

Enformatik Hizmetleri Servis Politikası

1. Amaç

ODTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ODTÜ mensubu kullanıcılar (akademik/idari personel ve öğrenciler) ile ODTÜ dışından diğer kullanıcıların *etkileşimli olarak* bilgi alışverişinde bulunabilmeleri, iletişim kurabilmeleri ve tartışabilmeleri için çeşitli enformatik servisleri (forumlar, elektronik listeler vb.) sunmaktadır. Bunun yanı sıra yine bu kurum tarafından, yukarıda tanımlı kullanıcıların sunulan çeşitli bilgilere *doğrudan etkileşim olmaksızın* erişebildiği bazı enformatik servisleri de verilmektedir (web sayfaları, telefon rehberi vb.). Çok kişiye hizmet vermek üzere tasarlanmış bu servislerin kullanımının hem verimli hem de güvenli olabilmesi için uyulması gereken bazı kurallar bulunmaktadır. Bu politika, bu kuralları belirtmek ve kullanıcılara bu servislerden yararlanmada yön gösterebilmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Bu politika, ODTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Enformatik Grubu tarafından verilen tüm enformatik servislerini kapsamaktadır.

3. Politika

3.1. Etkileşimli Enformatik Servisleri

ODTÜ'deki etkileşimli enformatik servisleri, genel olarak kullanıcıların bir araya gelip bilgi paylaşımında bulunabileceği, tartışma grupları oluşturabileceği ve servisin teknik altyapısına bağlı olarak değişik şekillerde katkıda bulunabilmeleri için sanal ortam yaratan servisleri kapsamaktadır. Katkıda bulunma şekli örnek olarak, elektronik listelerde ilgili listeye e-mektup göndermek, forumlarda ilgili foruma ileti göndermek şeklinde olabilir.

Etkileşimli enformatik servisleri çeşitli konulara göre *gruplar* içermektedir. Örneğin, gruplar, elektronik liste servisinde "liste" olarak; forum servisinde "forum" olarak adlandırılır. Yeni bir etkileşimli enformatik servisi grubu oluşturma talebi sadece akademik veya idari personel tarafından yapılabilir. Öğrenci toplulukları için açılmak istenen gruplarda da benzer şekilde, öğrenci topluluğunun akademik danışmanı başvuruda bulunmalıdır.

Kullanıcıların bu servislere katılım rolü temel olarak iki şekilde sınıflandırılabilir. Bir kullanıcı herhangi bir grubun "yöneticisi" veya "kullanıcısı" olabilir. Yönetici ve kullanıcıları ilgilendiren kurallar şöyle sıralanabilir:

3.1.1. Grup yöneticileri

- Bir grubun "yöneticisi" olmak kullanıcıların isteğine bağlıdır ve bu tanımlama yeni grup oluşturma sürecinde yapılır. Grup yöneticisi olmak isteyen kullanıcılar grup başvurusu sırasında isteklerini BİDB'na bildirirler ve uygunsuz yönetici olarak tanımlanırlar. Grup yöneticisi olabilmek için akademik veya idari personel olmak gerekmektedir. Buna tek istisna, öğrenci topluluklarına ait gruplarda akademik danışman onayı ile öğrencilerin de grup yöneticisi olarak tanımlanabilmesidir.
- Çeşitli sebeplerle grup yöneticisinin değişmesi gerektiğinde BİDB bilgilendirilmelidir.
- Ticari kazanç sağlamak üzere etkileşimli bir servis üzerinde grup açma talebi yapılamaz.
- Gruplara özel kural ve yaptırımlar, grubun yöneticisi tarafından belirlenir. Bu kurallar, ODTÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Politikaları'na aykırı düşer nitelikte olamaz. Kullanıcıların grup kurallarına uyduğu yönetici tarafından takip edilir.
- Kullanımı için üyelik gerektiren gruplarda, üye olmak tamamen kullanıcının isteğine bağlıdır. Hiçbir kişi, ODTÜ kullanıcısı olsun veya olmasın, isteği ve haberi dışında bu gruplardan herhangi birine dahil edilemez. Hiçbir kişiye, bu gruplara üye olması için baskı yapılamaz, onayı dışında reklam içeren e-posta veya ileti gönderilemez.

3.1.2. Kullanıcılar

- Etkileşimli enformatik servisleri üzerinde oluşturulmuş gruplardan yararlanmak isteyen kullanıcılar, ODTÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Politikaları'na ek olarak, bu kural ve yaptırımları kabul ile yükümlüdür.
- Kullanıcılar, buna ek olarak, çoğunlukla yazılı halde bulunmayan kurallara da uymaya özen göstermeli ve temel olarak aşağıda sıralananlara dikkat etmelidir:
 - Grubun konusunun dışında iletiler yollanmamalıdır.
 - Grubun birden fazla kullanıcı tarafından da kullanıldığı unutulmamalı ve genel olarak grup "halka açık" bir ortam olarak değerlendirilmelidir.
 - Kişilik haklarına saldırı olarak nitelendirilebilecek iletiler gönderilmemelidir. Gönderilecek bir iletinin bu şekilde anlaşılabilirliğinden şüphe duyuluyorsa, gönderilmemelidir.
 - Kullanıcılar kendilerine ait olmayan ya da tamamı kendileri tarafından yazılmamış iletileri göndermemelidir. Özellikle başkalarından alınan iletiler gruplara yönlendirilmemelidir.
 - Hiçbir şekilde başka bir site, kişi, kurum vb. yerlerin reklamlarını içeren iletiler gönderilmemelidir.
 - Gruplara teknik sorunla ilgili olarak veya öğrenmek amacıyla deneme iletileri gönderilmemelidir.
 - Üyelik gerektiren gruplarda üyelikten ayrılmak istendiği takdirde, bu istek gruba gönderilmemelidir. Grupların çoğunluğunda bu işlem otomatize edilmiş durumdadır ve üyelikten çıkmak/üye olmak için

gereken işlemler bir arayüz aracılığı ile yapılmaktadır. Bu arayüzden haberdar olmayan veya işlemlerin nasıl yapılacağını bilmeyen kullanıcılar, gruba ileti yollamak yerine, grup yöneticisi ile iletişime geçmelidir.

3.2. Etkileşimsiz Enformatik Servisleri

Etkileşimsiz enformatik servisleri, kullanıcıların karşılıklı ve etkin olarak katılımında bulunmadığı, bununla birlikte temel amacı bilgi sunmak olan servislerdir. ODTÜ Web Sayfaları ve ODTÜ Web Duyuru Sistemi bu servislere örnek olarak gösterilebilir. Kullanıcılar etkileşimsiz enformatik servislerinden iki şekilde -"bilgiyi sağlayan" ve "bilgiyi alan" konumunda- yararlanabilmektedirler.

3.2.1. Bilgi sağlayan kullanıcılar

Etkileşimsiz enformatik servislerinin temel amacı bilgi sunmak olduğu için, servisler dâhilinde sunulan bilgilerin çeşitli kaynaklarca "bilgi sağlayan kullanıcılar"- sağlanması gerekmektedir. Bilgiler bizzat ODTÜ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nca sağlandığı gibi (örneğin: ODTÜ & BİDB web sayfaları), kullanıcılar tarafından da sağlanabilmektedir (örneğin: web kullanıcı hesaplarını kullanarak web sayfası oluşturan akademik bölümler, duyurularını Duyuru Sistemi'nde yayınlayan birimler veya telefon rehberindeki bilgilerini güncelleyen kişisel kullanıcılar).

3.2.2. Bilgi alan kullanıcılar

Sağlanan bilgileri gören, okuyan veya çeşitli şekillerde yararlanan kullanıcılar etkileşimsiz enformatik servisleri dâhilinde "bilgi alan" kullanıcılar grubunda yer alırlar. Bu servislerin tamamına yakınında bir erişim sınırlaması olmadığı için ODTÜ içinden veya dışından İnternet erişimi olan herhangi bir kullanıcı istediği servisten kuralları dâhilinde yararlanabilir. Erişim sınırlaması olan servislerde ise, kullanıcılar sınırlama tanımları içinde yer alıyorsa servis içinde sunulan bilgilere ulaşabilirler.

"Bilgiyi sağlayan" veya "bilgiyi sunan" kullanıcı gruplarında yer alan tüm kullanıcıların aşağıda belirtilen kurallara uymaları zorunludur:

- Etkileşimsiz enformatik servisleri yoluyla ulaşılan hiçbir bilgi (yazılım veya veri) telif hakları ihlal edilecek şekilde kullanılamaz.
- Servis sunucuları üzerindeki hiç bir bilginin güvenliğini bozucu ya da tehdit edici bir eylemde bulunulamaz.
 - Doğrudan ODTÜ sunucuları üzerinden, bir link yoluyla ulaşılamayan tüm bilgiler "gizli" kabul edilir. Ulaşılması ODTÜ'nün gizlilik ilkesinin ihlalidir.
 - ODTÜ sunucuları üzerindeki herhangi bir veri ya da programın kendisini ya da işlevini değiştirmeye veya denemeye yönelik,

"kasıtlı" veya "kasıtsız" tüm eylemler, ODTÜ'nün bütünlük ilkesinin ihlalidir.

- o ODTÜ servislerinin üzerinde bulunduğu sunucuların kaynaklarını, tek kullanıcıya ayırıldığından daha fazla meşgul etmek veya denemede bulunmak, ODTÜ'nün ulaşılabilirlik ilkesinin ihlalidir.

4. Uygulama

ODTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Enformatik Servislerinden yararlanmak isteyen kullanıcılar ODTÜ Enformatik Hizmetleri Servis Politikası'nda belirtilen kurallara uymakla yükümlüdür. Politikayı ihlal ettiği belirlenen kişilere, ODTÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Politikaları'nda belirtilen yaptırımlar uygulanabilir.

ODTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, kullanıcıların bilgisi olmaksızın Enformatik Hizmetleri Servis Politikası'nda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Kullanıcılar bu metinde yer alan bilgileri olarak izlemek ve olası değişikliklerden haberdar olmakla yükümlüdürler.