür.

### **Akıllı Kimlik Kartları ve Geçiş Sistemleri**

Kampüs mensuplarının akıllı kimlik kartları için kullanılan portal sayfasının (<https://cardinfo.metu.edu.tr>) çalışmaları devam etmektedir. Tüm kimlik kartlarının bu sistem üzerinden etkin çalışması sağlanmıştır. Merkezi kapı geçiş ve harcama sistemlerinin sorunsuz çalışması firmadan hizmet alınarak temin edilmiştir. Bu çalışmaların yeni yılda da devam etmesi planlanmaktadır.

### **Ağ Cihazları ve Kullanıcı Hizmetleri**

Ağ Grubu, toplam:

- **834 aktif anahtarlama cihazı,**
- **19 aktif sunucu,**
- **24 aktif sanal sunucu,**
- **6 kablosuz ağ kontrol cihazı,**
- **2089 aktif kablosuz erişim cihazı** ile hizmet vermektedir.

Bu sistemlerin bakımı, yenilenmesi, güncellenmesi ve gerektiğinde değiştirilmesi, sürekli gözetim altında tutulması ve standartlara uygun bir şekilde işletilmesi sağlanmaktadır. Sağlanan hizmetler, kampüs genelindeki **30.000'den fazla öğrenci ve personel** ile kampüste yaşayan personel yakınları ve geçici olarak kampüste bulunan binlerce misafire kesintisiz olarak sunulmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, kampüs genelinde yüksek performanslı, güvenilir ve kesintisiz ağ altyapısı sunarak tüm paydaşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmektedir.

### **Enformatik Grubu**

2024 yılı boyunca üniversitemiz bölüm, birim, topluluk ve etkinlik web sayfaları için çeşitli seviyelerde altyapı desteklerinin yanı sıra standart içerik yönetim desteği ile beraber bir dizi yeni web sitesinin de tasarım ve altyapı geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür.

Merkezi İçerik Yönetim Sistem altyapımızın kullanmakta olduğu Drupal 7 yazılımının kullanım ömrünü tamamlaması üzerine;

- Drupal 10 temelli yeni altyapıya geçiş çalışmaları bitirilmiş, tüm yapı elemanları kodlamaya dökülmek üzere detaylarıyla dokümente edilmiştir.
- Tasarım sistemi dokümantasyonu (UI tasarım sistemi) grup ve yönetim ile paylaşılarak, kodlama aşaması için hazır hale getirilmiştir.
- Tüm web sayfa yöneticileriyle eşgüdüm içinde yürütülmesi planlanan altyapı değişikliği sürecinde bize destek vermesi için iki öğrenci asistanı alımı gerçekleştirilerek çalışma süresince yapılacak işlerle ilgili eğitimler verilmiştir.

Bunların yanı sıra Web Kullanıcı Servisi kapsamında;

- Kafeterya Müdürlüğü tarafından gelen talepler doğrultusunda Kafeterya web sitesinde hem yemeklerin listelendiği alanlarda hem slider görsel alanında hem de site yönetim arayüzünde birçok iyileştirme yapıldı.
- Kuzey Kıbrıs Kampüsü yetkililerinin talebi doğrultusunda international.ncc.metu.edu.tr web sitesi ana sayfasına pop-up içerik gösterimi için geliştirme yapıldı.
- Bilgi Güvenliği Grubu faq.cc.metu.edu.tr web sitesinde bazı sorunlar yaşadığını ilettili. Sitede sorunun geçmişte yapılan yetkilendirme yapısından kaynaklandığı tespit edildi. Bununla ilgili sitede tekrar bir yetki düzenlemesi yapıldı ve sorun giderildi.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde bulunan İletişim ve YÖKSİS bilgi formlarında zamanında yapılan bir hatalı yapılandırma nedeniyle mart ayında bu formlar ilgili kişilere e-posta gönderemez oldu (Gmail, Hotmail vb. e-posta servis sağlayıcılarının yaptığı majör bir değişiklik sonrasında). Buradaki sorun tespit edildi ve sitede bulunan tüm bölüm/birimlerin iletişim formlarında düzenleme yapıldı.
- İlk Bakışta ODTÜ web sitesindeki veriler Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi'nin web sitesindeki verilere göre güncellendi.
- Google Analytics 4 geçişi sonrasında Google Analytics 3 ile toplanmış tüm web site istatistiklerinin silineceği açıklandı. Bu silme işlemi yaşanmadan önce ODTÜ ana sayfasının geriye dönük farklı istatistikleri rapora dönüştürülüp arşivlendi.
- Google takvimde yapılan yapısal ve tasarımsal değişiklikler sonrasında ODTÜ ana sayfada bulunan Google Takvim ile oluşturulmuş akademik takvimler çalışmaz hale geldi. Bunun üzerine gerekli geliştirme yapıp akademik takvimlerin tekrar düzgün çalışması sağlandı.
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), kendi web sitesinde kullanıcıların sorularını online olarak cevaplayabilmek için bir Canlı Destek sistemi kurmak istediğini ilettili. Tercih sürecinde kullanılan Canlı Destek sisteminde BAP'ın talepleri doğrultusunda bir miktar değişiklik yapıldı ve test edebilmeleri için bir yapı kuruldu.
- Kurumsal İletişim Ofisi buhafta.metu.edu.tr web sitesinde yayınlanan Bu Hafta bülteninde arayüz değişikliğine gitmek istediğini ilettili. Bülten hazırlama şablonunda talepleri doğrultusunda geliştirme yapıldı.
- Drupal altyapısına sahip tüm sunucularımızda Drupal core ve modüller için yayınlanan tüm güvenlik güncellemeleri yapıldı.
- Kütüphane yetkilileri bellek.metu.edu.tr web sitesindeki görsellerin biraz küçük görüldüğünü, bunu biraz daha büyütmenin bir yolu olup olmadığını sordu. Sitede farklı sayfalarda CSS düzenlemeleri yapılarak optimum bir görsel ebatı için çalışıldı ve siteye yansıtıldı.
- 27 Aralık 2024 tarihinde Engelsiz ODTÜ web sitesindeki form üzerinden yapılan SQL Injection saldırısı için site özelinde gerekli önlemler alındı. Ayrıca saldırının

gerçekleştirildiği iki ip adresinin kampüs kaynaklarına erişimi Firewall üzerinden de engellendi.

- ODTÜ Haber web sitesinde belirli nitelik haberlerin görüntülenmesi ile ilgili olarak veritabanı yapısında düzenleme yapıldı.
- Sağlık ve Rehberlik Merkezi ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı isteği doğrultusunda YÖK tarafından iletilen “Bağımlılıkla Mücadele” konulu 5 farklı broşürün MIYS D7.5 altyapılı sitelerde uygun görüntülenmesi için yeniden boyutlandırma ve mizanpaj tasarım çalışması yapıldı. Bu tasarımlar hem sliderlar hem de pop-up pencerelere optimize edilecek şekilde çalışıldı. (Adobe Illustrator, Adobe Photoshop) Çalışılan broşürler Sağlık & Rehberlik Merkezi web sitesinin ana sayfasına pop-up içerisinde slider görselleri olarak eklendi. Bunun için sitede geliştirme yapıldı.
- Kaynak Teknolojisi ve Tahribatsız Muayene Merkezi web sayfası için Debian 12-PHP8x destekli yeni bir sunucunun devreye alınmasına destek verilerek Web Kullanıcı Servis kapsamına daha donanımlı bir web sunucusu dahil edildi.

Bunların yanı sıra web sayfa yöneticilerine çeşitli seviyelerde destek, eğitim ve güvenli geliştirme süreçleri için destek verilmiştir. Bu birimlerden bazıları aşağıda listelenmektedir.

- Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi ([kgpo.metu.edu.tr](http://kgpo.metu.edu.tr))
- Mikro Elektronik Sistemler Araştırma Merkezi ([mems.metu.edu.tr](http://mems.metu.edu.tr))
- Döner Sermaye Müdürlüğü ([dsim.metu.edu.tr](http://dsim.metu.edu.tr)),
- Uluslararası İşbirliği Ofisi ([ico.metu.edu.tr](http://ico.metu.edu.tr)),
- Portal ([portal.metu.edu.tr](http://portal.metu.edu.tr)),
- İlk Bakışta ODTÜ sayfası ([ilkbakista.odtu.edu.tr](http://ilkbakista.odtu.edu.tr)),
- Basında ODTÜ ([basinda.metu.edu.tr](http://basinda.metu.edu.tr)),
- Makine Mühendisliği Bölümü ([me.metu.edu.tr](http://me.metu.edu.tr)),
- Endüstriyel Tasarım Bölümü ([id.metu.edu.tr](http://id.metu.edu.tr))

Enformatik Grubu web sunucularında toplamda 307 alan adında web kullanıcılarımızın kendi yönettikleri web sayfaları yayınlanmaktadır. Toplamda 365 birimin web sitesi MIYS altyapısı üzerinde yer almaktadır. 2024 yıl sonu itibariyle toplam 3323 kişi ODTÜ Blog Servisinden yararlanmaktadır. Blog altyapısında toplamda 173 alan adı bulunmaktadır. Blog altyapısı kapsamında düzenli olarak versiyon kontrol ve güvenlik takibi yürütülmektedir.

Bilgi Güvenliği Birimi tarafından aylık olarak yapılan web sitesi ve web sunucularına yönelik güvenlik taramalarında listelenen zafiyetler ve belli aralıklarla USOM tarafından tarafımıza iletilen zafiyetler ile ilgili olarak çok sayıda web sitesinde ve bu sitelerin barındırıldığı sunucularda bu zafiyetlerin giderilmesine yönelik güvenlik tedbirleri alınmıştır.

Harita servisine ([harita.odtu.edu.tr](http://harita.odtu.edu.tr)) yeni eklenen birimlerle beraber 2024 sonu itibariyle 31 farklı kategoride 933 nokta üzerinden üniversitemiz mensup, öğrenci ve ziyaretçilerine destek verilmektedir. Taşıt İşletme Müdürlüğü'nden yıl içinde çeşitli zamanlarda gelen bilgilere göre, semt servislerinin rota ve durak güncellemeleri yapılmıştır. Semt servisleri ile ilgili süreç düzenli olarak harita servisimizde de mensuplarımızın bilgilerine sunulmuştur. Çalışma kapsamında 2024 Aralık ayı sonunda Taşıt İşletme Müdürlüğü'nün isteğiyle güncellenerek yeniden eklendi. 2024 sonu itibariyle 29 semt servisinin güzergahı yayımlanmıştır.

Anket Servisi kapsamında [anket.metu.edu.tr](http://anket.metu.edu.tr) adresi altından LimeSurvey yazılımı üzerinden yayınlanan servis kapsamında 2024 Aralık sonu itibariyle toplamda 636 kullanıcının

düzenlediği 607 adet anket için destek verilmektedir. 2024 yılı boyunca kullanıcıların olası soru ve sorunlarına düzenli destek hizmeti verilmeye devam edilmiştir.

E-liste hizmeti kapsamında 29 yeni liste açılmış, 44 liste kapatılmıştır. Toplam liste sayısı 780 olup servis kapsamında 207358 farklı liste üyesine hizmet verilmektedir.

Mezunlarla İletişim Müdürlüğü tarafından yönetilen mezun-newsletter,, odtu-mezun ve odtum-mezun listelerinin ve Kariyer Planlama Merkezi tarafından yürütülen KPM duyuru listelerinin üyelik güncelleme işlemlerine düzenli olarak destek verilmektedir.

Hem Enformatik grup faaliyetleri hem BİDB seviyesi hem de Grafik Tasarım Birimi ile işbirliği halinde destek vermekte olan **grafik tasarım** faaliyetleri kapsamında;

- Rektörlük Kurumsal İletişim Ofisi Grafik Tasarım Birimi ile işbirliği kapsamında 2024 Tanıtım Günleri'nde kullanılmak üzere üniversitemizin tüm bölümleri için sıfırdan tanıtım şablonu tasarlanmış, içerikleri girilmiş, baskıya ve web ortamına optimize edilmiştir.
- Rektörlük Kurumsal İletişim Ofisi Basın Birimi ile işbirliği kapsamında üniversitemiz ana sayfasına YÖKAK Akreditasyon logoları için boyutlandırma ve yerleşim desteği verilmiştir.
- BİDB'nin üniversite yönetimine yapacağı sunumlar için üretken yapay zekayla imaj üretimi, infografik tasarım desteği, personel fotoğraf düzenlemesi ve şablon tasarım verilmiştir.
- Başkanlığımızın içerisinde çeşitli birimlerin muhtelif sunuşları için tasarım, imaj, afiş, broşür ve benzeri destekler verilmiştir.
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı Bellek projesi için ek talepler ve değişiklikler üzerine tasarım destekleri verildi.
- BGB'nin hazırlayıp uyguladığı "Bilgi Farkındalığı Eğitimi"ne katılım gösterenler için isme özel sertifika tasarlandı. (yaklaşık 300 kişi)
- Emekliliklerde verilmek üzere İKİDB ile işbirliği içerisinde plaket tasarımları çalışıldı, kişiye özel isimlikler yaptırıldı ve üretim süreci yönetildi.
- İKİDB'nin kullanımına sunmak üzere MYG, ÖYG için organizasyonel şema çizimi yapıldı.
- Rektörlük Medya ekibi ile işbirliği içerisinde haber-metu-edu-tr linkine konulmak üzere logo tasarımı çalışıldı.
- İKİDB ile işbirliği içerisinde iş ilanlarında paylaşılmak üzere açıklama görselleri ve başkanlığımız web sayfası ilanlar kısmı için görseller çalışıldı.
- İKİDB ile işbirliği halinde başkanlığımız personeline doğum günlerinde elektronik ortamda iletilmesi için isme özel kutlama kartı tasarlandı.
- Başkanlığımız bünyesinde iç etkileşimi artırmak adına İKİDB tarafından planlanan "Öğle Arası Çay Molası" etkinlikleri için duyuru şablonu tasarlandı.
- Bir önceki daire başkanımızın yurtlarla işbirliği çerçevesinde bir grup öğrencinin final projeleri doğrultusunda ODTÜ yurtlarında çamaşırhane yetersizliğini belirtmek amacıyla sunum grafikleri ve poster şablonu tasarlandı.

### ***Bütünleşik Bilgi Sistemi Grubu***

ODTÜ Portalı ana sayfası, bir kapı niteliğinde tüm hizmetlere tek noktadan erişim sağlamaktadır. Hizmetler çeşitli kategorilerde gruplanmış, arama yapılabilir şekilde etiketlenmişlerdir.

Bütçe Yönetimi Süreç otomasyonu hizmeti Üniversitemizde Bütçe Planlama ve Uygulama süreçlerini desteklemektedir ve Portal'den sunulmaktadır.

Kişisel Veri Envanteri hizmeti, birimlerin süreçleri bazında kişisel verileri tanımlamalarını, bu verilerin paylaşım durumu vb bilgileri girerek aydınlatma metinlerini otomatik olarak oluşturmalarını sağlamaktadır. Bu metinler <https://kykk.metu.edu.tr/aydinlatma-metinleri> adresinden yayınlanmakta, veri dijital ortamda toplanıyorsa ilgili yazılımın arayüzlerine bağlantı olarak eklenmektedir.

Elektronik Bordro uygulaması, ODTÜ çalışanlarının bordrolarını elektronik olarak görüntüleyip çıktı alabilecekleri hizmettir. Bordroyu oluşturan veri web servis ile alınmakta Personel Dairesi Başkanlığının (PDB) karar verdiği şekilde ODTÜ Portalinde görüntülenmektedir. İlgili uygulamada PDB'nin ihtiyaç duyduğu şekilde toplu e-bordro basılabilen, sorgu yapılabilen arayüzleri de bulunmaktadır.

Yedekleme hizmeti ile personel ve öğrencilerimiz e-posta ve dosya yedekleme talebi yapabilmektedir.

Tahlil sonuçları hizmeti ile Sağlık ve Rehberlik Merkezinde yapılan tahlillerin sonuçları elektronik olarak görüntülenebilmektedir.

TCMB İnternet Bankacılığı hizmeti ile Muhasebe Müdürlüğü ODTÜ hesaplarını anlık olarak izleyebilmektedir.

ODTÜ Kişi Veri Tabanı hizmeti Kampüs Teknolojileri Koordinasyon Biriminin (KTKB) kampüs erişimiyle ilgili hizmet aldığı firmaya personel, öğrenci, mezun, misafir gibi rollerdeki kişilerin kimlik, kart gibi bilgilerinin ilgili veri tabanlarından belirli aralıklarla çekilerek sunulduğu hizmettir. KTKB'nin olası sorunlarda hatayı yönlendirebilmesi için bu veritabanı üzerinde sorgu yapabileceği arayüz de bulunmaktadır.

Hizmet Portföyü geliştirilen tüm hizmetlere dair bilgilerin kaydedilebildiği, güncellenebildiği ve gerektiğinde kullanımdan kaldırılabilirdiği bir teknik hizmettir. BBS grubu tarafından kullanılmaktadır. ODTÜ Portal ana sayfası bu hizmetin verisinden dinamik bir şekilde beslenmektedir.

MIT'nin geliştirmiş olduğu ve açık kaynak olarak kullanıma açtığı DSpace uygulamasından uyarlanarak geliştirilen OpenMETU Açık Bilim Platformu, eğitim/öğretim ve araştırma alanında kurumsal arşiv hizmeti sağlamaktadır.

MIT'nin geliştirmiş olduğu ve açık kaynak olarak kullanıma açtığı DSpace uygulamasından uyarlanarak geliştirilen ODTÜ Bellek, görsel ve işitsel alanda arşiv hizmeti sağlamaktadır.

### ***İdari Yazılımlar Grubu***

EBYS (<https://ebys.metu.edu.tr>) için genel takip yapılarak; EBYS süreçleri ve elektronik formlar için eksikler, hatalar ve istekler kapsamında yoğun kullanıcı desteği sağlanmış ve ilgili firmalar ve birimlerle birlikte yapılması gereken çalışmalar koordine edilmiştir. Uygulama versiyonunda güncellemeler gerçekleştirilmiş ve veritabanı sunucusunda versiyon yükseltme çalışması yapılmıştır. Sistemde mobil imza ile e-imzalama işleminin yapılabilmesi için test ortamında entegrasyon çalışmaları tamamlanmış; bu özelliğin canlı ortamda devreye alınması için değerlendirmeler devam etmektedir. EBYS üzerinden sunulan misafirhane başvurusu, bakım onarım isteği, kitap ödülü başvurusu, taşıt isteği ve

fiziksel postalama formları için hata düzeltme, bakım ve ek özellik geliştirme çalışmaları yapılmıştır. 35.madde araştırma görevlilerinin de EBYS üzerindeki izin formunu kullanabilmeleri için altyapı çalışması tamamlanmış ve farklı personel tipleri için hak edilen izin sürelerinin hesaplamaları PDB'nin istekleri doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir. Üniversite personellerinin aldığı sağlık raporlarının bildirim için İKYS ile entegre şekilde çalışan yeni bir elektronik form tasarlanmıştır; istenen unvanlara kısıtlanarak kullanıma açılmıştır. EBYS kullanımında bazı unvanlar özelinde yetki düzenlemeleri gerçekleştirilmiştir.

SKSDB Rezervasyon sistemi (<https://rez.metu.edu.tr>) kapsamında ilgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda sisteme yeni özellikler eklenmiş, sistemle ilgili bildirilen hatalar incelenerek düzeltmeler yapılmış ve sistem altyapısında çeşitli güncelleme çalışmaları yürütülmüştür.

Üniversite mobil uygulamasının kullanımı genel olarak takip edilmiş, Android/iOS/MacOS/Huawei versiyonlarında ihtiyaç duyuldukça minör geliştirmeler yapılmıştır. (<https://mobile.metu.edu.tr>)

İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) ve bordro uygulamalarının yer aldığı Oracle sunucuları altyapısında yazılım versiyonlarının güncellenmesi ve platform değişikliği için başlatılan ve beş fazdan oluşan kapsamlı proje PDB, ilgili birimler ve ilgili firmalar ile koordineli bir şekilde tamamlanmıştır. Bu proje ile hem uygulama ve veritabanı yazılımları versiyonları en son sürüme yükseltilmiş; hem de ilgili sunucular IBM AIX ortamından Linux ortamına taşınarak yenilenmiş ve yeni sunuculara SSL güvenlik sertifikaları kurulumları yapılmıştır. PDB Tahakkuk Müdürlükleri, PDB Özlük Müdürlükleri, Fakülteler, BAP Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye Birimi gibi çeşitli birimlerden gelen yeni talepler doğrultusunda personelin özlük ve bordro verilerinin sunulması kapsamında yeni Oracle İş Zekası (BI) raporları geliştirilip kullanıma sunulmuş; mevcut raporlarda yenilikler yapılmıştır. Çok sayıda sistem, uygulama ve birime/kuruma/firmaya, ihtiyaç duyulan personel verilerinin sağlanması amacıyla sunulan İKYS ve e-bordro webservisleri altyapısında yenileme çalışması tamamlanmış ve tüm webservisler yeni yapıya göre güncellenmiştir. İletilen gereksinimler doğrultusunda mevcut webservislerde düzenlemeler yapılmış ve yeni webservisler hazırlanmıştır. PDB'nin talep ettiği çeşitli veri hazırlama ve İKYS'ye toplu veri atımı çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Üniversite içinden İKYS ve bordro uygulamalarına erişmesi istenen personeller için gerekli yetkilendirmelerin yapılması sağlanmıştır. Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün sağladığı Kimlik Paylaşımı Servisinin ODTÜ sorumluluğu, yeni bir altyapı kurularak BİDB tarafından devralınmış ve üniversite içinden bu servise sağlanan mevcut yetkilendirmeler düzenlenmiştir. Periyodik olarak yapılan SGK HİTAP personel verileri aktarımı ve 2024 yılında ilk kez gündeme gelen Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Kamu Personel Sistemine veri aktarımı konusunda PDB ile detaylı çalışmalar gerçekleştirilmiştir; bu çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca PDB tarafından talep edildiğinde KPS ve HİTAP sistemlerinden toplu veri sorgulamaları da gerçekleştirilmektedir.

Proje Akış Yönetim Sistemi (PAYS) (<https://pays.metu.edu.tr>) kapsamında iletilen hata düzeltmeleri ve yetki düzenlemeleri için çalışmalar yapılmıştır. Sistemde veritabanı platform değişikliği gerçekleştirilmiştir.

Phonebook (<https://phonebook.metu.edu.tr>) ve BİDB İnsan Kaynakları (İK) uygulamaları (<https://ik.cc.metu.edu.tr>) takip edilmiş; ihtiyaç duyulan iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

İş Takip Sistemi (<https://tracker.cc.metu.edu.tr>) takip edilmiş, gerekli güncellemeler yapılmış, yeni eklentiler için araştırma ve testlere devam edilmiştir. Üniversite içinde iş takip sistemini kullanan birimlere destek verilmiştir.

Üniversite kullanımına sunulan merkezi lisanslı yazılımlar hizmeti kapsamında lisans yenileme süreçleri bütçe koşullarına uyacak şekilde gerçekleştirilmiş; ağ tabanlı yazılımların erişim istatistikleri takip ve analiz edilerek az kullanılan yazılımlar tespit edilmiş ve bazı yazılımların kullanım azlığı nedeniyle lisans yenilemesi yapılmamıştır. Lisanslı yazılımlarla ilgili hata, lisans tanımlamaları, erişim problemleri ve bilgi talepleri kapsamında yoğun kullanıcı desteği verilmiştir. Hizmet dahilinde:

- 2024 yılı Ekim ayından itibaren Grammarly yazılımı için, kaynakların etkin ve verimli kullanılması adına, düzenli olarak kullanılmadığı, kullanım oranlarının düşük olması ve bütçe kısıtları nedeniyle 2025 yılı için lisans yenilemesi yapılmaması planlanmıştır.
- 2024 yılı içerisinde <https://yazilim.cc.metu.edu.tr/egitimtr.php> adresinden erişilen lisanslı yazılımlar seminer duyuruları sayfasına toplam 240 adet seminer duyurusu eklenmiştir.
- ADOBE yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir.
- ANSYS yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde ANSYS 2024 R1 ve R2 sürümleri, ANSYS ELECTRONICS 2024 R1 ve R2 sürümleri ile ANSYS ZEMAX OPTICSTUDIO 2024 R1 ve R2 sürümleri kullanıma sunulmuştur. Yeni versiyonların kullanılabilmesi için license manager yükseltilmiştir. ANSYS Türkçe ve İngilizce FAQ sayfaları güncellenmiştir.
- ARCGIS yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde ARCGIS PRO 3.2 ve 3.3 sürümleri kullanıma sunulmuştur. Yeni versiyonların kullanılabilmesi için license manager yükseltilmiştir. ARCGIS PRO Türkçe ve İngilizce FAQ sayfaları güncellenmiştir.
- COMSOL yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde COMSOL 6.3 sürümü kullanıma sunulmuştur. Yeni versiyonunun kullanılabilmesi için license manager yükseltilmiş; CKL ve FNL lisansları için ilgili sunucular üzerinde çalışma yapılmıştır.
- GRADESCOPE yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir.
- MATHEMATICA yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde MATHEMATICA 14.0.0 sürümü kullanıma sunulmuştur. Yeni versiyonunun kullanılabilmesi için license manager yükseltilmiştir. MATHEMATICA Türkçe ve İngilizce FAQ sayfaları güncellenmiştir.
- MATLAB yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. MATLAB yazılımı LAB kullanımı için Kimya Mühendisliği Bölümü, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Enformatik Enstitüsü ve Ayaslı biriminden gelen talep üzerine talep edilen IP adreslerine erişim yetkisi tanımlanmıştır.
- MAXQDA yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde MAXQDA 24 sürümü kullanıma sunulmuştur. Yeni versiyonunun kullanılabilmesi için license manager yükseltilmiştir. MAXQDA 24 Türkçe ve İngilizce FAQ sayfaları güncellenmiştir. MAXQDA Client List 200 kişilik kapasitesi dolduğu için sıfırlanmıştır.
- MICROSOFT yazılımları ve MICROSOFT AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING için lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde WINDOWS 11 24H2 ve LTSC 2024 sürümleri kullanıma sunulmuştur. MICROSOFT 365 Türkçe ve İngilizce FAQ sayfaları hazırlanmıştır. Microsoft firmasının küresel politika değişikliği nedeniyle kullanıcı kotalarına getirilen

- kısıtlama ve Microsoft yazılımlarının sunulduğu altyapının yenilenerek aktif kullanıcıların yeni altyapıya geçişi kapsamında yoğun çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- MSC yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde, MSC ACTRAN 2024.1 ve 2024.2, MSC ADAMS 2024.1 ve 2024.2, MSC ADAMS MODELER 2024.1, MSC APEX 2024.1, MSC APEX GENERATIVE DESIGN 2024.1, MSC CRADLE CFD 2024.2, MSC DIGIMAT 2024.1 ve 2024.2, MSC DYTRAN 2024.1 ve 2024.2, MSC EASY5 2024.1 ve 2024.2, MSC ELEMENTS 2024.1, MSC MARC 2024.1 ve 2024.2, MSC MATERIAL CENTER 2024.1 ve 2024.2, MSC NASTRAN 2024.1 ve 2024.2, MSC ODYSSEE A-Eye 2024.1 ve 2024.2, MSC ODYSSEE CAE 2024.1 ve 2024.2, MSC ODYSSEE Solver 2024.1 ve 2024.2, MSC ODYSSEE Explore 2024.2, MSC PATRAN 2024.1 ve 2024.2, MSC SIM MANAGER 2024.1 ve 2024.2, MSC SIMUFACT ADDITIVE 2024.1, 2024.2, 2024.3 ve 2024.4, MSC SIMUFACT FORMING 2024.1, 2024.2, 2024.3 ve 2024.4, MSC SIMUFACT WELDING 2024.1, 2024.2, 2024.3 ve 2024.4, MSC SIMUFACT JOINING OPTIMIZER 2024.1 sürümleri kullanıma sunulmuştur. MSC NASTRAN Türkçe ve İngilizce FAQ sayfaları güncellenmiştir.
  - SPSS yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir.
  - SYMANTEC yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde, SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION 14.3 RU9 sürümü kullanıma sunulmuştur.
  - TURNITIN FEEDBACK STUDIO (TFS) yazılımı lisans yenileme işlemi gerçekleştirilmiştir. TURNITIN sayfasından 75 belge silme talebine onay verilmiştir.
  - ÇEVİRİMİÇİ DİLBİLGİSİ VE YAZIM DENETİMİ ARAÇLARI (ONLINE GRAMMAR & SPELL-CHECKING TOOLS) Türkçe ve İngilizce FAQ sayfaları hazırlanmıştır.
  - Makina Mühendisliğinin kullanımındaki Siemens NX yazılımı için merkezi lisans sunucusu üzerinde istenen destekler sağlanmıştır.

Net-Brüt programında, asgari ücrette yapılan güncellemelerden dolayı düzenleme yapılmış, hesaplamada karşılaşılan sorunlar ile ilgili çalışma yapılmıştır.

Aşağıdaki hizmet ve uygulamalar için doğrudan (telefon/eposta ile) ya da bilişim destek ekibi/uygulaması aracılığıyla kullanıcı desteği verilmiştir;

- Lisanslı yazılımlar: 2024 yılı içerisinde lisanslı yazılımlarla ilgili bilişim destek uygulaması üzerinden iletilen 2087 adet ticket yanıtlanmış/çözülmüştür.
- EBYS & Elektronik formlar: EBYS’de 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen kurum içi/kurum dışı yazışmalar ile kuruma gelen evrak sayıları ve EBYS üzerinden doldurulan elektronik formlara dair çeşitli istatistikler aşağıda görülebilir:

<b>Kurum içinde yapılan toplam yazışma sayısı:</b>	56.299
<b>Kurum dışından Üniversitemize gelen toplam evrak sayısı:</b>	17.785 (bu evrakların 8.7077 adedi Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla Üniversitemize gelmiştir.)
<b>Kurum dışına gönderilen toplam evrak sayısı:</b>	8.445 (bu evrakların 3.848 adedi KEP yoluyla kurum dışına gönderilmiştir.)
<b>Doldurulan e-form sayısı:</b>	Yıllık izin formu: 14.777 Mazeret izin formu: 7.121



	Bakım onarım formu: 4.778 Kitap ödülü başvuru formu: 186 Misafirhane istem formu: 610 Taşıt istem formu: 1.230 Fiziksel posta gönderim formu: 291 Sağlık raporları gönderim formu: 2.447
--	---

- SKSDB rezervasyon sisteminde 06.02.2025 itibariyle kayıtlı görünen toplam 21.168 aktif kullanıcının (öğrenci, personel, mezun, üye, personel yakını, merhum personel yakını statülerinde) 01.01.2024 - 31.12.2024 tarihleri arasında oluşturduğu toplam aktif rezervasyon sayısı 148.062'dir.
- İş Takip Sistemi kapsamında BİDB, Engelsiz ODTÜ, YİTDB, OGAM, ÖİDB ve RÜZGEM birimlerine sistemin kullanımı ya da kullanıcılardan gelen istekler doğrultusunda destek verilmiştir.
- PAYS kapsamında muhtelif çalışmalar yapılmıştır.
- E-bordro kapsamında gelen istekler ve talepler değerlendirilmiş, gerekli çalışmalar yapılmıştır.

### **Öğrenci Yazılımları Grubu**

Uzaktan eğitim çalışmalarına devam edildi. Güz ve Bahar ODTÜClass kurumları tamamlanarak kullanıma açıldı. Erasmus Gelen öğrenci projesi kapsamında, gerekli çalışmalar tamamlandı. Gelen yabancı uyruklu öğrenciler için YÖKSİS YÖK numarası üretilerek bilgiler YÖKSİS'e gönderildi. Etkileşimli kayıt sistemi hazırlanarak güz ve bahar dönemi kayıt süreci tamamlandı. Güz ve Bahar dönemi için not açıklama süreci çalışmaları yürütüldü. Kuzey Kıbrıs Kampusundan iletilen yeni geliştirme ve güncelleme başlıkları tamamlandı. Lisansüstü Başvuru Kabul ve Onay süreci kapsamında iletilen geri bildirim çalışmaları tamamlanarak kullanıma açıldı. ÖİDB, Bölümler, Dekanlıklar, Enstitüler, YDYO, Daire Başkanlıkları ve Merkezler (OGEM vb) tarafından talep edilen ve METUSIS üzerinden kendilerinin alamadığı, ÖİDB'nin veremediği liste ve istatistikler hazırlanarak ilgili birimlere iletilmiştir. Dış paydaşlara (Varsis, Aselsan akademi, akademik yazı merkezi, sağlık merkezi, yurtlar müdürlüğü gibi birimlerin yazılımlarını geliştiren şirketler) yetkileri dahilinde öğrenci verisi sorgulayabildikleri ve toplu olarak veri gönderen web servisler geliştirilerek kullanıma alınmıştır. Mezun Bilgi Sistemi kapsamında gelen geri bildirimler değerlendirilerek güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. YÖKSİS rest servisleri kapsamında değişen alt yapıya göre güncelleme ve yeni geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Atama ve Yükseltme Yönetim Sistemi, Jüri Değerlendirme ve Başvuru Sistemi üzerinde Personel Daire Başkanlığı tarafından iletilen başlıklara göre güncellemeler yapılmıştır. Yeni Kütüphane yazılımı KOHA'nın devreye girmesiyle birlikte, Kayıt Sildirme ve Etkileşimli Kayıt süreçlerinde kütüphane borç sorgusu yapan web servis tekrar yazılarak devreye alınmıştır. ABET akreditasyonu için kullanılan COFI'de yeni dönem oluşturma çalışmaları tamamlanmıştır. Türkiye-Azerbaycan Üniversitesi (TAU) sürecinin METUSIS üzerinden yürütülebilmesi için, ÖİDB ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümü hocaları ile toplantı yapılmış ve sonrasında süreç analizi için ÖİDB'ye bilgilendirme e-postası gönderilmiştir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile yapılan çalışmalar kapsamında,

- Lisansüstü Programlara tanımlanan müfredat versiyonlarını öğrencilere atama ara yüzü analiz ve alt yapı çalışmaları tamamlanarak, METUSIS Öğrenci Yönetimi altına Müfredat Versiyon Tanımlama programı yazıldı ve kullanıma açıldı.
- Doktora Yeterlik Sınavı Tutanak Formlarında belirtilen DYS'yi başaran öğrencinin alması gereken ek ders/derslerin takip süreci kapsamında analiz ve alt yapı çalışmaları tamamlanarak, METUSIS DYS/TÖS Tanımlama yazıldı ve kullanıma açıldı.
- Doktora öğrencilerinin DYS'den başarılı olduğu tarihten itibaren 9 ay sonrasına kadar Başarılı TÖS'ü olmaması durumunda yönetmelik gereği ilişkisinin kesilmesi ile ilgili analiz ve alt yapı çalışmaları tamamlanarak, standing programına TÖS'e girmesi gereken son tarihe göre yeni fonksiyon eklendi. Ayrıca, METUSIS DYS/TÖS tanımlama programına öğrenci bazında ve toplu sonuç girme modülleri eklendi. İstenilen listeleme ara yüzleri geliştirildi.
- Bilimsel Hazırlık Programı dersleri ve Bilimsel Hazırlık programında geçirilecek sürenin METUSIS üzerinden takip edilmesini sağlamak amacıyla analiz ve alt yapı çalışmaları tamamlanarak, METUSIS'te Öğrenci Yönetimi linki altına Bilimsel Hazırlık İşlemleri programı yazılarak kullanıma açıldı. Bilimsel Hazırlık programları için standing kuralları güncellendi. METUSIS Öğrenci Yönetimi linki altındaki Yarıyıl Kayıt İşlemleri ara yüzünde silme süreci yeniden yazıldı.
- METUSIS'te Öğrenci Kartında bulunan 'Taranan Belgeler' sekmesinde her bir yüklenen belgenin yanında kullanıcı 'OİDB' rolünde ise otomatik 'Silme' butonunun gelmesi için gerekli çalışmalar tamamlandı. Yapılan çalışmalar METUSIS'e kullanıma açıldı.
- METUSIS uluslararası öğrenciler ikamet başvuru onay programına, öğrencilerin başvurularını reddedebilmek için ret butonu ve başvurusunu reddettikten sonra ret nedenini yazabilmesi için bir açıklama kutusu eklendi. VT çalışmaları tamamlandı. Böylece öğrenci ret nedenini ekranda görüp tekrar başvurusunu yapacak hale geldi.
- Öğrenci izin işlemlerinin yürütüldüğü İzin program legacy sistemden METUSIS'e taşınarak yeniden yazıldı. Sisteme yeni FYK ve ÜYK olmak üzere iki yeni izin tipi tanımlanarak, bu yeni izin tipleri için yapılması gereken izin işlemleri otomasyona alındı.
- METUSIS Mezuniyet linkine başarısız notu olan öğrencilere mezun işlenmesinde hata mesajı üzerinde çalışılarak, gerekli güncellemeler yapıldı.
- Yaz Okuluna kayıt yaptırmayan öğrencilerin de öğrenci belgesi alabilmesi için gerekli güncellemeler yapılarak kullanıma açıldı.
- Öğrenci portalında yer alan Transkript başvuru programında kredi kartı ile ödeme alt yapısı tamamlanarak, öğrencilerin kullanımına açıldı.
- Öğrenci Belgesi, Öğrenim Belgesi ve Transkript resmi evrak başvurularında aktif başvuru dönemi değiştiğinde eski başvuru döneminde onaylanmayan başvuruların statuslerini redde çevirecek ve onay listesine gelmemesini sağlayacak otomatik çalışan bir program geliştirildi ve devreye alındı.
- METUSIS Üniversite Özlük Kayıt İşlemi linkine Ana Dal Bölüm Versiyonu, Çift Ana Dal Bölüm Versiyonu ve Yan Dal Bölüm Versiyonu alanları eklenerek, müfredat, etkileşimli kayıt ve standing programlarının bu alana girilen bilgilere göre çalışması alt yapısı geliştirilerek kullanıma alındı.
- Müfredat güncelleme sistemi her akşam toplu olarak çalışmakta ÖİDB tarafından yapılan değişiklikler bir sonraki gün sisteme yansımaktadır. Ama istenildiğinde ÖİDB öğrenci bazında müfredat yerleştirmesi yapabilmektedir ve yapılan yerleştirme anlık olarak METUSIS'te görüntülenmektedir. ÖİDB'ye programın işleyişi ve yapılması gerekenlerle ilgili olarak bilgilendirmeler yapıldı.

- YKS Kayıt Programına ÖİDB'nin belirlediği başlıklar için gerekli güncelleme çalışmaları tamamlandı.
- Transkript başvurularında (student portal ve application.metu.edu.tr 'de) öğrenciler ranking veya ECTS seçeneklerinden birini seçerek transkriptlerine seçtikleri bilgiyi ekletebiliyorlar. Ancak hem ECTS hem de ranking bilgisine ihtiyaç duyan öğrenci iki ayrı belge talebinde bulunmak zorunda kalıyorlardı. Bu iki bilgiyi aynı anda seçebilecekleri şekilde alt yapı çalışmaları tamamlanarak aynı anda seçilmesi sağlandı.
- Diploma Eki programına europass kapsamında, diploma eki basılabilmesi için, alt yapı çalışmaları tamamlanarak kullanıma açıldı.
- 2023-2024 Akademik Yılı Güz ve Bahar Dönemi Ders Değerlendirme Anket Sonuçları hesaplanarak, METUSIS üzerinden erişime açıldı.
- Yatay geçişle Üniversitemize kabul alan, ayrıca çift ana dal yan dal programlarına online başvuru yaparak kabul edilen öğrenci süreçleriyle ilgili geri bildirim çalışmaları tamamlanarak kullanıma açıldı.
- Legacy sistemde yer alan ders intibak ve ders sayımı işlemleri METUSIS alt yapısına taşınarak yeniden yazıldı. Bu kapsamda yapılan detaylı analiz çalışmalarıyla, öğrenci intibak ve ders sayımı süreçleri aynı ara yüz üzerinden yapılması sağlandı.
- Lisans programlarına uluslararası öğrenci başvuru ve değerlendirme projesi kapsamında, "ön değerlendirme kabul" statüsündeki adaylar arasından nihai kabul vermek istenen adaylara doğrudan kabul işlemi yapmak, öğrenci numarası ve kabul mektubu üretmeden, Program Teklifi sunmak amacıyla analiz ve alt yapı çalışması tamamlandı. METUSIS'e Program Teklifi linki eklenerek kullanıma açıldı.
- Öğrenci portaline giriş yapıldığında aydınlatma metni eklenerek, öğrencilerin "Okudum, anladım." kutucuğunu işaretlemeleri sağlandı.
- Öğrenci portalinde yer alan Öğrenci belgesi başvuru ekranına, öğrencilerin seçebileceği ve seçim yapıldığında belgeye otomatik olarak eklenecek 'Adı geçen Merkezi Yerleştirme Puanıyla (Ek Madde 1) Üniversitemize yatay geçiş yapmamıştır.' metnini içeren çalışma tamamlandı.
- METUSIS İYS Eş Değerlik Tanımlama linkine hatalı girilen sınav bilgisinin silinmesi süreci eklenmiştir. Ayrıca ENG 101 muafiyetinin kalkmasıyla birlikte ilgili programlarda gerekli güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır.
- METUSIS Katalog Bilgisi Tanımlama programında ders ekleme/değiştirme vs altında çıkan "Course Language" seçeneğinde çıkan dillere ek olarak "Contact the department" / "Bölüm ile iletişime geçiniz" seçeneğinin eklenmesi ve bu seçeneğin seçildiği dersler için katalogda "Contact the department" olarak görünmesi sağlanmıştır.
- METUSIS Ders Değerlendirme Anketleri menüsü altında yer alan Yılın eğitimcisi ekranına son iki dönem toplam kaç öğrenciye ders vermişler bilgisi eklenmiştir.
- Güz ve Bahar dönemleri için Ders İzlenesi sisteminde geri bildirimle iletilen güncelleme istekleri tamamlanarak kullanıma açılmıştır. Ayrıca girişi yapılabilecek dersler ve doluluk oranını gösteren güncel tabloyu tüm Üniversiteyi kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

### ***Mali Yönetim Grubu***

Ödeneklerin etkin ve verimli harcanmasına yönelik olarak 79 adet talep hazırlanarak tedarik süreci yürütülmüş ve bu doğrultuda 115 adet ödeme emri belgesi hazırlanmıştır. Taşınır yönetimine ilişkin olarak da 192 adet taşınır işlem fişi hazırlanmış, 161 adet teslim belgesi hazırlanarak işlemler yürütülmüştür. Yıl içinde mevcut BİDB alımlarının yanında talep edilen yeni alımların süreçleri takip edilmiş ve satın alma işlemleri tamamlanmıştır.

### **Teknik Destek Grubu**

Fiziksel erişime açık bilgisayar salonlarımız (1. Yurt, 2. Yurt, İsa Demiray, Faika Demiray, Refika Aksoy ve Beşeri Bilimler) 2024 yılı boyunca kullanıcılarımız tarafından yoğun şekilde kullanılmıştır. Salon bazında kullanıcı sayıları şu şekildedir:

- **Yurt:** 1325 kullanıcı,
- **Yurt:** 3323 kullanıcı,
- **İsa Demiray:** 1218 kullanıcı,
- **Faika Demiray:** 681 kullanıcı,
- **Refika Aksoy:** 982 kullanıcı
- **Beşeri Bilimler:** 949 kullanıcı.

Ayrıca, uzaktan erişim hizmeti aracılığıyla PC salonlarında **3054 oturum** açılmıştır.

### **Ağ ve VPN Desteği**

Özellikle yurtlarda, kablolu ve kablosuz ağ erişimi gibi BİDB hizmetlerine erişim sağlama konusunda öğrencilere destek verilmiştir. 2024 yılı boyunca:

- **480 öğrenciye** kablolu ve kablosuz ağ bağlantısı desteği verilmiş,
- VPN uygulaması ayarları gerçekleştirilmiştir.

Bunun yanı sıra, kablosuz ağ, VPN erişimi ve lisanslı yazılım desteği kapsamında **260 personele** destek sağlanmış; mobil cihazlar ve bilgisayarlarında gerekli ayarlamalar yapılmıştır.

### **E-İmza Uygulama Desteği**

EBYS e-imza uygulaması kapsamında, ilgili BİDB gruplarıyla iş birliği içinde kullanıcılarımızın cihazları incelenmiş ve e-imza uygulaması sorunlarına çözümler üretilerek uygulama çalışır hale getirilmiştir.

### **Birimlere Sağlanan BT Destekleri**

BİDB tarafından desteklenen Personel Daire Başkanlığı (PDB), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) ve Yuva Müdürlüğü birimlerinde rutin kontroller yapılmış, sorunlara müdahale edilmiş ve talepler karşılanmıştır.

### **Teknisyenlik Faaliyetleri**

Ağ Grubu'nun talepleri doğrultusunda:

- Yerleşke genelindeki 83 adet kablosuz ağ cihazına müdahale edilmiş, cihaz değişimleri yapılmış veya kablo yenileme işlemleriyle ağ bağlantıları tekrar çalışır hale getirilmiştir.
- Yerleşke genelinde çeşitli alanlarda ağ kabloları desteği sağlanmıştır.

Ayrıca, BİDB binasındaki çeşitli ihtiyaçlar çözülmüş veya ilgili üniversite altyapı birimlerinden destek alınarak çözüme kavuşturulmuştur.

Bu faaliyetler, kullanıcılarımızın hizmetlere erişimini kolaylaştırarak, üniversitemizin bilişim altyapısının sürdürülebilirliğini ve etkinliğini artırmaya yönelik olarak gerçekleştirilmiştir.

### ***Sistem Yönetimi Grubu***

Sistem Yönetimi Grubu, 2024 yılı boyunca üniversitenin bilişim altyapısını geliştirme ve güvenilirliğini artırma hedefi doğrultusunda önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda:

- **Bilgi Güvenliği Denetimleri:** ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında yıllık olağan iç denetim faaliyetlerine ve ardından gerçekleştirilen dış denetim sürecine katılım sağlanmıştır.
- **İKYS ve ÖİBS Güncellemeleri:** İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS) ve Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (ÖİBS) platformlarının güncellenmesine yönelik çalışmalara destek vermeye devam edilmiştir. ODTÜ'nün kullandığı MERNİS'ten veri sorgulama sisteminin BİDB'ye taşınmasına destek verilmiştir.
- **Veri Depolama ve Yedekleme:** Sunucu ve veri depolama üniteleri arasındaki iletişim hızı 32 Gbps'a çıkarılmıştır. BİDB sistem odası ve Felaket Kurtarma Merkezi arası veri eşitleme hızı 16 Gbps'a çıkarılmıştır. Yedekleme altyapısında kapasite iyileştirmesi yapılmıştır. Yedekleme altyapısında ve birincil veri depolama sistemlerinde fidye tehditlerine karşı önlemler alınmıştır.
- **Sistem Salonu Çalışmaları:** Acil durumda manuel olarak kontrol edilen sistem odası hassas klima elektrik altyapısı otomatize edilmiştir.
- **Sanallaştırma Altyapısı:** ODTÜ BİDB'nin sanallaştırma altyapısı güncellenmiş ve sanal sunucuların güncellemeleri devam etmiştir.
- **Kütüphane Otomasyonunun Yenilenmesi:** Kütüphane otomasyon sisteminin yenilenmesi ve KOHA sistemine geçilmesi sürecine destek verilmiş, gerekli sunucu altyapısı sağlanmıştır. Ayrıca bakım anlaşması sonlanmış olan eski otomasyon sisteminin geçiş süreci tamamlanana kadar çalışır durumda kalması sağlanmıştır.
- **Bilgeiş Güncelleme:** Bilgeiş sunucularında yapılan güncelleme çalışmalarına destek verilmiştir.
- **Genel Sunucu ve Sistem İyileştirmeleri:** Sunucu ve sistemlerin sağlıklı çalışmasını sağlamak amacıyla birçok çalışma gerçekleştirilmiştir. Tüm BİDB servisleri x86 mimarisine taşınmıştır. Mikro servis test ortamı kurulmuştur. PAM, bulut PoC'leri yapılmıştır.

Sistem Yönetimi Grubu, tüm bu faaliyetleriyle üniversitenin bilişim altyapısının sürekliliğini ve performansını en üst düzeyde tutmayı hedeflemektedir.

### ***Bilgi Güvenliği Birimi***

Bilgi Güvenliği Birimi, 2024 yılı boyunca üniversitenin bilgi güvenliği süreçlerini etkin bir şekilde yönetmiş ve aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir:

- **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS):** BGYS'nin sürdürülebilirliği ve güncelliği sağlanmıştır.
- **CBDDO BİG Uyum ve Denetimi:** Uyum ve denetim süreçleri başarıyla gerçekleştirilmiştir.

- **Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi:** Bilgi güvenliği risk işleme planı tanımlanmış ve bu planın sürdürülmesine yönelik çalışmalar takip edilmiştir.
- **Farkındalık Eğitimi:** ISO 27001 BGYS kapsamında görev yapan tüm personele **Bilgi Güvenliği Farkındalığı Eğitimi** verilmiştir.
- **E-İmza Süreçleri:** Üniversitenin e-imza kullanımına ilişkin yazışmalar KAMUSM ile yürütülmüş, e-imza alım süreçleri yönetilmiş ve teknik sorunların çözümü sağlanmıştır.
- **Güvenlik Duvarı:** Yeni nesil güvenlik duvarının işletilmesine devam edilmiştir.
- **Güvenlik Taramaları:**
  - Üniversitedeki sunucuların güvenlik taramaları aylık olarak gerçekleştirilmiş.
  - BİDB'ye ait sunucuların güvenlik taramaları ise haftalık olarak yapılmıştır.
  - Güvenlik açıklarıyla ilgili raporlar sorumlu birimlere iletilmiş ve açıkların giderilmesi sağlanmıştır.
- **Dokümantasyon ve Web Sitesi Yönetimi:** ISO 27001 BGYS kapsamında yer alan dokümanlar ve **Bilgi Güvenliği web sitesi** (<http://security.cc.metu.edu.tr>) güncel tutulmuş, ilgili personelin farkındalığı artırılmıştır.
- **KVKK ve Sonuç Açıklama Platformları:** [kvkk.metu.edu.tr](http://kvkk.metu.edu.tr) ve [sonuc-aciklama.metu.edu.tr](http://sonuc-aciklama.metu.edu.tr) sitelerinin yönetimi sürdürülmüş, üniversitenin ilgili birimlerine bu konularda destek sağlanmıştır.

Bilgi Güvenliği Birimi, tüm bu faaliyetleriyle üniversitenin stratejik hedeflerini desteklemeye ve bilgi güvenliği standartlarını en üst düzeyde sürdürmeye devam etmektedir.

### ***Kullanıcı Hizmetleri Birimi***

Kullanıcı Hizmetleri Birimimiz, 2024 yılı boyunca kullanıcılardan gelen destek taleplerini hızlı ve etkili bir şekilde karşılamaya devam etmiştir. Bu kapsamda:

- **hotline@metu.edu.tr** adresi üzerinden toplam **3.715** yazılı bildirim talebi,
- Bilişim destek uygulaması üzerinden **3.860** talep, olmak üzere toplamda **7.575** yazılı destek talebi yanıtlanmıştır.

Aynı dönemde:

- **2.542** kullanıcıya yüz yüze,
- **7.899** kullanıcıya da telefon aracılığıyla destek sağlanmıştır.

Bu veriler doğrultusunda, birimimiz 2024 yılı içerisinde toplamda **18.016** kullanıcıya destek hizmeti sunmuştur. Ayrıca, birimimiz tarafından **517** yeni kullanıcı kodu oluşturulmuş ve toplam kullanıcı sayısı **40.728** kişiye ulaşmıştır.

Kullanıcı Hizmetleri Birimimiz, tüm destek kanallarında etkin hizmet sunmaya devam ederek, Üniversitemizin bilişim ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermeyi hedeflemektedir.

## 4. BÖLÜM

### KURUMSAL KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### A. ÜSTÜNLÜKLER

- **Nitelikli İnsan Kaynağı:** Alanında uzman, deneyimli ve yetkin personel kadrosu.
- **Geniş Bilgi Teknolojileri Portföyü:** Çeşitli hizmet alanlarını kapsayan zengin bir bilgi teknolojileri altyapısı.
- **Açık Kaynak Kodlu Sistemler:** Esnek, güvenilir ve maliyet etkin açık kaynak kodlu sistemlerin kullanımı.
- **Entegre Yazılımsal Hizmetler:** Kurumun ihtiyaçlarına özel olarak geliştirilmiş ve entegre edilmiş yazılım çözümleri.
- **Araştırma ve Eğitim Kaynaklarına Erişim:** Üniversitenin araştırma ve eğitim faaliyetlerini destekleyen geniş bilgi kaynaklarına erişim imkânı.
- **Kurum İçi Uyumlu İletişim:** Kurum içi birimler arasında etkin iletişim ve iş birliği ortamı.
- **Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi:** 10 yılı aşkın süredir Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin etkin olarak sürdürülmesi.

#### B. ZAYIFLIKLAR

- **Personel Beklentileri:** Nitelikli personelin daha iyi ekonomik koşullara ve özlük haklarının iyileştirilmesi yönelik beklentileri nedeniyle personel kaybı riski.
- **Personel Teminindeki Zorluklar:** Ayrılan personelin yerine aynı nitelikte, deneyimli personel bulmanın zorluğu.
- **Portal Entegrasyonu Eksikliği:** Tüm hizmetlerin tek bir portal altyapısı üzerinden erişime sunulamaması.
- **Yazılım Geliştirme Süreçleri:** Süreç tabanlı, çok paydaşlı yazılım geliştirme projelerinde karşılaşılan iletişim, koordinasyon ve alan uzmanı alanındaki zorluklar.

## 5. BÖLÜM

### ÖNERİ ve TEDBİRLER

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasında üç temel faktör belirleyici rol oynamaktadır: ek bütçe desteğinin sürdürülmesi, nitelikli insan kaynağının korunması ve yönetsel desteklerin sürekliliği. Bu unsurların etkin bir şekilde sağlanması, Başkanlığımızın hem mevcut hizmetlerini sürdürebilmesi hem de gelecekteki hedeflerine ulaşabilmesi açısından kritik önem taşımaktadır.

Her yıl devlet bütçesine ek olarak Üniversite iç kaynaklarından sağlanan destekler, Başkanlığımızın yatırımlarının hayata geçirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Bu desteğin devamı, yatırımların zamanında gerçekleştirilmesi ve güncel teknolojilerin kullanılmaya devam edilmesi açısından elzemdir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın bu konudaki talepleri, üst yönetim tarafından bugüne kadar öncelikli olarak desteklenmiştir. Bu iş birliği ve destek sürecinin devamlılığı, Üniversite genelinde bilişim altyapısının güçlendirilmesi açısından büyük önem arz etmektedir.

Başkanlığımızın en büyük gücü, sahip olduğu nitelikli insan kaynağıdır. Bu nedenle, mevcut personelin korunması ve iş sürekliliğinin sağlanması, stratejik hedeflere ulaşmada temel bir gerekliliktir. Ancak, işten ayrılan bir araştırma görevlisi ya da uzmanın yerine aynı niteliklerde personel bulmak, günümüzde giderek zorlaşmaktadır. Teknolojinin hızla ilerlemesi, bilişim sektöründe nitelikli personel ihtiyacını artırmış ve daha iyi iş olanaklarının ortaya çıkmasına neden olmuştur. Bu bağlamda, mevcut personelin motivasyonunu artıracak ve bağlılığını güçlendirecek destek mekanizmalarının hayata geçirilmesi, Başkanlığımızın sürdürülebilir başarısı açısından kritik önemdedir.

Yönetsel destekler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın faaliyetlerinde hız ve etkinlik kazandıran bir diğer önemli faktördür. Başkanlığımızın, Üniversite genelinde akademik ve idari birimlere hizmet sağlıyor olması, işlerin büyük ölçüde koordinasyon ve işbirliği içinde yürütülmesini gerektirmektedir. Yönetim birimlerinin bu süreçlere aktif olarak dahil olması ve çalışmalarını yönlendirmesi, stratejik hedeflere ulaşma sürecini hızlandırmakta ve işlerin verimli bir şekilde tamamlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Bu çerçevede hem mevcut destek mekanizmalarının sürdürülmesi hem de yeni çözüm yollarının geliştirilmesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın Üniversite'nin bilişim hedeflerine öncülük etmeye devam etmesi açısından büyük önem taşımaktadır.



## EKLER

**İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimiz tarafından gerçekleştirilen iş ve işlemlerin, idaremizin amaç ve hedefleri doğrultusunda; iyi mali yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve yürürlükteki mevzuata uygun bir şekilde yürütüldüğünü, birimimize tahsis edilen bütçe kaynaklarının planlanan amaçlara uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, ayrıca birimimizde uygulanan iç kontrol sisteminin yeterli ve makul bir güvence sağladığını beyan ederim.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler; yönetim bilgi sistemlerinden elde edilen veriler; iç kontrol sistemi değerlendirme raporları; izleme, değerlendirme ve denetim raporları gibi kaynaklara dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, eksiksiz ve doğru olduğunu taahhüt ederim.

Ankara  
22/01/2025

Dr. Özgür Kaya  
Daire Başkanı